



รายงานการวิเคราะห์ความต้องการชุดข้อมูลเปิดและการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์
จากการสัมภาษณ์เชิงลึก

เสนอต่อ

สถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

จัดทำโดย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 ภาพรวมและประเด็นปัญหาในการนำข้อมูลภาครัฐมาเปิดเผยต่อสาธารณะ	6
1.1 ที่มาและความสำคัญ	6
1.2 ประเด็นปัญหาในการนำข้อมูลภาครัฐมาเปิดเผยต่อสาธารณะ	7
บทที่ 2 กระบวนการวิเคราะห์ การกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย เพื่อการสัมภาษณ์เชิงลึก	9
2.1 การกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย เพื่อการสัมภาษณ์เชิงลึก	9
2.1.1 เกณฑ์การคัดเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants).....	10
2.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก	13
2.1.3 กรอบการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดและการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ (Open Data Survey).....	14
2.1.4 แผนการดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึก และตารางการนัดหมาย.....	17
2.2 ผลการสำรวจ และกระบวนการวิเคราะห์จากการสัมภาษณ์เชิงลึก	26
2.2.1 สรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึก.....	26
2.3 ผลการสำรวจ และกระบวนการวิเคราะห์จากการสำรวจความต้องการข้อมูลเปิดภาครัฐแบบออนไลน์.....	37
2.3.1 สรุปการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดรูปแบบออนไลน์.....	37
2.3.2 ผลการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดภาครัฐรูปแบบออนไลน์.....	38
2.3.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ.....	46
บทที่ 3 สรุปแนวทางหรือข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาข้อมูลภาครัฐ	56
3.1 ด้านการพัฒนาแพลตฟอร์ม.....	56
3.2 ด้านการบริหารจัดการ.....	56
3.3 ด้านการดำเนินการในอนาคต	57
3.4 ด้านอื่นๆ	57
ภาคผนวก	58
ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์เชิงลึก.....	59
ภาคผนวก ข แบบสำรวจออนไลน์.....	72



สารบัญรูปร่างภาพ

	หน้า
รูปภาพที่ 1 กรอบการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดและการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์	16
รูปภาพที่ 2 กราฟแสดงจำนวนผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เชิงลึก แยกรายเพศ	26
รูปภาพที่ 3 ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เชิงลึก	27
รูปภาพที่ 4 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เชิงลึก	27
รูปภาพที่ 5 พื้นที่อยู่อาศัย/ที่ทำงาน.....	28
รูปภาพที่ 6 สาขาการศึกษาของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เชิงลึก.....	29
รูปภาพที่ 7 อาชีพ.....	29
รูปภาพที่ 8 บทบาทหรือความเกี่ยวข้องด้านข้อมูล.....	30
รูปภาพที่ 9 อุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต.....	31
รูปภาพที่ 10 ข้อมูลจากหน่วยงานที่ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เชิงลึกต้องการทราบ	32
รูปภาพที่ 11 ปัจจัยที่สำคัญที่ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เชิงลึกคาดหวังจากข้อมูล.....	33
รูปภาพที่ 12 การแสดงผลของข้อมูล.....	34
รูปภาพที่ 13 จำนวนผู้เคยเข้าใช้งานศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data.go.th)	35
รูปภาพที่ 14 ผลการสำรวจความพึงพอใจด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ (Design)	35
รูปภาพที่ 15 ผลการสำรวจความพึงพอใจด้านคุณภาพของเนื้อหา (Content) และการนำไปใช้ประโยชน์	36
รูปภาพที่ 16 ผลการสำรวจความพึงพอใจด้านประสบการณ์ในการใช้ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ.....	37
รูปภาพที่ 17 สรุปจำนวนผู้ร่วมตอบแบบสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดรูปแบบออนไลน์.....	38
รูปภาพที่ 18 ข้อมูลพื้นฐานผู้ตอบแบบสำรวจความต้องการข้อมูลเปิดออนไลน์ ประกอบด้วย เพศ ระดับ การศึกษา และประสบการณ์ทำงานด้านข้อมูล)	38
รูปภาพที่ 19 ข้อมูลพื้นฐานผู้ตอบแบบสำรวจความต้องการข้อมูลเปิดออนไลน์ ประกอบด้วย ช่วงอายุ และ ความเกี่ยวข้องด้านข้อมูล.....	39
รูปภาพที่ 20 ข้อมูลพื้นฐาน ด้านสาขาการศึกษา.....	39
รูปภาพที่ 21 ข้อมูลพื้นฐาน ด้านอาชีพ	40
รูปภาพที่ 22 อุปกรณ์ที่ใช้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อเข้าถึง “ข้อมูล” เป็นประจำ	40
รูปภาพที่ 23 ผลสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหา “ข้อมูล” ต่อวัน.....	41
รูปภาพที่ 24 ช่องทางที่ใช้ค้นหา/เข้าถึง ข้อมูลเปิด (Open Data).....	42



สารบัญรูปร่างภาพ (ต่อ)

	หน้า
รูปภาพที่ 25 จำนวนข้อมูลเปิดภาครัฐที่เคยใช้	42
รูปภาพที่ 26 กลุ่มข้อมูลที่ประชาชนส่วนใหญ่ให้ความสนใจ	43
รูปภาพที่ 27 หน่วยงานที่ต้องการใช้ข้อมูล	43
รูปภาพที่ 28 รูปแบบทรัพยากรข้อมูลหรือประเภทไฟล์สกุลที่ท่านต้องการใช้งาน	44
รูปภาพที่ 29 เป้าหมายในการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ของผู้ตอบแบบสำรวจออนไลน์	45
รูปภาพที่ 30 ปัจจัยสำคัญในการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์	45
รูปภาพที่ 31 รูปแบบบริการด้านข้อมูลที่ต้องการในการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์	46
รูปภาพที่ 32 ตารางแจกแจงความถี่แบบไขว้ระหว่างประสบการณ์การทำงานด้านข้อมูลและอาชีพ	47
รูปภาพที่ 33 ตารางแจกแจงความถี่แบบไขว้ระหว่างประสบการณ์การทำงานด้านข้อมูลและระดับการศึกษา	47
รูปภาพที่ 34 ตารางแจกแจงความถี่แบบไขว้ระหว่างอาชีพและความเกี่ยวข้องด้านข้อมูล	48
รูปภาพที่ 35 ตารางแจกแจงความถี่แบบไขว้ระหว่างอาชีพและความเกี่ยวข้องด้านข้อมูล	49
รูปภาพที่ 36 ตารางแจกแจงความถี่แบบไขว้ระหว่างอาชีพและพฤติกรรมการค้นหาข้อมูลด้านการทำงาน และการเรียน	49
รูปภาพที่ 37 ตารางแจกแจงความถี่แบบไขว้ระหว่างอาชีพและพฤติกรรมการค้นหาข้อมูลด้านความบันเทิง	50
รูปภาพที่ 38 ตารางแจกแจงความถี่แบบไขว้ระหว่างอาชีพและพฤติกรรมการค้นหาข้อมูลเปิด	51
รูปภาพที่ 39 ตารางแจกแจงความถี่แบบไขว้ระหว่างอาชีพและพฤติกรรมการค้นหาสารสนเทศ/บริการภาครัฐ	51
รูปภาพที่ 40 ตารางแจกแจงความถี่แบบไขว้ระหว่างอาชีพและประสบการณ์การใช้ข้อมูลเปิดภาครัฐ	52
รูปภาพที่ 41 ตารางแจกแจงความถี่แบบไขว้ระหว่างประสบการณ์การทำงานด้านข้อมูลและจำนวนชุดข้อมูล เปิดที่เคยใช้งาน	53
รูปภาพที่ 42 ตารางแจกแจงความถี่แบบไขว้ระหว่างประสบการณ์การทำงานด้านข้อมูลและกลุ่มชุดข้อมูล	53
รูปภาพที่ 43 ตารางแจกแจงความถี่แบบไขว้ระหว่างสังกัดหน่วยงานของผู้ตอบแบบสำรวจและความต้องการ ข้อมูล	55



สารบัญตาราง

หน้า

ตาราง 1 ตารางแสดงการนัดหมายเพื่อการสัมภาษณ์เชิงลึก	17
--	----



บทที่ 1

ภาพรวมและประเด็นปัญหาในการนำข้อมูลภาครัฐมาเปิดเผยต่อสาธารณะ

1.1 ที่มาและความสำคัญ

ปัจจุบันเป็นยุคที่ถูกขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและสารสนเทศ ข้อมูลจึงถือเป็นสิ่งสำคัญยิ่งต่อการดำเนินงานเพื่อนำมาใช้ในการสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลให้กับทุกภาคส่วน รวมถึงการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาบริการหรือต่อยอดนวัตกรรม ซึ่งหน่วยงานต่าง ๆ มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการเก็บและประมวลผลข้อมูล แต่ในปัจจุบันข้อมูลส่วนใหญ่ของภาครัฐถูกจัดเก็บอยู่ภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงานเป็นหลัก ส่งผลให้การพัฒนาบริการหรือการใช้ประโยชน์จากข้อมูลยังมีข้อจำกัด อีกทั้ง การขาดกฎหมายแม่บทที่ชัดเจนในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่กฎหมายแต่ละฉบับมีการบังคับให้รัฐบาลเปิดเผยแค่บางแง่มุมเท่านั้น ส่งผลให้ประชาชนไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างต่อเนื่อง และหน่วยงานที่ให้การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ นั้น เปิดเผยข้อมูลที่ครอบครองบนแพลตฟอร์มของหน่วยงาน ส่งผลให้ไม่เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลหรือบูรณาการข้อมูลร่วมกันจนเกิดการใช้ประโยชน์ของข้อมูลอย่างแพร่หลาย การเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลเพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากข้อมูล จึงเป็นสิ่งจำเป็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐในทุกระดับ ทั้งในระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกันและระหว่างหน่วยงานของรัฐกับประชาชน เพื่อให้ทุกภาคส่วนเข้าใจถึงสถานการณ์และแนวทางการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่มีความซับซ้อนปรับเปลี่ยนให้เป็นการทำงานเชิงรุก เน้นการยกระดับไปสู่ความร่วมมือกัน แสวงหาความคิดริเริ่มและสร้างนวัตกรรม แสดงถึงความโปร่งใสของการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ และสร้างประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูล รวมถึงสนับสนุนให้ภาคเอกชนและภาคประชาชนนำข้อมูลที่เปิดเผยไปสร้างนวัตกรรมและบริการเพื่อยกระดับการพัฒนาประเทศ

ตามที่ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) มีหน้าที่ประสานงานให้หน่วยงานของรัฐจัดส่งหรือเชื่อมโยงข้อมูล และเปิดเผยแก่ประชาชนตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด ตามมาตรา 17 และ 18 แห่ง พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.2562 โดยในการประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้มีมติเห็นชอบ ให้ สพร. ผลักดันการนำชุดข้อมูลสำคัญสำหรับการเชื่อมโยงและการเปิดเผย ตามรายชื่อความต้องการชุดข้อมูลเปิดของประชาชนจากการสำรวจของ สพร. เพื่อประสานงานไปยังหน่วยงานที่คาดว่าจะเกี่ยวข้องดำเนินการรวบรวมและจัดเตรียมข้อมูล ตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะแต่การดำเนินการยังพบประเด็นปัญหาที่ยังไม่สามารถนำข้อมูลมาเปิดเผยได้ คือ 1) ยังไม่ทราบว่า



หน่วยงานใดควรเป็นผู้จัดเก็บข้อมูล 2) ความต้องการของประชาชนมีความละเอียดที่สูงกว่าที่หน่วยงานภาครัฐจัดเก็บ และ 3) เป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหวต่อความรับรู้ของสังคม จึงไม่สามารถเปิดเผยได้ สพร. จึงจัดทำโครงการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดและการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ (Open Data Survey) เพื่อให้มีกระบวนการในการติดตาม และเกิดความต่อเนื่องในการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิด จนสามารถเข้าใจบริบทการนำข้อมูลมาเปิดเผยอย่างละเอียดรวมถึงแนวทางการขจัดประเด็นปัญหา นำไปสู่การผลักดันให้เกิดชุดข้อมูลที่เป็นประโยชน์ตรงกับความต้องการในการใช้งาน รายงานฉบับนี้ เป็นการนำเสนอผลการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดของประชาชนแต่ละกลุ่ม ในการจัดทำชุดข้อมูลเปิดที่สำคัญของประเทศ ที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก และจากการสำรวจความต้องการข้อมูลเปิดของหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบออนไลน์ พร้อมทั้งสรุปแนวทางหรือข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาข้อมูลภาครัฐ ต่อไป

1.2 ประเด็นปัญหาในการนำข้อมูลภาครัฐมาเปิดเผยต่อสาธารณะ

จากสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดภาครัฐทั้งรูปแบบการสัมภาษณ์เชิงลึกและการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดออนไลน์ สะท้อนถึงประเด็นปัญหาสำคัญของการเลือกใช้และนำข้อมูลเปิดมาใช้ประโยชน์ของกลุ่มประชาชน และมีความแตกต่างกันในแต่ละภาคส่วน รวมถึงข้อค้นพบลำดับความสำคัญหรือปัจจัยสำคัญที่ประชาชนเลือกข้อมูลมาใช้ประโยชน์เพื่อการวิเคราะห์ และเรียนรู้ในมิติต่าง ๆ ดังนี้

1.2.1 ปัญหาด้านความไม่สมบูรณ์ของข้อมูล

ด้วยการใช้งานข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ในมิติต่าง ๆ จำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่มีความพร้อมและสมบูรณ์ สำหรับนำมาวิเคราะห์ร่วมกับเครื่องมือหรือเทคโนโลยีสมัยใหม่สำหรับการวิเคราะห์ขั้นสูง หากข้อมูลที่นำมาเผยแพร่เหล่านั้น ไม่ครบถ้วนจะไม่สามารถนำมาใช้วิเคราะห์หรือศึกษาต่อได้

1.2.2 ปัญหาด้านความทันสมัยของข้อมูล

ความทันสมัยของข้อมูลถือเป็นปัจจัยสำคัญหลักที่ประชาชนให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก เนื่องจากมีผลต่อการนำมาวิเคราะห์แนวโน้มหรือคาดการณ์อนาคต การวางแผน การตัดสินใจ ในระดับองค์กร หากข้อมูลมีความล้าหลัง ไม่อัปเดตเป็นปัจจุบันจะส่งผลให้ไม่สามารถวิเคราะห์และสรุปผลได้อย่างทันทั่วถึงต่อสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว หากข้อมูลที่ได้รับการวิเคราะห์นั้นจะต้องนำมาเผยแพร่ต่อ จะส่งผลให้ข้อมูลนั้นสามารถใช้ได้ในระยะเวลาอันสั้น หรืออาจจะไม่สามารถตอบโจทย์ความต้องการการใช้งานได้

1.2.3 ปัญหาด้านปริมาณของข้อมูล

การเผยแพร่ข้อมูลบางประเภท การที่สามารถนำมาวิเคราะห์ได้จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลปริมาณที่มากเพียงพอ ยกตัวอย่างเช่น หากต้องการคาดการณ์สภาพแวดล้อมในอนาคตเพื่อให้ค่าสภาพแวดล้อม



จำลองในอนาคต จำเป็นต้องใช้ข้อมูลหลากหลายปีย้อนหลัง ซึ่งอาจจะมากถึง 10 ปีย้อนหลัง เพื่อให้ค่า
คาดการณ์ที่ได้มีความเสถียรและน่าเชื่อถือ ซึ่งปริมาณของข้อมูลเป็นข้อบ่งบอกได้ถึงคุณภาพและประสิทธิภาพ
ของข้อมูล

1.2.4 ปัญหาด้านการเชื่อมโยงและบูรณาการของข้อมูล

ด้วยความหลากหลายของข้อมูลและมาจากหลากหลายแหล่งที่มา แม้กระทั่งภายในองค์กร
เดียวกันหรือข้ามหน่วยงาน ถือเป็นปัญหาใหญ่ที่เป็นปัญหาหลักที่ควรเร่งดำเนินการ เนื่องจากเป็นผลจาก
ระบบการเก็บข้อมูลเดิมที่เป็นแบบแยกส่วน และอยู่ในรูปแบบที่แตกต่างกัน ไม่มีมาตรฐานกลางในการจัดเก็บ
ข้อมูล จึงส่งผลให้ไม่สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ให้เกิดประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และอาจจะส่งผลให้
ข้อมูลบางชุดที่มีอยู่ไม่ได้เกิดการใช้ประโยชน์

1.2.5 ปัญหาด้านรูปแบบการจัดเก็บข้อมูล

หลายหน่วยงานที่มีการปรับใช้รูปแบบการบันทึกข้อมูลเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และอีก
หลากหลายภาคส่วนยังมีการสำรวจข้อมูลเป็นรูปแบบกระดาษ หรืออื่น ๆ อีกทั้งยังไม่มีการจัดเก็บข้อมูลเป็นไป
ตามมาตรฐานเดียวกัน ส่งผลให้ไม่สามารถนำข้อมูลมาใช้วิเคราะห์ร่วมกับเครื่องมือหรือเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้
จึงทำให้ไม่สามารถนำข้อมูลชุดนั้นมาใช้งาน

1.2.6 ปัญหาด้านกฎหมายการเปิดเผยข้อมูล

สำหรับหน่วยงานผู้ให้บริการข้อมูล หลายหน่วยงานยังไม่กล้าเปิดเผยข้อมูลและบูรณาการข้อมูล
ข้ามหน่วยงาน เนื่องจากการขาดกฎหมายแม่บทที่ชัดเจนในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่กฎหมายแต่ละฉบับมี
การบังคับให้รัฐบาลเปิดเผยแค่บางแง่มุมเท่านั้น ส่งผลให้ประชาชนไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างต่อเนื่อง
จึงทำให้ไม่สามารถวางแผนเพื่อพัฒนานโยบายแก้ไขปัญหาสำคัญของประเทศได้เท่าที่ควร

1.2.7 ปัญหาด้านการใช้คำสื่อความหมายสำหรับการค้นหาข้อมูล

ประชาชนส่วนมากไม่ทราบถึง คำศัพท์เฉพาะ ของข้อมูลบางประเภทที่หน่วยงานให้บริการ รวมถึง
การใช้ คำสำคัญ ที่หลากหลาย หากแพลตฟอร์ม หรือหน่วยงานเจ้าของข้อมูล มีการจัดทำคำนิยาม หรือ ใส่คำ
สำคัญที่ประชาชนนิยมใช้ จะสามารถลดปัญหาด้านการใช้คำสื่อความหมายได้



บทที่ 2

กระบวนการวิเคราะห์ การกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย เพื่อการสัมภาษณ์เชิงลึก

2.1 การกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย เพื่อการสัมภาษณ์เชิงลึก

ขั้นตอนการพิจารณาและคัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย เพื่อการสัมภาษณ์เชิงลึกครอบคลุมทั้งหมด 5 กลุ่ม จำนวนทั้งหมด 39 หน่วยงาน ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า ระดับผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศหรือเทียบเท่าขึ้นไป จำนวน 10 แห่ง ได้แก่ 1. สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม 2. สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 3. กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 4. สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 5. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ 6. สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ 7. สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ 8. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) 9. กรมสรรพากร และ 10. กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

2. พนักงานราชการ หรือลูกจ้าง ของหน่วยงานภาครัฐ หรือลูกจ้างชั่วคราว ภาคเอกชน จำนวน 5 หน่วยงาน ได้แก่ 1. สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) 2. สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล 3. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงสาธารณสุข 4. สถาบันวิชาการ บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และ 5. กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมมลพิษ

3. พนักงานบริษัท จำนวน 15 แห่ง ได้แก่ 1. บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย ที่ปรึกษาธุรกิจ จำกัด 2. บริษัท ไอ.ซี.ซี.อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) 3. บริษัท ลิฟวิง อินไซด์เดอร์ จำกัด 4. พูจิตส์ (ประเทศไทย) จำกัด 5. ธนาคารซีไอเอ็มบี จำกัด (มหาชน) 6. ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) 7. United Business Solutions Limited (UBS) 8. ไอที ครีเอชั่น จำกัด 9. บมจ ธนาคารกสิกรไทย 10. บริษัท ปตท. บริหารธุรกิจค้าปลีก จำกัด 11. บริษัท หลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด 12. Pruksa Holding Company Limited 13. บริษัท สมิตส์ ดีเทคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด 14. โรงพยาบาลวิภาวดี และ 15. บริษัท Infoquest

4. อาจารย์มหาวิทยาลัยสาขาต่าง ๆ จำนวน 5 สถาบัน ได้แก่ 1. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ 3. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา 4. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย และ 5. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา



5. นักศึกษาสาขาต่างๆ จำนวน 4 สถาบัน ได้แก่ 1. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ 2. มหาวิทยาลัยมหิดล 3. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ 4. มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรบุรี ทั้งนี้ เกณฑ์ในการคัดเลือกหน่วยงานตามแต่ละกลุ่มเป้าหมาย มีรายละเอียด ดังนี้

2.1.1 เกณฑ์การคัดเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants)

1. หน่วยงานภาครัฐ พิจารณาคัดเลือกโดยแยกตามกระทรวง จำนวนชุดข้อมูลศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) และระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (gdcatalog.go.th) รวมถึงหน่วยงานที่ถือครองชุดข้อมูลที่สำคัญ และมีผลต่อความต้องการใช้งานของหน่วยงานอื่น ๆ หรือข้อมูลที่ถูกถือครองนั้น อาจสะท้อนถึงความเป็นอยู่ ปัญหา และชุดข้อมูลที่เป็นส่วนประกอบของการแก้ไขปัญหาภาพรวมของประเทศ เช่น ข้อมูลอัตราการเจ็บป่วย ข้อมูลโรคไม่ติดต่อ หรือโรคติดต่อ จากกระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น

รายชื่อหน่วยงาน	Data.go.th (ชุดข้อมูล)	GD Catalog (ชุดข้อมูล)
สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	50	27
สำนักงานสถิติแห่งชาติ	358	148
กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย	66	5
กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช	64	57
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.)	43	1
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)	31	3
สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	24	24
กรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	13	14
สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล	12	6
กรมสรรพากร	9	3
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	9	2
สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	5	5
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	3	4
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงสาธารณสุข	3	1



2. ภาคการศึกษา พิจารณาคัดเลือกโดยการจัดกลุ่มตามกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย
และนวัตกรรม (อว.) และอันดับมหาวิทยาลัย world rank ของประเทศไทย

Rank	Name Country/Region	No. of FTE Students	No. of students per staff	International Students	Female : Male Ratio
801– 1000	Chulalongkorn University	34,095	11.5	3%	58 : 42
801– 1000	King Mongkut’s University of Technology Thonburi	15,116	19.8	2%	46 : 54
801– 1000	Mae Fah Luang University	13,802	21.0	4%	73 : 27
801– 1000	Mahidol University	28,477	9.0	5%	64 : 36
1001– 1200	Chiang Mai University	34,110	14.0	3%	66 : 34
1201– 1500	Khon Kaen University	34,434	18.1	2%	59 : 41
1201– 1500	King Mongkut's University of Technology North Bangkok	27,055	22.8	0%	43 : 57
1201– 1500	Prince of Songkla University	32,779	13.0	2%	70 : 30
1201– 1500	Suranaree University of Technology	15,505	30.4	2%	56 : 44
1201– 1500	Thammasat University	30,995	11.7	1%	64 : 36



Rank	Name Country/Region	No. of FTE Students	No. of students per staff	International Students	Female : Male Ratio
1501+	Burapha University	30,800	21.8	1%	70 : 30
1501+	Kasetsart University	68,589	18.4	1%	63 : 37
1501+	King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang	24,243	20.6	1%	54 : 46
1501+	Maharakham University	37,351	30.0	1%	57 : 43
1501+	Naresuan University Thailand	24,827	16.7	1%	66 : 34
1501+	Silpakorn University Thailand	24,310	21.0	1%	69 : 31
1501+	Srinakharinwirot University	26,673	19.6	0%	67 : 33
1501+	Walailak University	8,553	13.3	1%	73 : 27
Reporter	Buriram Rajabhat University	11,197	26.2	0%	53 : 47
Reporter	Dhonburi Rajabhat University	4,210	16.1	1%	61 : 39
Reporter	Huachiew Chalermprakiet University	7,297	16.0	7%	79 : 21
Reporter	Loei Rajabhat University	7,433	19.6	0%	70 : 30
Reporter	Muban Chombueng	4,951	17.9	0%	62 : 38



Rank	Name Country/Region	No. of FTE Students	No. of students per staff	International Students	Female : Male Ratio
	Rajabhat University				
Reporter	University of Phayao	18,057	20.7	0%	68 : 32
Reporter	Rajamangala University of Technology Isan	24,166	9.5	0%	46 : 54
Reporter	Sakon Nakhon Rajabhat University	9,328	20.1	0%	64 : 36
Reporter	Suratthani Rajabhat University	12,086	24.6	0%	71 : 29
Reporter	Ubon Ratchathani University	15,717	22.1	0%	67 : 33

3. หน่วยงานเอกชน พิจารณาคัดเลือกครอบคลุมหลากหลายประเภทธุรกิจ อาทิ ทางด้านการเงิน การธนาคาร ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับภาคการผลิต นำเข้า และส่งออก ทางด้านปิโตรเคมี ธุรกิจทางด้านเทคโนโลยี และดิจิทัล ธุรกิจด้านอสังหาริมทรัพย์ โรงพยาบาล และการประกันคุณภาพ เป็นต้น

2.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์หรือแนวคำถามในการสัมภาษณ์ บันทึกการสัมภาษณ์ในรูปแบบวิดีโอตลอดการสัมภาษณ์ สมุดจดบันทึก เป็นต้น รายละเอียดของการสัมภาษณ์แสดงอยู่ใน ภาคผนวก ก



2.1.3 กรอบการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดและการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ (Open Data Survey)

จากการศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามภารกิจการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดของประชาชนแต่ละกลุ่ม นำมาสรุปเป็นประเด็นในการขับเคลื่อนชุดข้อมูลเปิด และพัฒนาการนำเสนอผลการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลของประชาชนที่เข้าถึงได้ง่าย ดังนั้น กรอบการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดและการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ มีทั้งหมด 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน (องค์ประกอบของข้อมูลที่ทำให้การเก็บบันทึก ได้แก่ เพศ อาชีพ ระดับการศึกษา ภูมิภาค และบทบาทด้านอาชีพ)

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมและทักษะด้านข้อมูล (องค์ประกอบของข้อมูลที่ทำให้การเก็บบันทึก ได้แก่ พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต พฤติกรรมการใช้ข้อมูล พฤติกรรมการวิเคราะห์ข้อมูล ช่องทางการเข้าถึงข้อมูล ทักษะการใช้ข้อมูล ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล และเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล)

ส่วนที่ 3 กระบวนการขับเคลื่อนการใช้องค์ประกอบข้อมูลการไปใช้ประโยชน์ (องค์ประกอบของข้อมูลที่ทำให้การเก็บบันทึก ได้แก่ ปัจจัยสำคัญในการใช้ ข้อมูล Data Tools Privacy/PDPA/Reference/Credits และ Visualization/Dashboard/Advance Analytic)

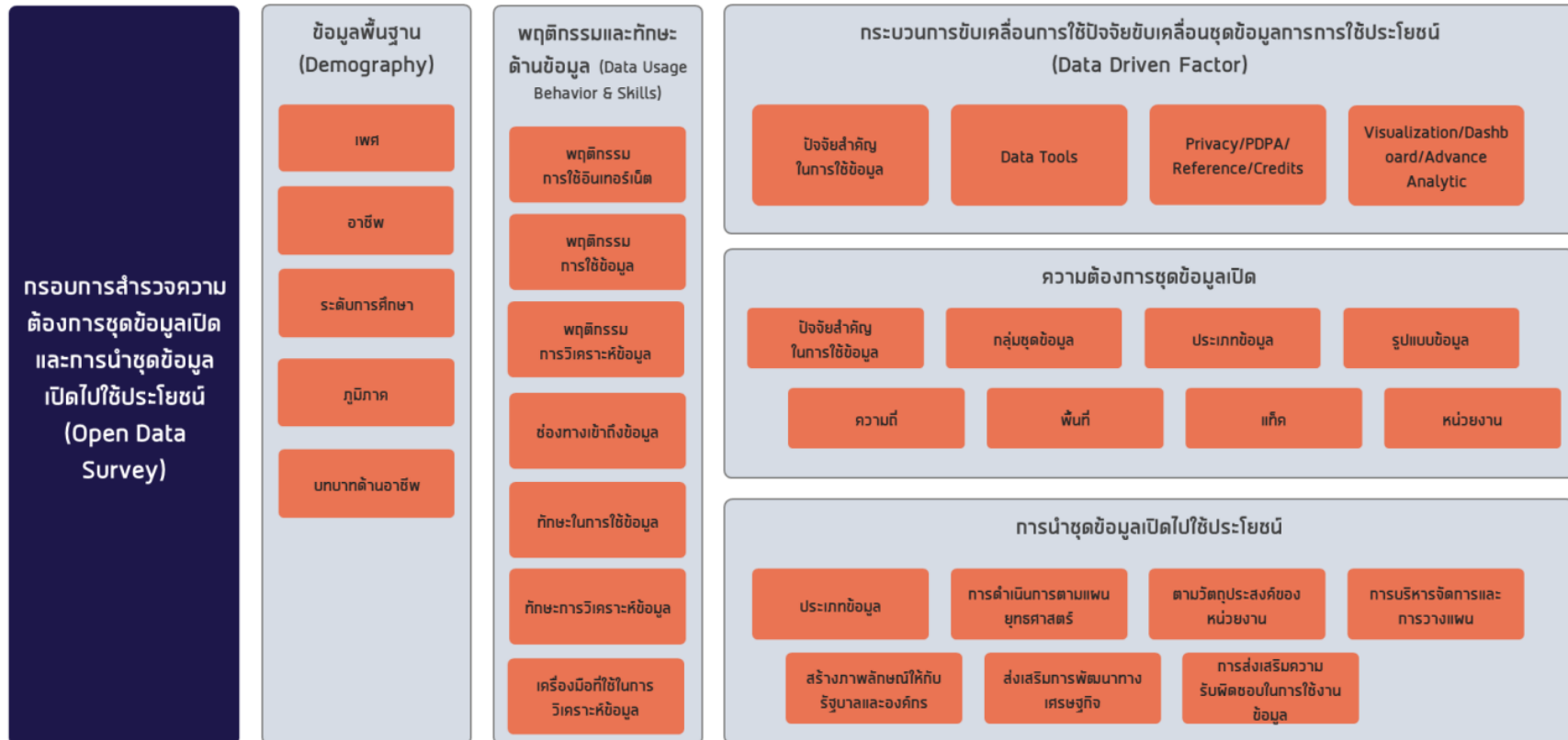
ส่วนที่ 4 ความต้องการชุดข้อมูลเปิด (องค์ประกอบของข้อมูลที่ทำให้การเก็บบันทึก ได้แก่ ปัจจัยสำคัญในการใช้ข้อมูล กลุ่มชุดข้อมูล ประเภทข้อมูล รูปแบบข้อมูล ความถี่ พื้นที่ แท็ค และหน่วยงาน)



ส่วนที่ 5 การนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ (องค์ประกอบของข้อมูลที่ทำให้การเก็บบันทึก ได้แก่ ประเภทข้อมูล การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน การบริหารจัดการและการวางแผน สร้างภาพลักษณ์ให้กับรัฐบาลและองค์กร ส่งเสริมการพัฒนาทางเศรษฐกิจ และการส่งเสริมความรับผิดชอบในการใช้งานข้อมูล)

คำนิยาม

1. ข้อมูลเปิด หมายถึง ข้อมูลเปิดที่ทุกคนสามารถนำไปใช้ได้โดยอิสระ เช่น การนำไปใช้ การนำกลับมาใช้ใหม่ หรือนำไปเผยแพร่ได้โดยใครก็ตาม อาทิ ข้อมูลทั้งหมดที่อยู่บนเว็บไซต์ data.go.th เป็นข้อมูลเปิดของภาครัฐ (Open Government Data)
2. ข้อมูลเปิดภาครัฐ หมายถึง ข้อมูลที่หน่วยงานของรัฐต้องเปิดเผยต่อสาธารณะตามกฎหมาย ว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลที่สามารถเข้าถึงและใช้ได้อย่างเสรี ไม่จำกัดแพลตฟอร์ม ไม่เสียค่าใช้จ่าย เผยแพร่ ทำซ้ำ หรือใช้ประโยชน์ได้โดยไม่จำกัดวัตถุประสงค์ ผู้ใช้งานสามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้งาน วิเคราะห์ หรือตัดแปลงได้ตามความต้องการ



Framework v1.1 20230803

รูปภาพที่ 1 กรอบการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดและการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ (Open Data Survey)



2.1.4 แผนการดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึก และตารางการนัดหมาย

ตาราง 1 ตารางแสดงการนัดหมายเพื่อการสัมภาษณ์เชิงลึก

ครั้งที่	วันที่	เวลาดำเนินการ	กลุ่มเป้าหมาย	ตำแหน่ง	สถานที่
1	11 ตุลาคม 2566	10.00-11.00	4.2.2.4 อาจารย์ มหาวิทยาลัยสาขา ต่างๆ	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป และนวัตกรรมการเรียนรู้ อิเล็กทรอนิกส์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวน สุนันทา
		13.00-15.00	4.2.2.5 นักศึกษา สาขาต่างๆ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ศูนย์นวัตกรรมข้อมูลศิริราช (SiData+) นักศึกษาปริญญา เอก มหาวิทยาลัยมหิดล	ศูนย์วิจัยการแพทย์ศิริราช (SiMR) ชั้น 2
2	12 ตุลาคม 2566	10.00 - 12.00	4.2.2.5 นักศึกษา สาขาต่างๆ	หลักสูตรศึกษาศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชา เทคโนโลยีและนวัตกรรมการ เรียนรู้ คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	มหาวิทยาลัยราชมนงค ธัญบุรี คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี
		12.30 - 14.00	4.2.2.4 อาจารย์ มหาวิทยาลัยสาขา ต่างๆ	อาจารย์ประจำ	



ครั้งที่	วันที่	เวลาดำเนินการ	กลุ่มเป้าหมาย	ตำแหน่ง	สถานที่
		15.00 - 16.30	4.2.2.4 อาจารย์มหาวิทยาลัยสาขาต่างๆ	ผอ. หลักสูตรพุทธศาสตร์ ดุสิตบัณฑิต (ป.เอก) สาขาวิชาศาสนาเปรียบเทียบ	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
3	17 ตุลาคม 2566	10.00-12.00	4.2.2.2 พนักงานบริษัท	ผู้ช่วยกรรมการบริหาร ที่ปรึกษาธุรกิจ	บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคที่ปรึกษาธุรกิจ จำกัด (ออนไลน์)
		13.00-15.00	4.2.2.2 พนักงานบริษัท	ผู้จัดการส่วน customer knowledge Intelligence	บริษัท ไอ.ซี.ซี.อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)
		14.00-16.00	4.2.2.2 พนักงานบริษัท	Chief Technology Officer	บริษัท ลิฟวิง อินไซด์เดอร์ จำกัด (ออนไลน์)
4	18 ตุลาคม 2566	11.00-12.00	4.2.2.2 พนักงานบริษัท	Account Manager	ฟูจิตตี (ประเทศไทย) จำกัด
5	19 ตุลาคม 2566	09.00-11.00	4.2.2.4 อาจารย์มหาวิทยาลัยสาขาต่างๆ	อาจารย์ประจำ	คณะวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
6	20 ตุลาคม 2566	09.00-11.00	4.2.2.1 เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า ระดับผู้อำนวยการศูนย์	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



ครั้งที่	วันที่	เวลาดำเนินการ	กลุ่มเป้าหมาย	ตำแหน่ง	สถานที่
			เทคโนโลยี สารสนเทศหรือ เทียบเท่าขึ้นไป		
		13.00-15.00	4.2.2.1 เจ้าหน้าที่ หน่วยงานของรัฐ ระดับกรมหรือ เทียบเท่า ระดับ ผู้อำนวยการศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศหรือ เทียบเท่าขึ้นไป	นักวิชาการสถิติชำนาญการ พิเศษ	สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม
7	20 ตุลาคม 2566	10.00-11.00	4.2.2.5 นักศึกษา สาขาต่างๆ	อาจารย์พิเศษ และนักศึกษา ปริญญาเอก ภาควิชา คอมพิวเตอร์ศึกษา คณะครุ ศาสตร์อุตสาหกรรม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนคร เหนือ
		11.00-12.00	4.2.2.4 อาจารย์ มหาวิทยาลัยสาขา ต่างๆ	อาจารย์ประจำภาควิชา คอมพิวเตอร์ศึกษา คณะครุ ศาสตร์อุตสาหกรรม	



ครั้งที่	วันที่	เวลาดำเนินการ	กลุ่มเป้าหมาย	ตำแหน่ง	สถานที่
		13.00-15.00	4.2.2.1 เจ้าหน้าที่ หน่วยงานของรัฐ ระดับกรมหรือ เทียบเท่า ระดับ ผู้อำนวยการศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศหรือ เทียบเท่าขึ้นไป	นักวิชาการพาณิชย์ชำนาญ การ	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ (สัมภาษณ์ออนไลน์)
8	24 ตุลาคม 2566	09.00-11.00	4.2.2.1 เจ้าหน้าที่ หน่วยงานของรัฐ ระดับกรมหรือ เทียบเท่า ระดับ ผู้อำนวยการศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศหรือ เทียบเท่าขึ้นไป	นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ	สำนักงานเลขาธิการสภา การศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
		13.00-15.00	4.2.2.1 เจ้าหน้าที่ หน่วยงานของรัฐ ระดับกรมหรือ เทียบเท่า ระดับ ผู้อำนวยการศูนย์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติการ	สำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ



ครั้งที่	วันที่	เวลาดำเนินการ	กลุ่มเป้าหมาย	ตำแหน่ง	สถานที่
			เทคโนโลยี สารสนเทศหรือ เทียบเท่าขึ้นไป		
9	25 ตุลาคม 2566	10.00-12.00	4.2.2.2 พนักงาน บริษัท	First Vice President, MIS TH	ธนาคารซีไอเอ็มบี จำกัด (มหาชน)
		14.00-15.00	4.2.2.2 พนักงาน บริษัท	ตำแหน่ง Financial Planning & Analysis	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (สัมภาษณ์ออนไลน์)
10	25 ตุลาคม 2566	09.00-11.00	4.2.2.1 เจ้าหน้าที่ หน่วยงานของรัฐ ระดับกรมหรือ เทียบเท่า ระดับ ผู้อำนวยการศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศหรือ เทียบเท่าขึ้นไป	ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร รักษาการใน ตำแหน่งที่ปรึกษาด้าน นโยบายและแผน	สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.)
		13.00-15.00	4.2.2.1 เจ้าหน้าที่ หน่วยงานของรัฐ ระดับกรมหรือ เทียบเท่า ระดับ ผู้อำนวยการศูนย์	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญการ	สำนักงานปลัดกระทรวง การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและ นวัตกรรม กระทรวงการ



ครั้งที่	วันที่	เวลาดำเนินการ	กลุ่มเป้าหมาย	ตำแหน่ง	สถานที่
			เทคโนโลยี สารสนเทศหรือ เทียบเท่าขึ้นไป		อุดมศึกษาวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
11	26 ตุลาคม 2566	09.00-11.00	4.2.2.1 เจ้าหน้าที่ หน่วยงานของรัฐ ระดับกรมหรือ เทียบเท่า ระดับ ผู้อำนวยการศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศหรือ เทียบเท่าขึ้นไป	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
		13.00-15.00	4.2.2.3 พนักงาน ราชการ หรือลูกจ้าง ของหน่วยงานภาครัฐ หรือลูกจ้างชั่วคราว ภาคเอกชน	หัวหน้างานส่งเสริมเศรษฐกิจ ดิจิทัล	สำนักงานส่งเสริม เศรษฐกิจดิจิทัล (สัมภาษณ์ออนไลน์)
12	27 ตุลาคม 2566	09.00-11.00	4.2.2.3 พนักงาน ราชการ หรือลูกจ้าง ของหน่วยงานภาครัฐ หรือลูกจ้างชั่วคราว ภาคเอกชน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ	กระทรวงสาธารณสุข ศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร



ครั้งที่	วันที่	เวลาดำเนินการ	กลุ่มเป้าหมาย	ตำแหน่ง	สถานที่
		13.00-15.00	4.2.2.3 พนักงานราชการ หรือลูกจ้างของหน่วยงานภาครัฐหรือลูกจ้างชั่วคราวภาคเอกชน	นักฝึกอบรม	สถาบันวิชาการ NT
14	30 ตุลาคม 2566	09.00-11.00	4.2.2.3 พนักงานราชการ หรือลูกจ้างของหน่วยงานภาครัฐหรือลูกจ้างชั่วคราวภาคเอกชน	ผู้อำนวยการส่วนวิเคราะห์และสนับสนุนทางเทคนิค สำนักบริหารข้อมูลกลาง	กสทช
		13.00-15.00	4.2.2.3 พนักงานราชการ หรือลูกจ้างของหน่วยงานภาครัฐหรือลูกจ้างชั่วคราวภาคเอกชน	นักวิชาการสิ่งแวดล้อม ปฏิบัติการ	กระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมมลพิษ
		14.00-16.00	4.2.2.2 พนักงานบริษัท	IT Strategic Development Director	United Business Solutions Limited (UBS) (สัมภาษณ์ ออนไลน์)
15	31 ตุลาคม 2566	09.00-11.00	4.2.2.2 พนักงานบริษัท		ไอที ครีเอชั่น จำกัด



ครั้งที่	วันที่	เวลาดำเนินการ	กลุ่มเป้าหมาย	ตำแหน่ง	สถานที่
		10.00-11.30	4.2.2.1 เจ้าหน้าที่ หน่วยงานของรัฐ ระดับกรมหรือ เทียบเท่า ระดับ ผู้อำนวยการศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศหรือ เทียบเท่าขึ้นไป	ผู้อำนวยการกองติดตาม ประเมินผลสิ่งแวดล้อม	สำนักงานนโยบายและแผน ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม กระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม
		15.00-16.00	4.2.2.5 นักศึกษา สาขาต่างๆ	นักศึกษา จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย คณะครุศาสตร์ สาขาธุรกิจ	(สัมภาษณ์ออนไลน์)
16	4 พฤศจิกายน 2566	15.00-16.00	4.2.2.2 พนักงาน บริษัท	เจ้าหน้าที่สนับสนุนระบบ ข้อมูลธุรกิจ (ICT support)	4. บริษัท ปตท. บริหารธุรกิจค้าปลีก จำกัด (สัมภาษณ์ออนไลน์)
17	5 พฤศจิกายน 2566	15.00-16.00	4.2.2.2 พนักงาน บริษัท	Sr. Business Data Strategy Specialist	12. Pruksa Holding Company Limited (สัมภาษณ์ออนไลน์)
18	7 พฤศจิกายน 2566	09.00-11.00	4.2.2.2 พนักงาน บริษัท	หัวหน้าแผนก IT	โรงพยาบาลวิภาวดี (สัมภาษณ์ออนไลน์)
19	8 พฤศจิกายน 2566	13.00-15.00	4.2.2.1 เจ้าหน้าที่ หน่วยงานของรัฐระดับ		กรมสรรพากร(สัมภาษณ์ ออนไลน์)



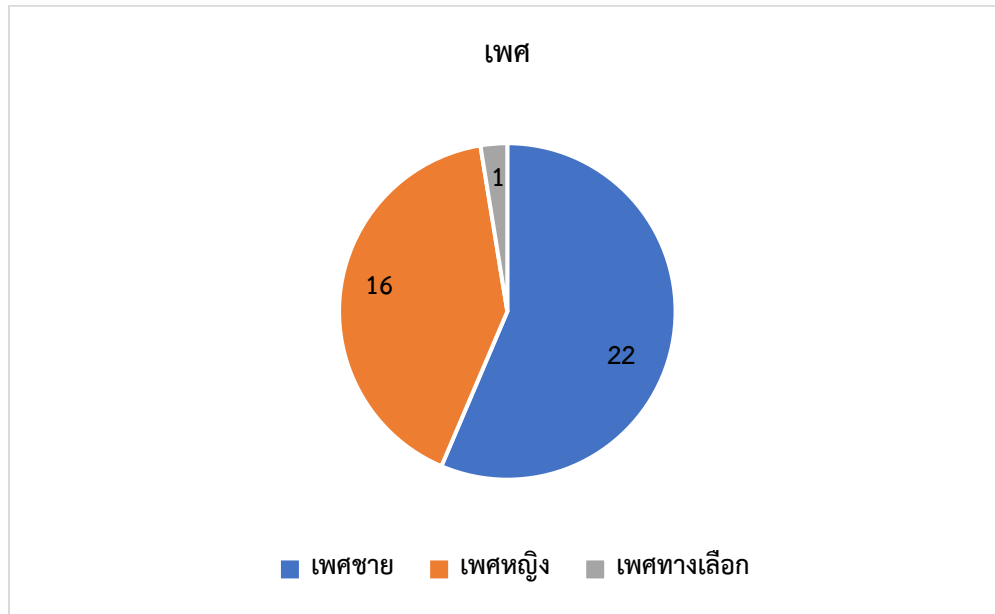
ครั้งที่	วันที่	เวลาดำเนินการ	กลุ่มเป้าหมาย	ตำแหน่ง	สถานที่
			กรมหรือเทียบเท่า ระดับผู้อำนวยการศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือเทียบเท่าขึ้นไป		
20	3 พฤศจิกายน 2566	17.30-18.30	4.2.2.2 พนักงาน บริษัท	ผู้เชี่ยวชาญงานพัฒนา ประสบการณ์ช่องทางธุรกิจ อาวุโส	บมจ ธนาคารกสิกรไทย (สัมภาษณ์ออนไลน์)
21	5 พฤศจิกายน 2566	10.00-11.00	4.2.2.2 พนักงาน บริษัท	ผู้จัดการ	บริษัท หลักทรัพย์ เอเอ สแอล จำกัด (สัมภาษณ์ ออนไลน์)

2.2 ผลการสำรวจ และกระบวนการวิเคราะห์จากการสัมภาษณ์เชิงลึก

2.2.1 สรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึก

2.2.1.1 ข้อมูลพื้นฐาน (Demography)

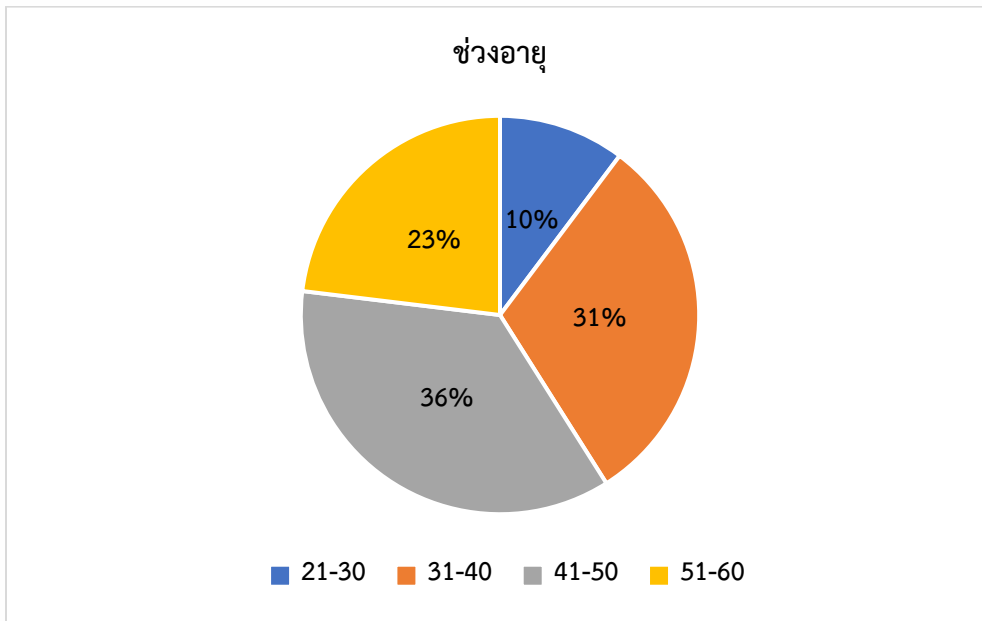
1) เพศ



รูปภาพที่ 2 กราฟแสดงจำนวนผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เชิงลึก แยกรายเพศ

จำนวนผู้ให้สัมภาษณ์เชิงลึกทั้งหมด 39 ท่าน ประกอบด้วย เพศชาย จำนวน 22 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 56.41 เพศหญิง จำนวน 16 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 41.03 และเพศทางเลือกจำนวน 1 ท่าน คิดเป็น ร้อยละ 2.56

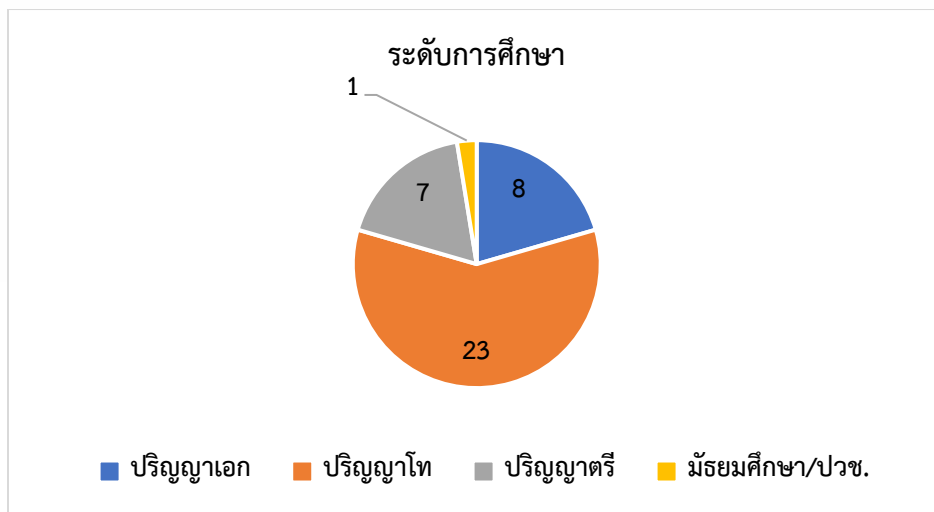
2) อายุ



รูปภาพที่ 3 ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เชิงลึก

ช่วงอายุของผู้ให้สัมภาษณ์เชิงลึก อยู่ในช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36 รองลงมาเป็นช่วงอายุ 31-40 คิดเป็นร้อยละ 31 ช่วงอายุ 51-60 ร้อยละ 23 และ ช่วงอายุ 21-30 ร้อยละ 10 ตามลำดับ

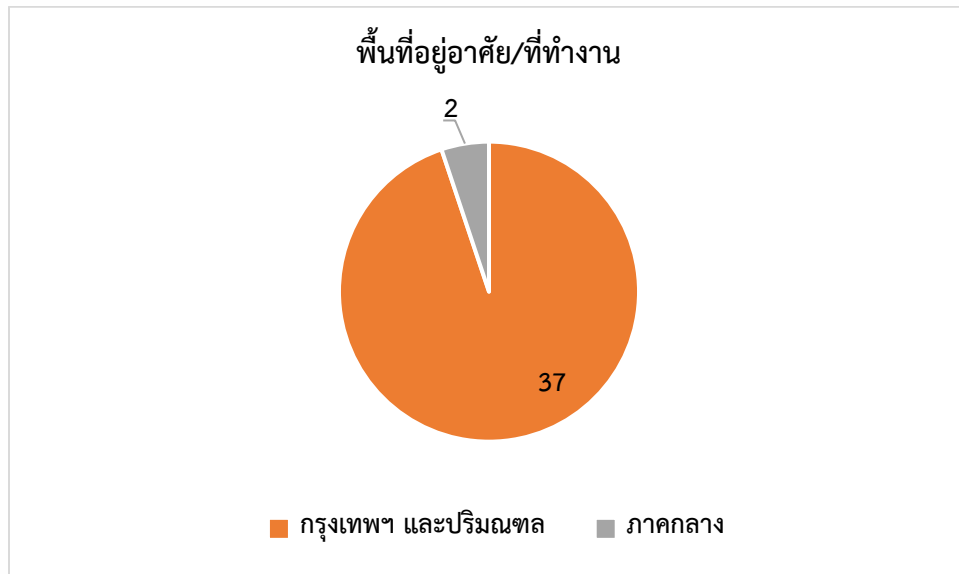
3) ระดับการศึกษา



รูปภาพที่ 4 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เชิงลึก

ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เชิงลึก ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 23 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 58.97 รองลงมาเป็น ปริญญาเอกจำนวน 8 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 20.51 ปริญญาตรี จำนวน 7 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 17.95 ตามลำดับ

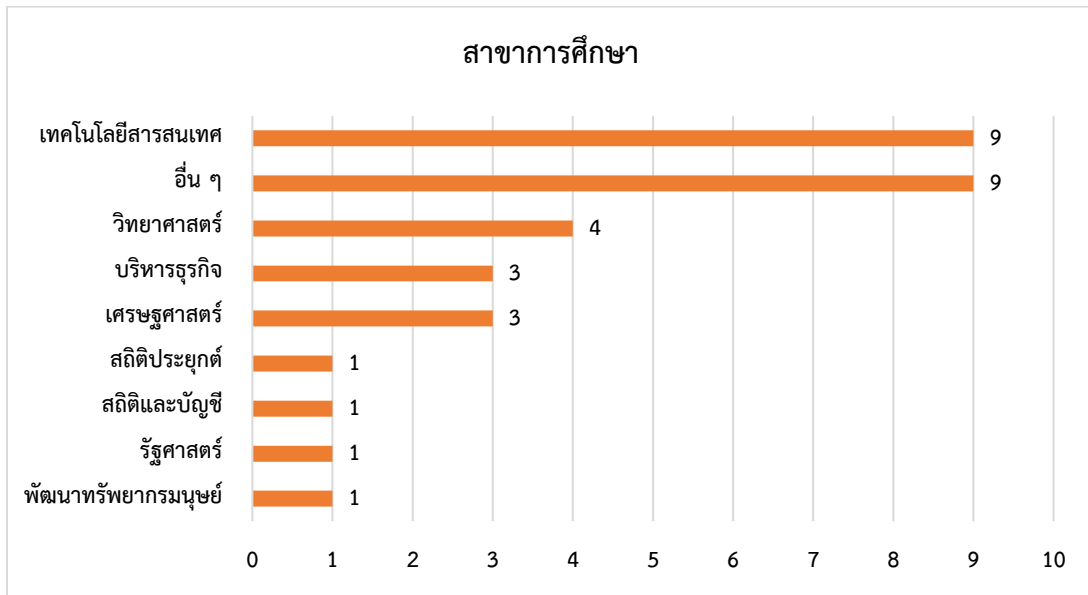
4) พื้นที่อยู่อาศัย/ที่ทำงาน



รูปภาพที่ 5 พื้นที่อยู่อาศัย/ที่ทำงาน

ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เชิงลึกส่วนใหญ่อาศัยอยู่ใน เขตกรุงเทพฯและปริมณฑล คิดเป็น ร้อยละ 94.87

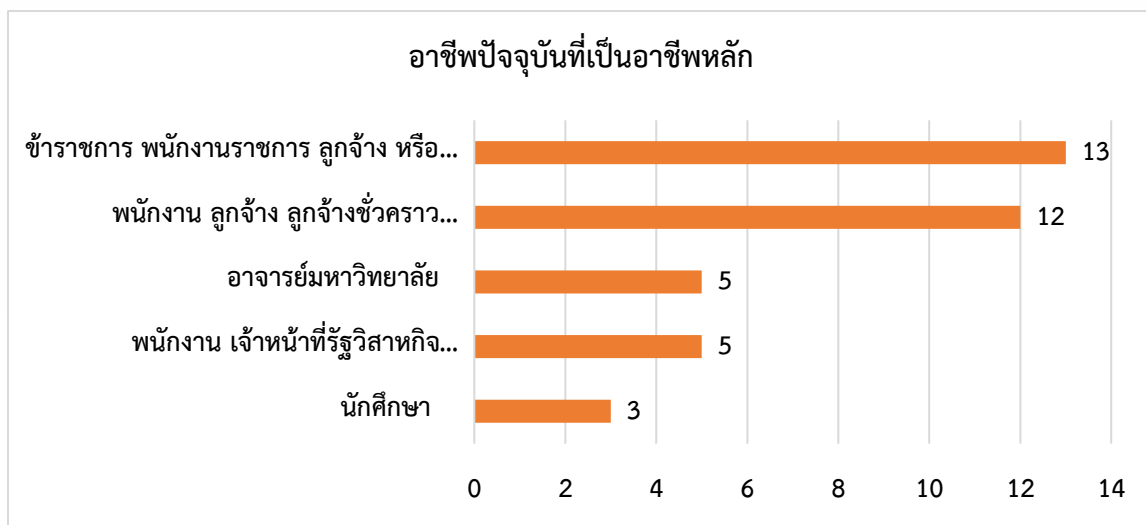
5) สาขาการศึกษา



รูปภาพที่ 6 สาขาการศึกษาของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เชิงลึก

สาขาการศึกษาที่ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เชิงลึกจบการศึกษามากที่สุด ได้แก่ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 23.08 รองลงมา เป็นสาขาวิทยาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 10.26 ถัดมาเป็น สาขาบริหารธุรกิจและสาขาเศรษฐศาสตร์ ตามลำดับ

6) อาชีพปัจจุบันที่เป็นอาชีพหลัก

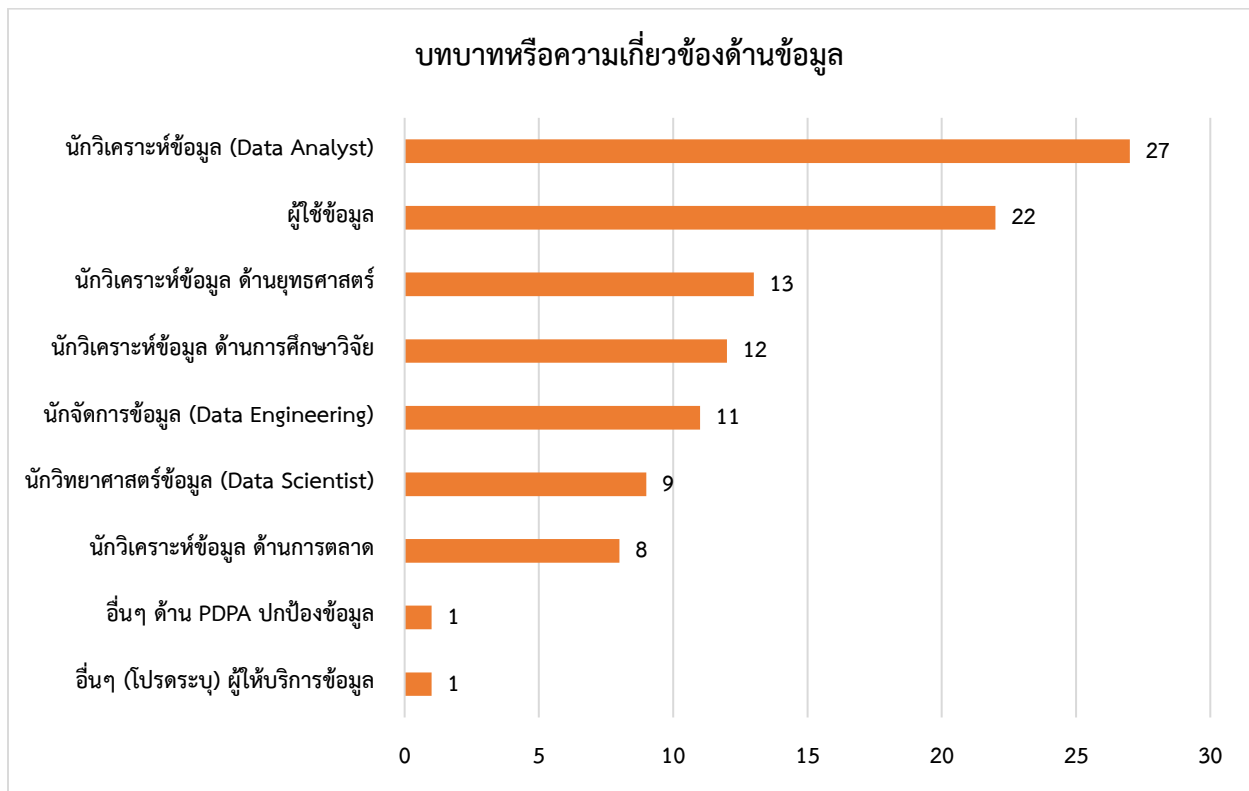


รูปภาพที่ 7 อาชีพ

ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เชิงลึกส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพ ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้าง หรือผู้ปฏิบัติงานอื่น ๆ ของภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมาเป็นพนักงาน ลูกจ้าง ลูกจ้างชั่วคราว ของภาคเอกชน คิดเป็นร้อยละ 30.77 รองลงมาเป็น อาจารย์มหาวิทยาลัยและพนักงาน เจ้าหน้าที่ วิสาหกิจ องค์กรอิสระ องค์กรมหาชน ร้อยละ 12.82 และนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 7.69 ตามลำดับ

2.2.1.2 พฤติกรรมและทักษะด้านข้อมูล (Data Usage Behavior & skills)

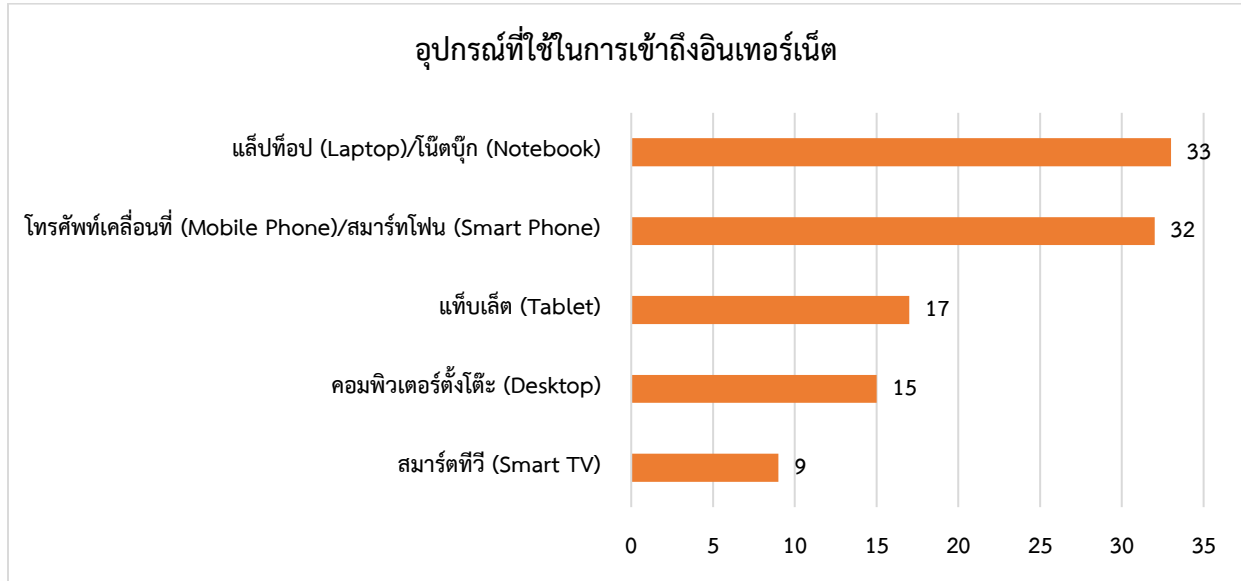
1) บทบาทหรือความเกี่ยวข้องด้านข้อมูล



รูปภาพที่ 8 บทบาทหรือความเกี่ยวข้องด้านข้อมูล

บทบาทหรือความเกี่ยวข้องด้านข้อมูล ที่ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เชิงลึกมีความเกี่ยวข้องมากที่สุด ได้แก่ บทบาทด้านนักวิเคราะห์ข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 69.23 รองลงมาเป็น ความเกี่ยวข้องเนื่องจากเป็นผู้ใช้ข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 56.41 บทบาทด้านนักวิเคราะห์ข้อมูลด้านยุทธศาสตร์ ด้านการศึกษาวิจัย นักจัดการข้อมูล นักวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาด และด้านอื่นๆ ตามลำดับ

2) อุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

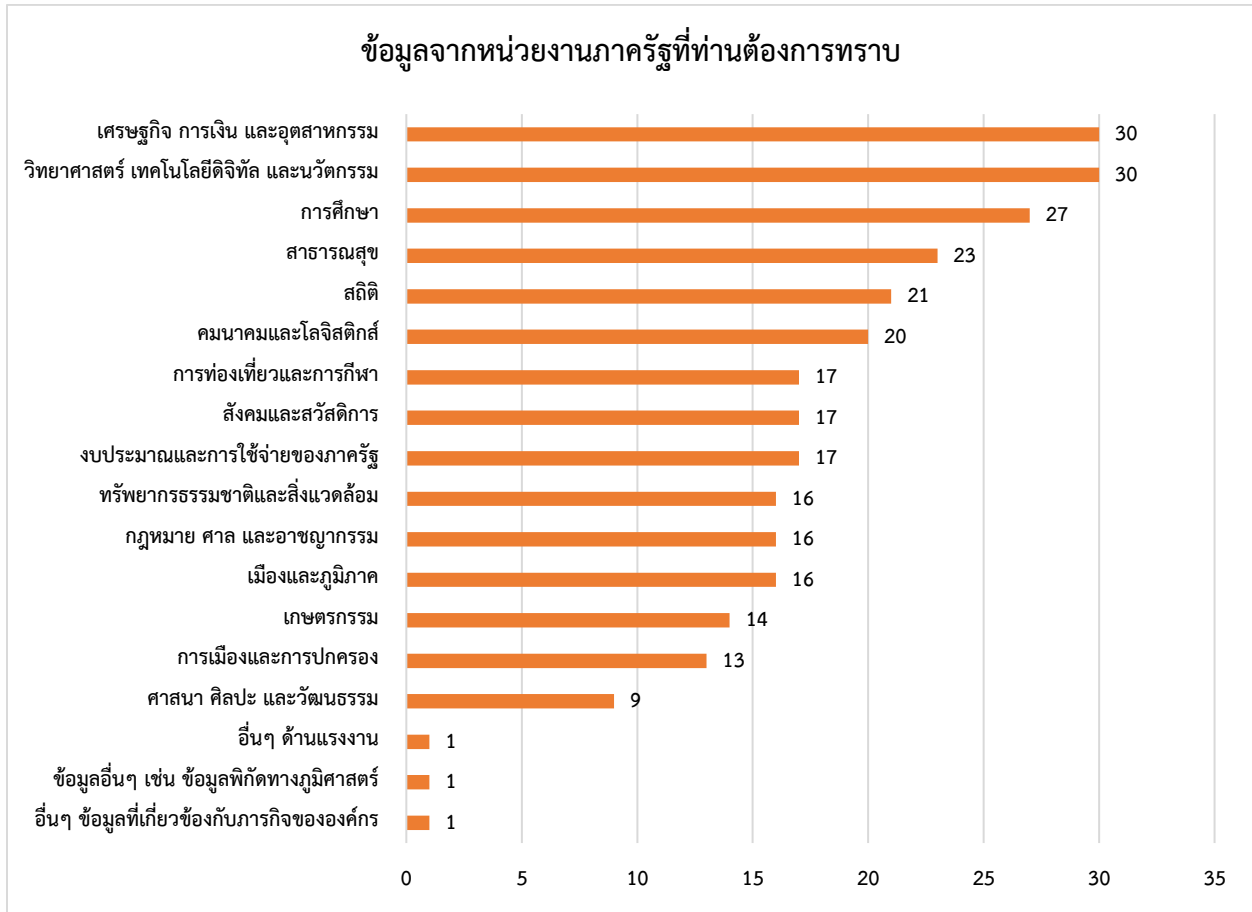


รูปภาพที่ 9 อุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

อุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ ได้แก่ แล็ปท็อป (Laptop/โน้ตบุ๊ก (Notebook) คิดเป็นร้อยละ 84.62 รองลงมาเป็น โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Phone) /สมาร์ทโฟน (Smart Phone) คิดเป็นร้อยละ 82.05 แท็บเล็ต (Tablet) คิดเป็นร้อยละ 43.59 คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Desktop) คิดเป็นร้อยละ 38.46 และสมาร์ททีวี (Smart TV) น้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 23.08 ตามลำดับ

2.2.1.3 ความต้องการชุดข้อมูลเปิด

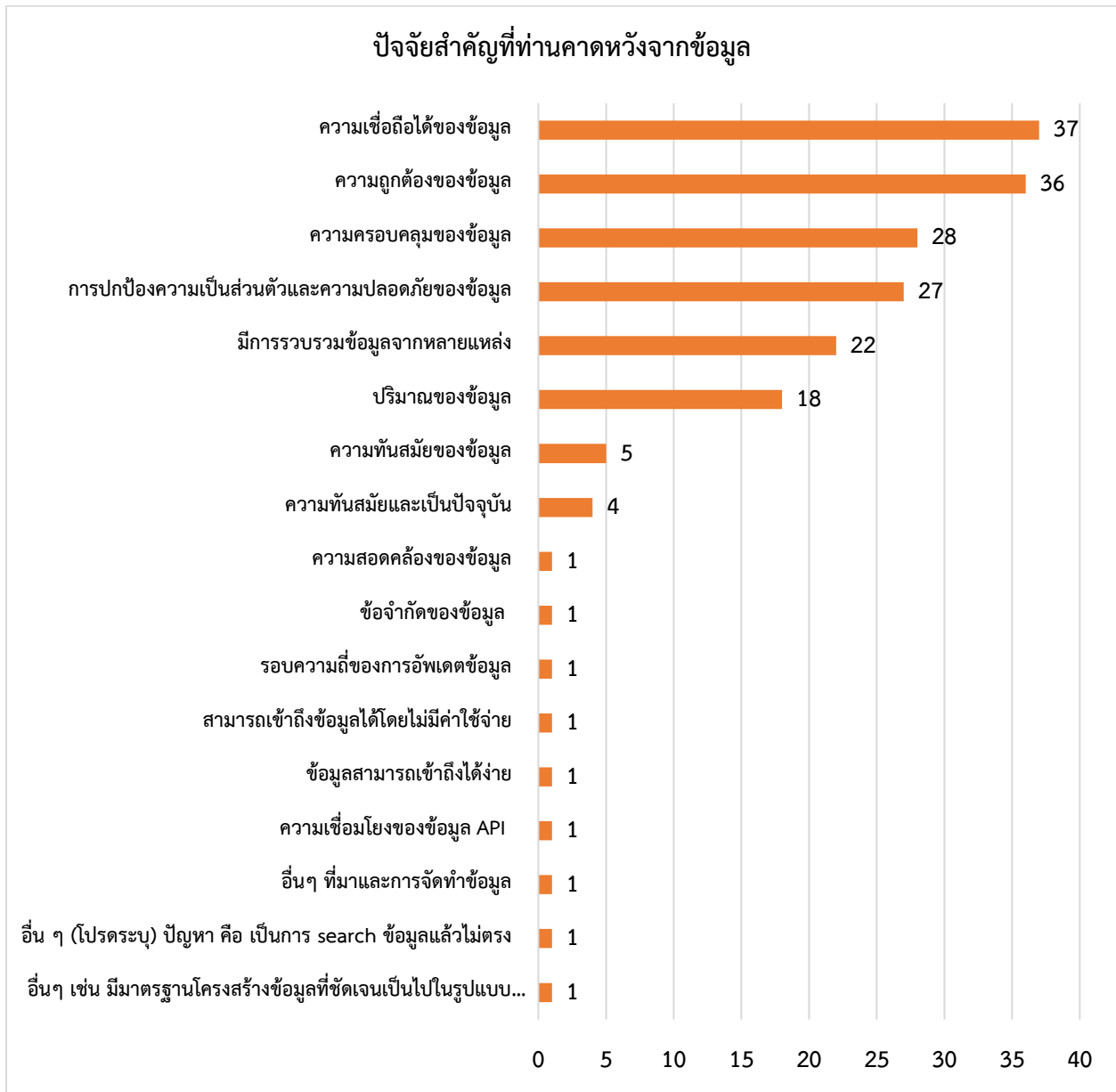
1) ข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐที่ท่านต้องการทราบ



รูปภาพที่ 10 ข้อมูลจากหน่วยงานที่ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เชิงลึกต้องการทราบ

จากการสัมภาษณ์ความต้องการด้านชุดข้อมูลเปิดของหน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานสังกัดอื่นๆ ที่ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ให้ความสนใจ พบว่า กลุ่มข้อมูลด้านเศรษฐกิจ การเงินและอุตสาหกรรม และ กลุ่มข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม เป็นกลุ่มข้อมูลที่ได้รับ ความสนใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 76.92 รองลงมาเป็นข้อมูลด้านการศึกษา ร้อยละ 69.23 และด้านสาธารณสุข ร้อยละ 58.97 ตามลำดับ

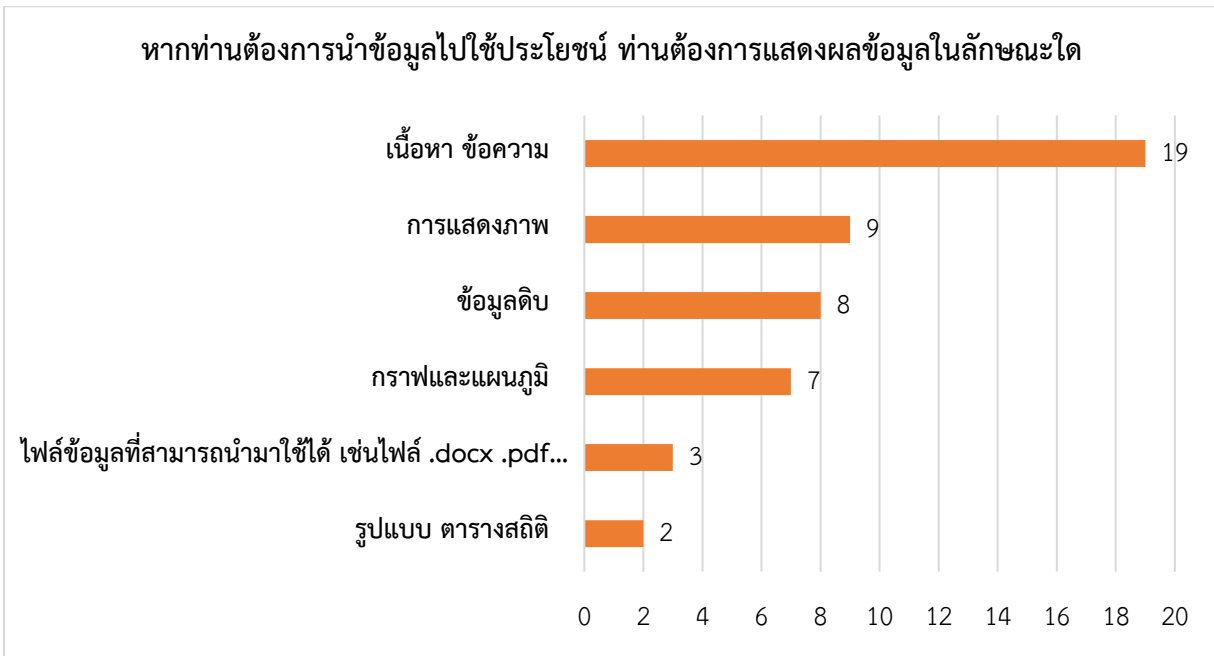
2) ปัจจัยสำคัญที่ท่านคาดหวังจากข้อมูล



รูปภาพที่ 11 ปัจจัยที่สำคัญที่ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เชิงลึกคาดหวังจากข้อมูล

ปัจจัยที่สำคัญที่ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เชิงลึกคาดหวังจากข้อมูล พบว่า ความเชื่อถือได้ของข้อมูล เป็นปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ให้คะแนนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.87 รองลงมาเป็น ความถูกต้องของข้อมูล ร้อยละ 92.31 และความครอบคลุมของข้อมูล ร้อยละ 71.79 ตามลำดับ

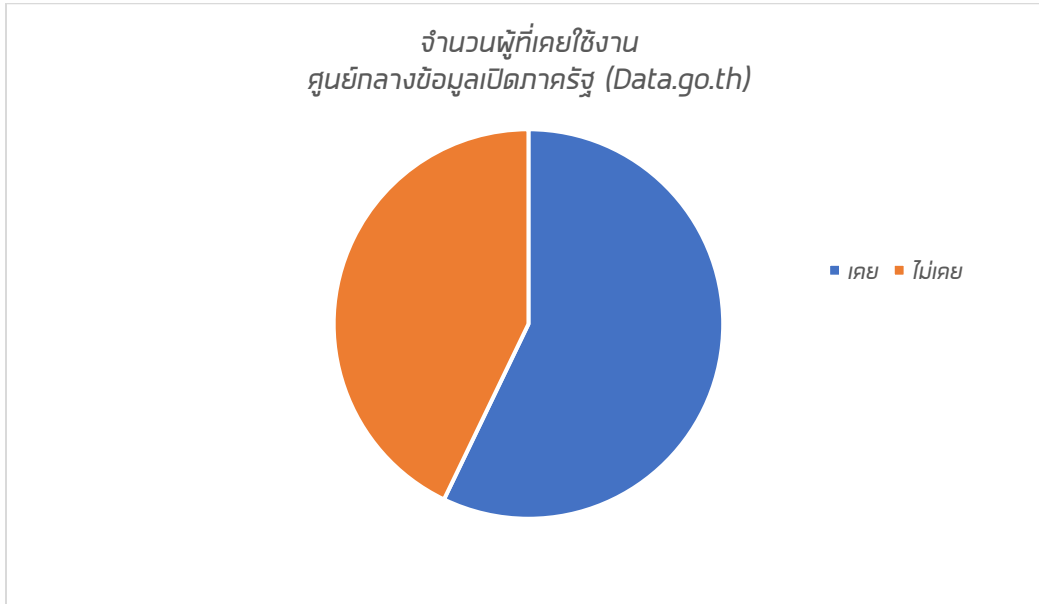
2.2.1.4 การนำข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์



รูปภาพที่ 12 การแสดงผลของข้อมูล

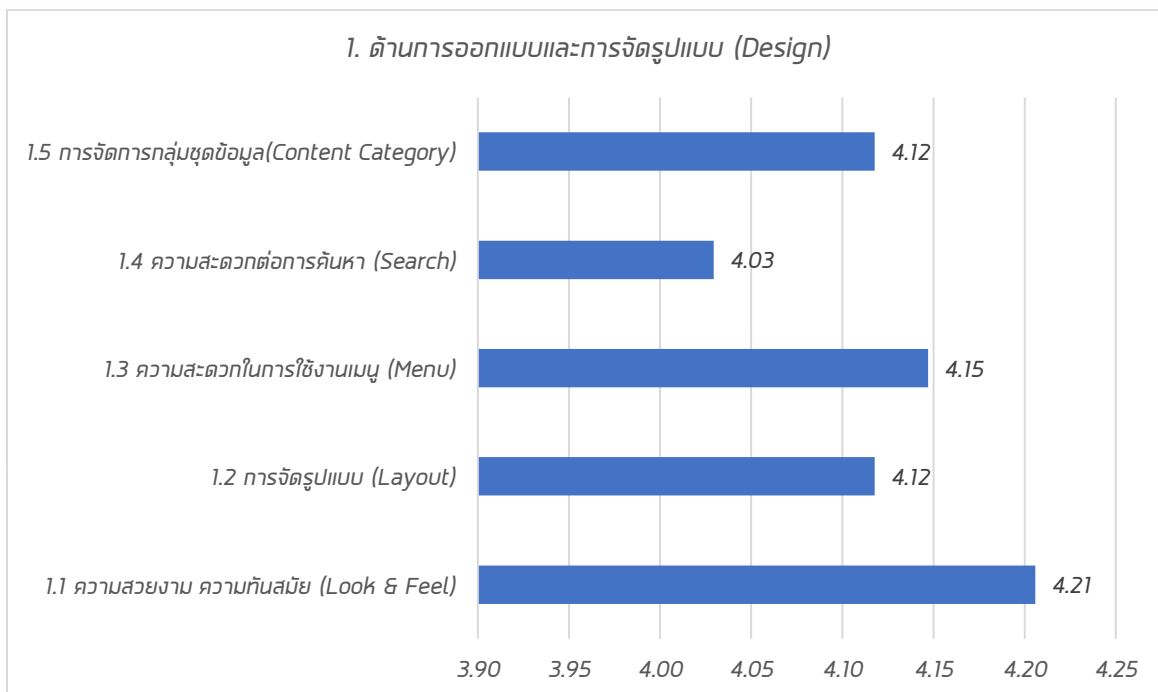
จากการสัมภาษณ์ด้านการแสดงผลของข้อมูล สำหรับการนำไปใช้ประโยชน์ พบว่า ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เชิงลึกมีความต้องการ ให้แสดงข้อมูลในลักษณะของเนื้อหา ข้อความ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.72 รองลงมา เป็นการแสดงภาพ ร้อยละ 23.08 และ เป็นข้อมูลดิบ ที่สามารถนำมาวิเคราะห์ในรูปแบบต่างๆ ได้ ร้อยละ 20.51 ตามลำดับ

2.2.1.5 แบบสำรวจความต้องการปรับปรุง/พัฒนาเว็บไซต์ Data.go.th



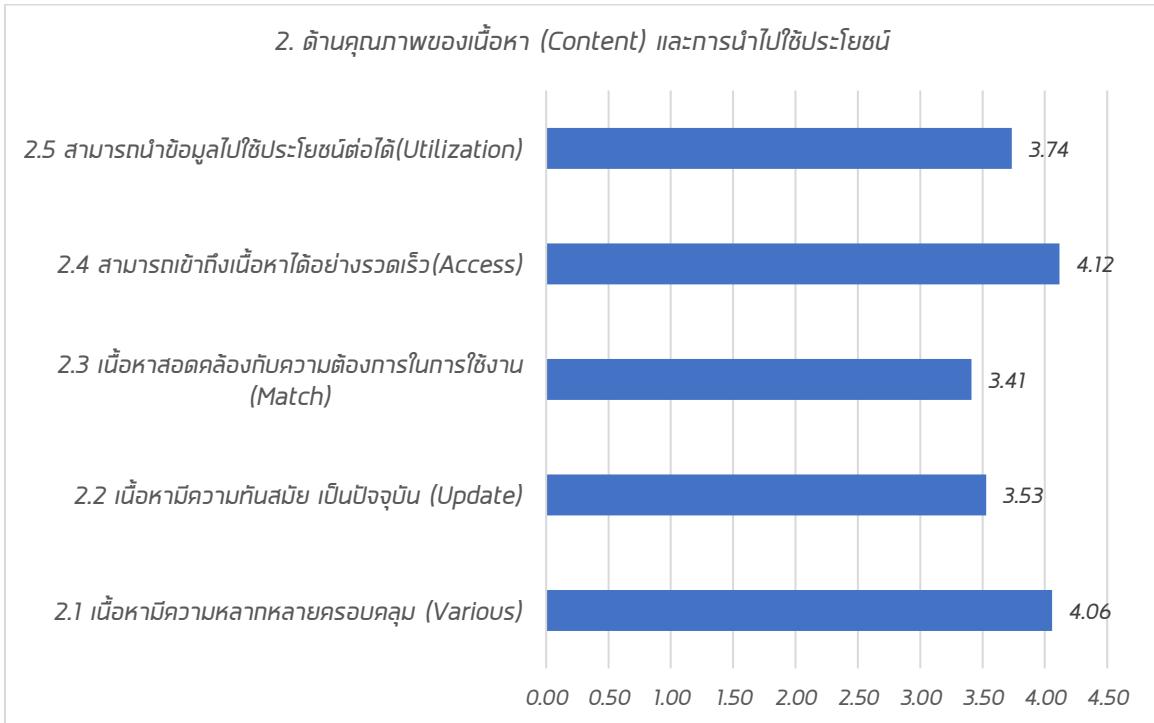
รูปภาพที่ 13 จำนวนผู้เคยเข้าใช้งานศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data.go.th)

จากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่เคยใช้งานข้อมูลเปิดภาครัฐบนเว็บไซต์ data.go.th พบว่า ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เชิงลึกส่วนใหญ่เคยเข้าใช้งาน



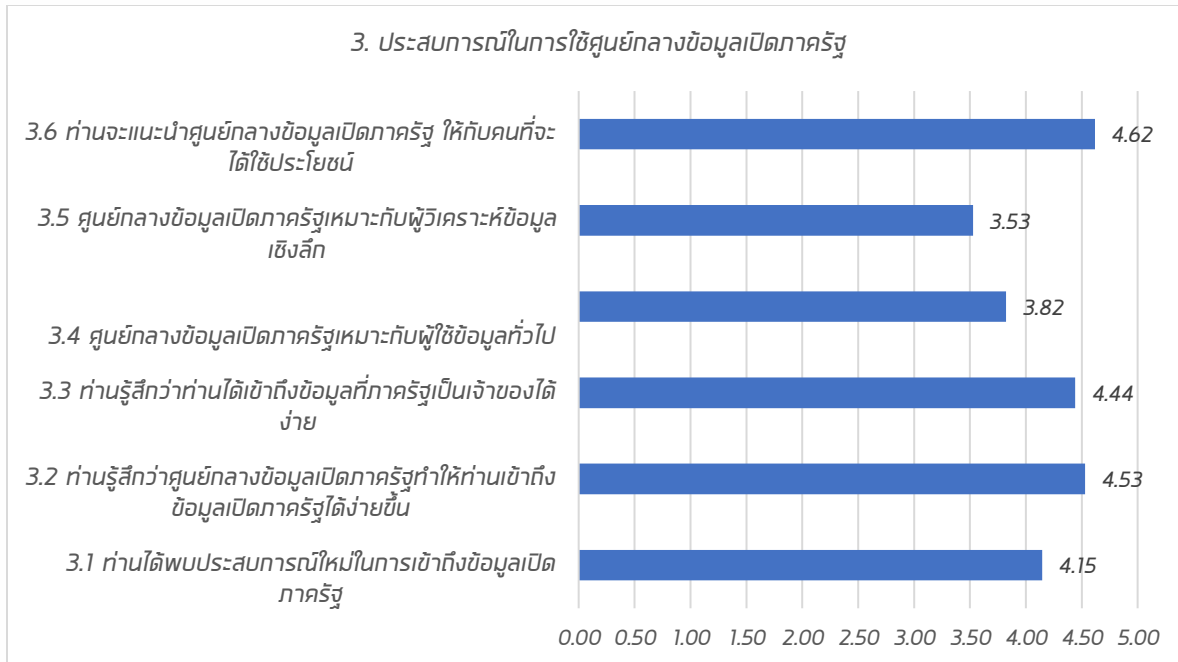
รูปภาพที่ 14 ผลการสำรวจความพึงพอใจด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ (Design)

ผลการสำรวจความพึงพอใจด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ (Design) พบว่า ผู้ตอบแบบ สัมภาษณ์เชิงลึกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในความสวยงาม ความทันสมัย (Look & Feel) มากที่สุด คิดเป็น 4.21 คะแนน รองลงมาด้านความสะดวกในการใช้งานเมนู (Menu) 4.14 คะแนน และ ด้านการจัดกลุ่มชุดข้อมูล (Content Category) และ การจัดรูปแบบ (Layout) 4.12 คะแนนเท่ากัน ตามลำดับ



รูปภาพที่ 15 ผลการสำรวจความพึงพอใจด้านคุณภาพของเนื้อหา (Content) และการนำไปใช้ประโยชน์

ผลการสำรวจความพึงพอใจด้านคุณภาพของเนื้อหา (Content) และการนำไปใช้ประโยชน์ พบว่า ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เชิงลึกมีความพึงพอใจต่อ ด้านความสามารถในการเข้าถึงเนื้อหาได้อย่างรวดเร็ว (Assess) มากที่สุด 4.12 คะแนน รองลงมา ด้านเนื้อหาที่มีความหลากหลายครอบคลุม (Various) 4.06 คะแนน และความสามารถในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อได้ (Utilization) 3.74 คะแนน ตามลำดับ



รูปภาพที่ 16 ผลการสำรวจความพึงพอใจด้านประสบการณ์ในการใช้ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ

ผลการสำรวจความพึงพอใจด้านประสบการณ์ในการใช้ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ พบว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เชิงลึกจะแนะนำศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐให้แก่บุคคลอื่น ๆ ที่สามารถใช้ประโยชน์มากที่สุด (4.62) รองลงมาผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เชิงลึกมีความรู้สึกว่าคุณเข้าถึงข้อมูลเปิดภาครัฐทำให้เข้าถึงข้อมูลเปิดภาครัฐได้ง่ายขึ้น 4.53 คะแนน และรู้สึกถึงการเข้าถึงข้อมูลที่ภาครัฐเป็นเจ้าของได้ง่ายขึ้น ตามลำดับ

2.3 ผลการสำรวจ และกระบวนการวิเคราะห์จากการสำรวจความต้องการข้อมูลเปิดภาครัฐแบบออนไลน์

2.3.1 สรุปการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดรูปแบบออนไลน์

จำนวนประชาชนที่ร่วมตอบแบบสอบถามความต้องการชุดข้อมูลเปิดผ่านช่องทางออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ 2 ตุลาคม ถึง วันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566 คิดเป็นระยะเวลาทั้งหมด 45 วัน พบว่า จำนวนผู้ร่วมเข้าตอบแบบสำรวจออนไลน์ทั้งสิ้น 2,343 คน ประกอบด้วย กลุ่มที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน ประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 1,275 คน กลุ่มที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคการศึกษา ประกอบด้วย บุคลากรภาคการศึกษา อาจารย์ และนักศึกษา จำนวน 634 คน และกลุ่มประชาชนทั่วไป ประกอบด้วย เจ้าของธุรกิจ ฟรีแลนซ์ และอื่น ๆ จำนวน 434 คน

จำนวนตามข้อเสนอที่ปรึกษา	จำนวนเป้าหมาย	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์
ข้าราชการ / พนักงานเอกชน	418	1,275	1269
บุคลากรภาคการศึกษา/ครู/นักศึกษา	418	634	632
ประชาชนทั่วไป	211	434	429
จำนวนรวม	1,047	2,343	2,330

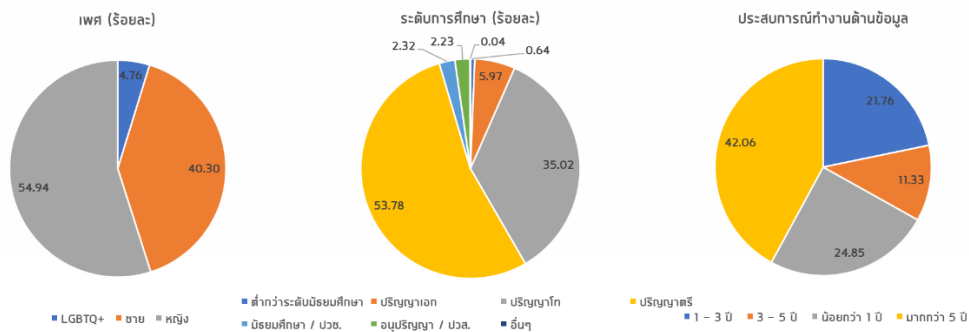
**หมายเหตุ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ เป็นผลมาจากการกำหนดช่วงค่าเฉลี่ยจากช่วงเวลาของผู้ทำแบบสำรวจออนไลน์ รวม Try out หากผู้ทำแบบสำรวจออนไลน์ทำแบบสอบถามไม่ถึงช่วงระยะเวลาที่กำหนด จะถูกตัดข้อมูลออก และไม่นำมาวิเคราะห์ร่วม

รูปภาพที่ 17 สรุปจำนวนผู้ร่วมตอบแบบสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดรูปแบบออนไลน์

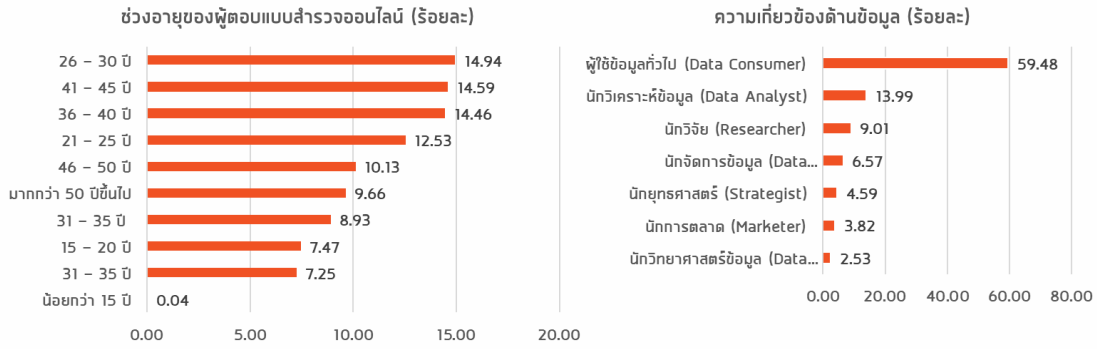
2.3.2 ผลการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดภาครัฐรูปแบบออนไลน์

1. ข้อมูลพื้นฐาน (Demography) ของผู้ตอบแบบสำรวจออนไลน์

ผลการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดรูปแบบออนไลน์ ในส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสำรวจเป็นเพศหญิงมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 54.94 รองลงมาเป็นเพศชาย ร้อยละ 40.30 และ LGBTQ คิดเป็นร้อยละ 4.76 ตามลำดับ ด้านการศึกษาส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 53.78 รองลงมาเป็นระดับปริญญาโท ร้อยละ 35.02 และปริญญาเอก ร้อยละ 5.97 ตามลำดับ ด้านประสบการณ์ทำงานด้านข้อมูล ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสำรวจมีประสบการณ์ทำงานด้านข้อมูลมากกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.06 รองลงมาคือ กลุ่มที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 24.85 และประสบการณ์การทำงาน 1-3 ปี ร้อยละ 21.76 ตามลำดับ

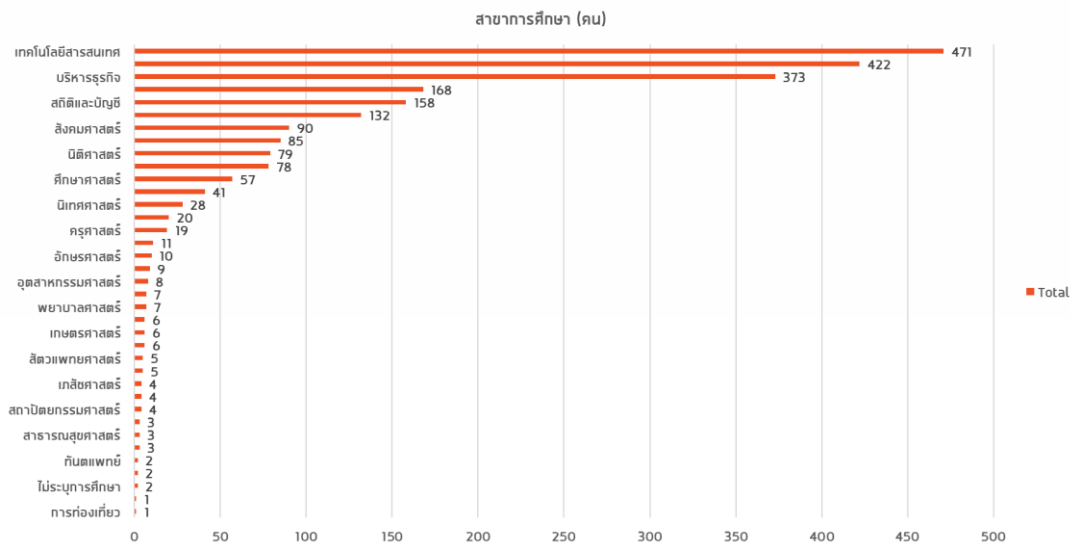


รูปภาพที่ 18 ข้อมูลพื้นฐานผู้ตอบแบบสำรวจความต้องการข้อมูลเปิดออนไลน์ ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานด้านข้อมูล)

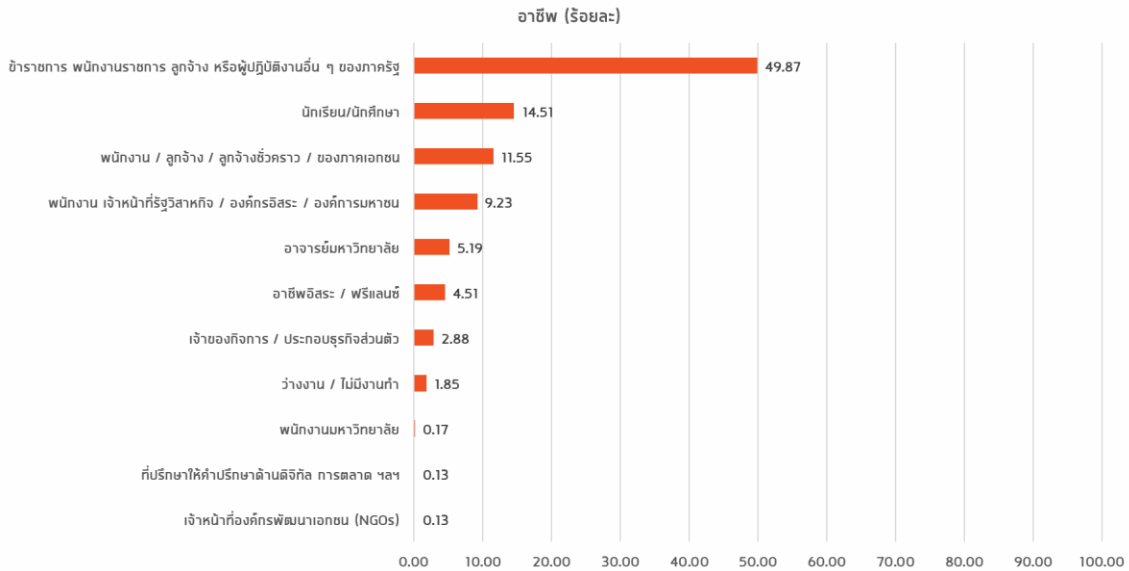


รูปภาพที่ 19 ข้อมูลพื้นฐานผู้ตอบแบบสำรวจความต้องการข้อมูลเปิดออนไลน์ ประกอบด้วย ช่วงอายุ และความเกี่ยวข้องด้านข้อมูล

ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 26-30 ปี ร้อยละ 14.94 , 41-45 ปี ร้อยละ 14.59 และ ช่วงอายุ 36-40 ปี ร้อยละ 14.46 ตามลำดับ และส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสำรวจออนไลน์มีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลโดยบทบาทของผู้ใช้งานข้อมูลทั่วไป (Data Consumer) ร้อยละ 59.48 รองลงมาเป็นกลุ่มนักวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analyst) ร้อยละ 13.99 และนักวิจัย (Researcher) ร้อยละ 9.01 ตามลำดับ ข้อมูลพื้นฐานด้านการศึกษา ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่จบการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด รองลงมาเป็นสาขาบริหารธุรกิจ สถิติและบัญชี สังคมศาสตร์ และนิติศาสตร์ ตามลำดับ ข้อมูลพื้นฐานด้านอาชีพ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ อยู่ในกลุ่ม ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้าง หรือผู้ปฏิบัติงานอื่น ๆ ของภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ 49.87 รองลงมาเป็นกลุ่มนักเรียน นักศึกษา ร้อยละ 14.51 และกลุ่มพนักงานของภาคเอกชน ร้อยละ 11.55 ตามลำดับ



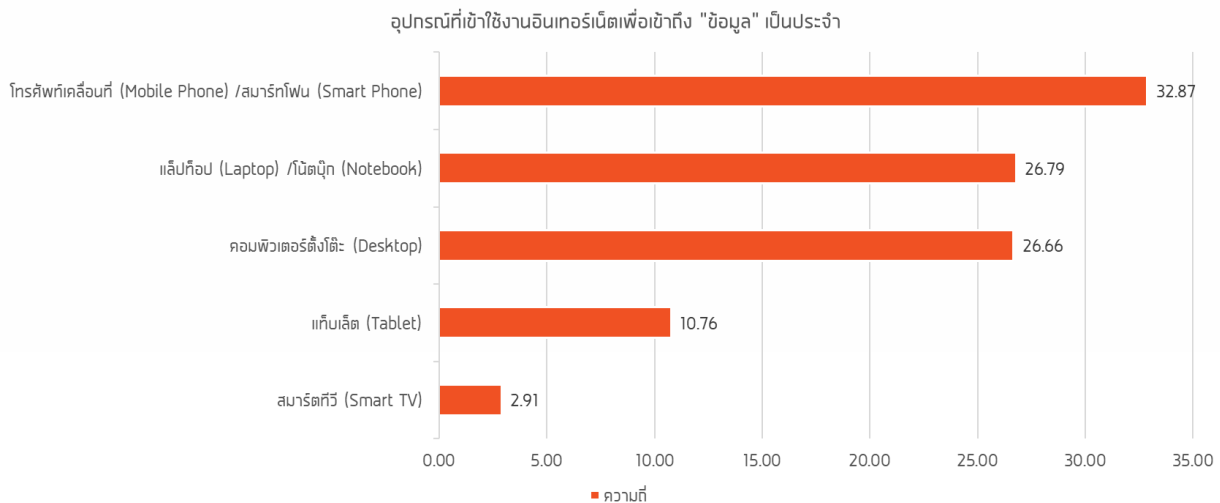
รูปภาพที่ 20 ข้อมูลพื้นฐาน ด้านสาขาการศึกษา



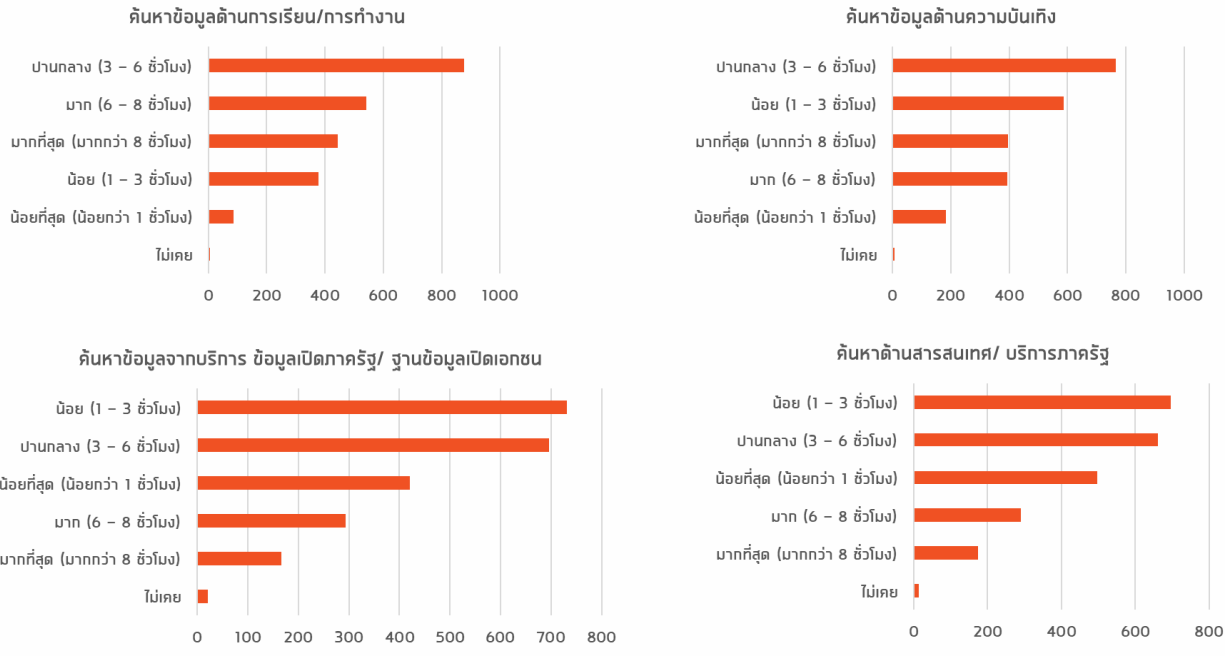
รูปภาพที่ 21 ข้อมูลพื้นฐาน ด้านอาชีพ

2.3.2.2 พฤติกรรมและทักษะด้านข้อมูล (Data Usage Behavior & skills) ของผู้ตอบแบบสำรวจออนไลน์

อุปกรณ์ที่ผู้ตอบแบบสำรวจออนไลน์ใช้ในการเข้าถึงข้อมูลเป็นประจำ ได้แก่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Phone)/สมาร์ทโฟน (Smart Phone) มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 32.87 รองลงมาเป็น แล็ปท็อป (Laptop)/โน้ตบุ๊ก (Notebook) ร้อยละ 26.79 และ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Desktop) ร้อยละ 26.66 ตามลำดับ



รูปภาพที่ 22 อุปกรณ์ที่เข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อเข้าถึง "ข้อมูล" เป็นประจำ

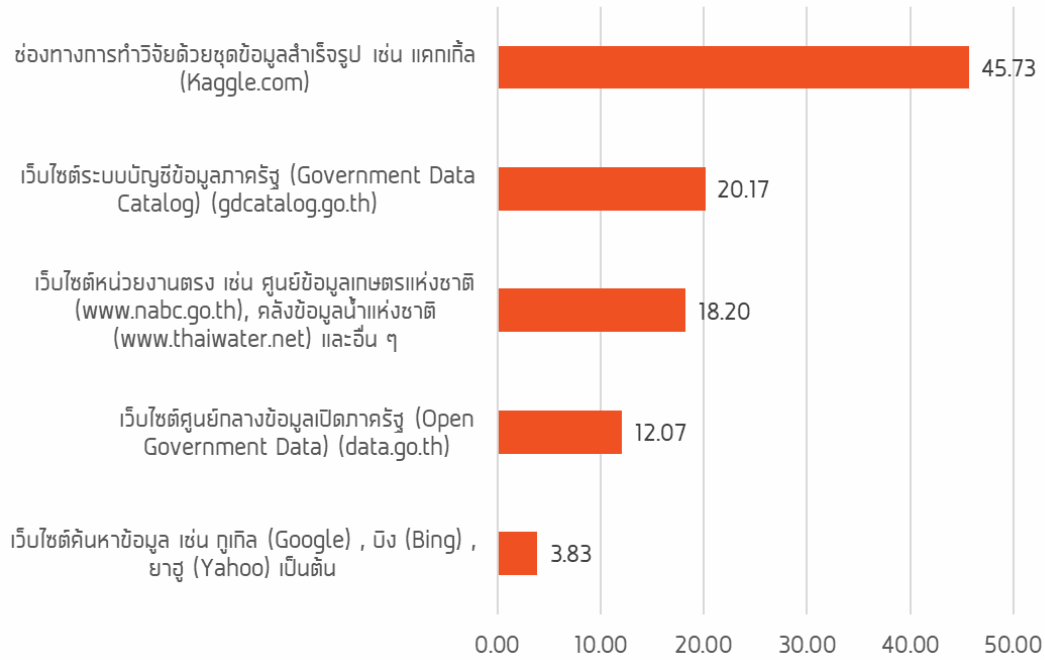


รูปภาพที่ 23 ผลสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหา “ข้อมูล” ต่อวัน

ผลสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหา “ข้อมูล” ต่อวัน พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ใช้เวลาในการค้นหาข้อมูลด้านการเรียน/การทำงาน และค้นหาข้อมูลด้านความบันเทิง อยู่ในช่วง 3-6 ชั่วโมงต่อวัน ส่วนการค้นหาข้อมูลการบริการข้อมูลเปิดภาครัฐ/ฐานข้อมูลเปิดเอกชน และค้นหาด้านสารสนเทศ/บริการภาครัฐส่วนใหญ่ใช้เวลาประมาณ 1-3 ชั่วโมงต่อวัน โดยช่องทางในการค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลเปิด (Open Data) ส่วนใหญ่ ผ่านช่องทางการทำวิจัยด้วยชุดข้อมูลสำเร็จรูป เช่น แคมป์เกิ้ล (Kaggle) ร้อยละ 45.73 รองลงมาเป็นเว็บไซต์ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) ร้อยละ 20.17 และเข้าค้นหาผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโดยตรง ร้อยละ 18.20 ตามลำดับ ด้านจำนวนข้อมูลเปิดภาครัฐที่เคยใช้ส่วนใหญ่ เคยใช้ 1-5 ชุดข้อมูล รองลงมาเป็นกลุ่มที่ไม่เคยใช้ข้อมูลเปิดภาครัฐ

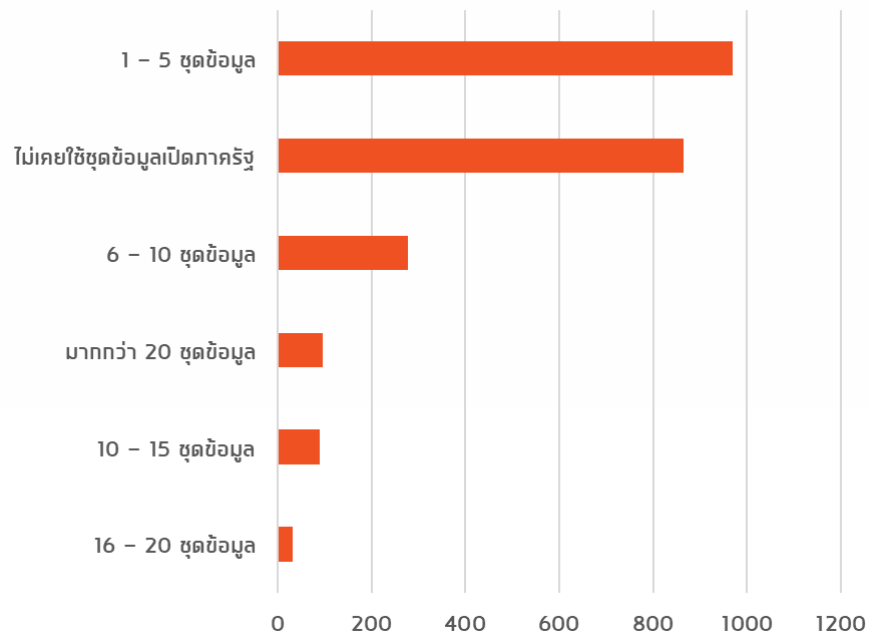
2.3.2.3 ความต้องการชุดข้อมูลเปิดของผู้ตอบแบบสำรวจออนไลน์

ช่องทางที่ก่นใช้ค้นหา/เข้าถึง "ข้อมูลเปิด (Open Data)"

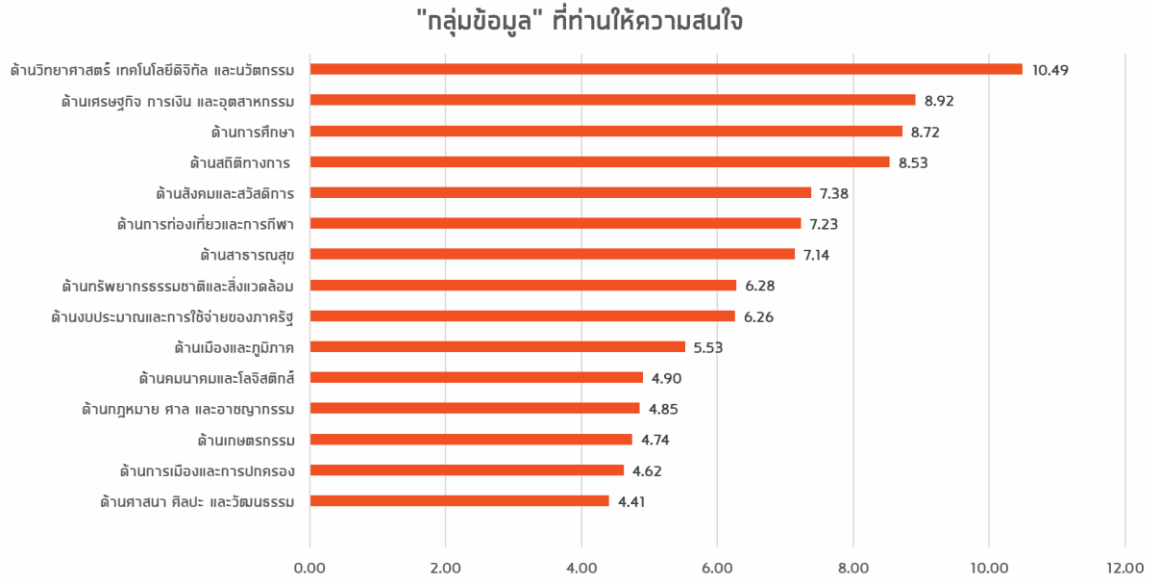


รูปภาพที่ 24 ช่องทางที่ใช้ค้นหา/เข้าถึง ข้อมูลเปิด (Open Data)

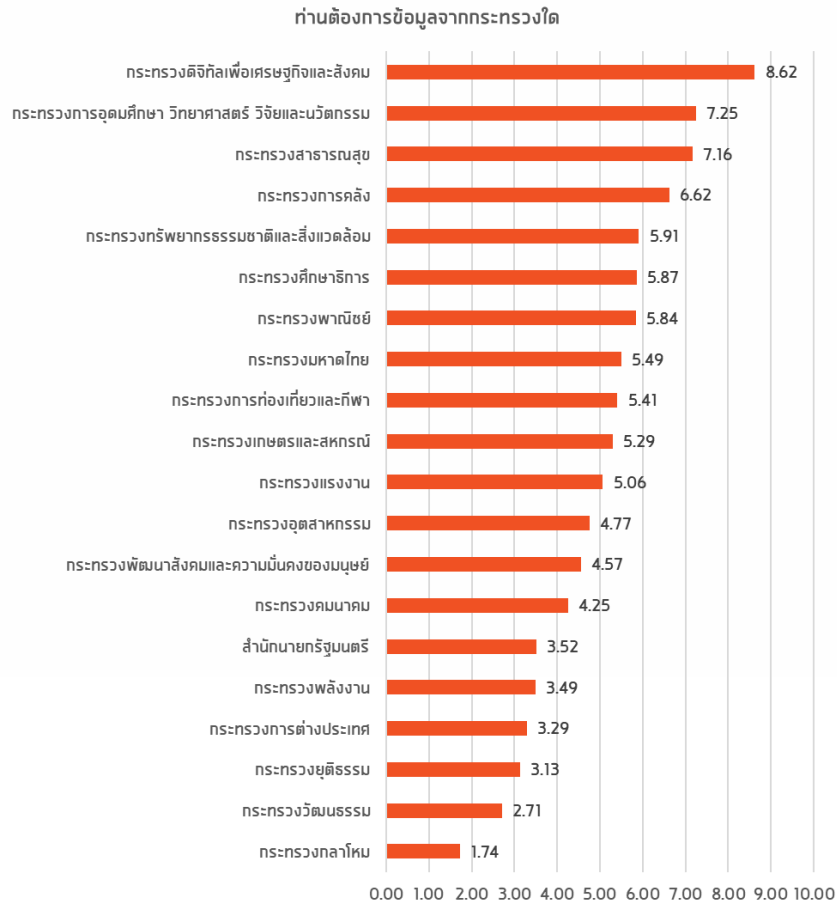
จำนวนของข้อมูลเปิดภาครัฐที่เคยใช้



รูปภาพที่ 25 จำนวนข้อมูลเปิดภาครัฐที่เคยใช้

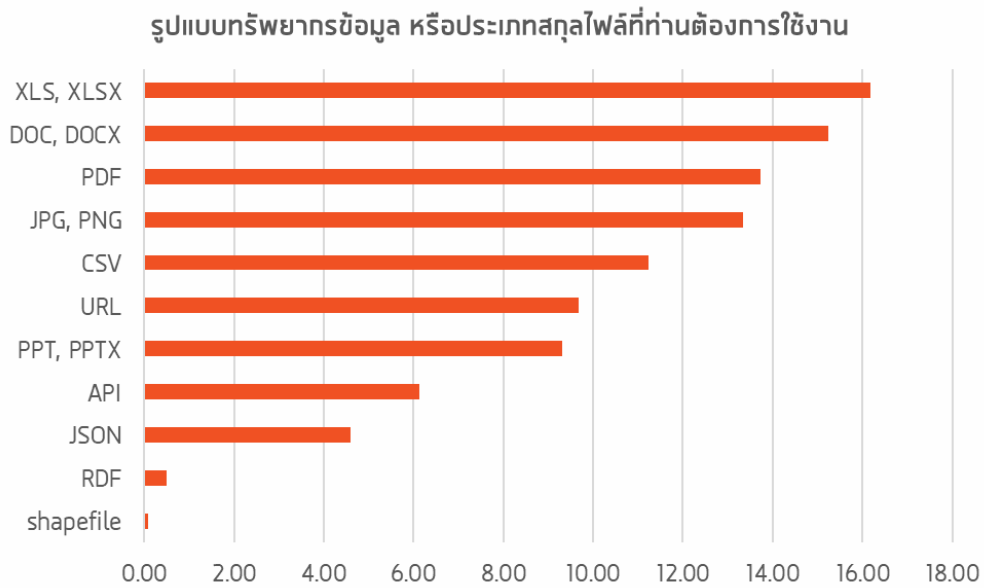


รูปภาพที่ 26 กลุ่มข้อมูลที่ประชาชนส่วนใหญ่ให้ความสนใจ



รูปภาพที่ 27 หน่วยงานที่ต้องการใช้ข้อมูล

ความต้องการบริการชุดข้อมูลเปิดของผู้ตอบแบบสำรวจออนไลน์ส่วนใหญ่ มีความต้องการใช้งานข้อมูล ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 10.49 รองลงมาด้านเศรษฐกิจ การเงิน และอุตสาหกรรม ร้อยละ 8.92 และด้านการศึกษา ร้อยละ 8.72 ตามลำดับ โดยหน่วยงานที่ต้องการใช้ข้อมูลมากที่สุด คือ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ร้อยละ 8.62 กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ร้อยละ 7.23 กระทรวงสาธารณสุข ร้อยละ 7.16 และกระทรวงการคลัง ร้อยละ 6.62 ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับกลุ่มชุดข้อมูลของผู้ตอบแบบสำรวจมีความต้องการใช้ชุดข้อมูล ทั้งนี้ รูปแบบทรัพยากรข้อมูลหรือประเภทไฟล์สกุลที่ต้องการใช้งานมากที่สุด ได้แก่ ไฟล์สกุล XLS, XLSX รองลงมาเป็น DOC,DOCX และ PDF ตามลำดับ

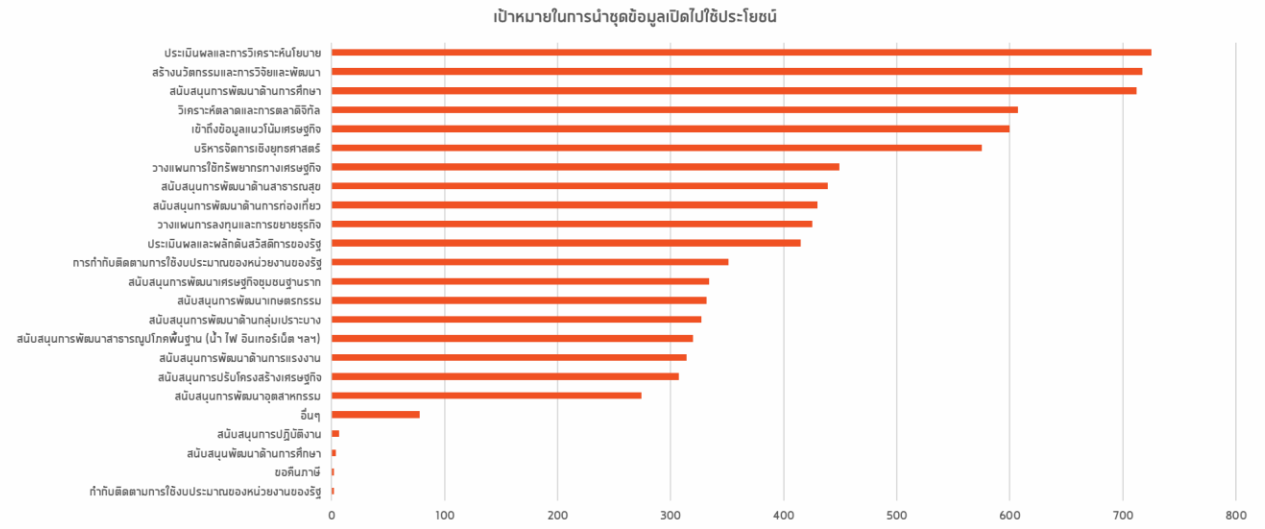


รูปภาพที่ 28 รูปแบบทรัพยากรข้อมูลหรือประเภทไฟล์สกุลที่ท่านต้องการใช้งาน

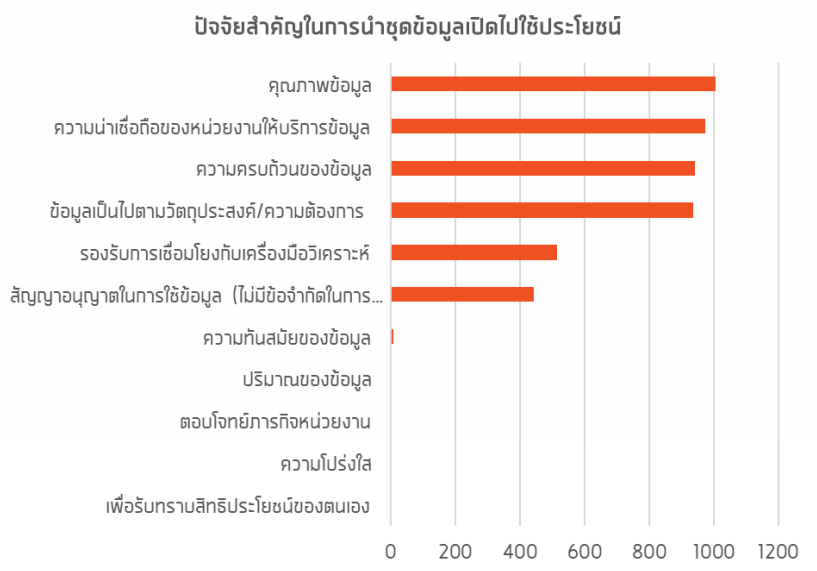
2.3.2.4 การนำข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ของผู้ตอบแบบสำรวจออนไลน์

เป้าหมายที่ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ได้มีความต้องการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ เพื่อตอบสนองต่อภารกิจด้านต่าง ๆ อาทิ ด้านการประเมินผลและวิเคราะห์นโยบาย มีผู้ตอบแบบสำรวจมากที่สุด รองลงมาเพื่อสำหรับสร้างนวัตกรรม การวิจัยและพัฒนา เพื่อสนับสนุนการพัฒนาทางการศึกษา เพื่อวิเคราะห์ตลาดและการตลาดดิจิทัล และเพื่อเข้าถึงข้อมูลแนวโน้มด้านเศรษฐกิจ เป็นต้น ตามลำดับ

ปัจจัยสำคัญในการนำข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับคุณภาพของข้อมูล มากที่สุด รองลงมาเป็น ความน่าเชื่อถือของหน่วยงานให้บริการข้อมูล ความครบถ้วนของข้อมูล รวมถึง ข้อมูลตอบโจทย์ต่อวัตถุประสงค์ของความต้องการใช้งาน ตามลำดับ

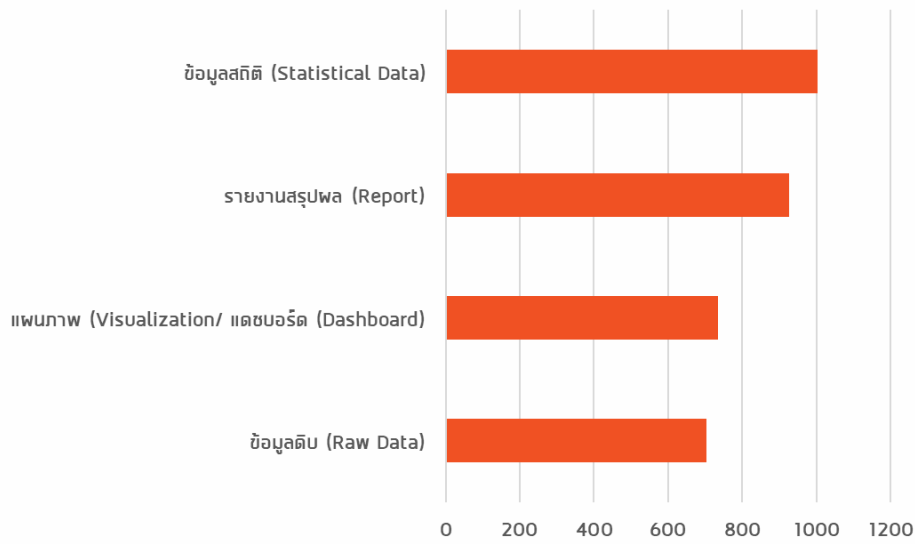


รูปภาพที่ 29 เป้าหมายในการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ของผู้ตอบแบบสำรวจออนไลน์



รูปภาพที่ 30 ปัจจัยสำคัญในการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์

รูปแบบบริการด้านข้อมูลที่ต้องการในการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์



รูปภาพที่ 31 รูปแบบบริการด้านข้อมูลที่ต้องการในการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์

รูปแบบบริการด้านข้อมูลที่ผู้ตอบแบบสำรวจออนไลน์มีความต้องการใช้มากที่สุด ได้แก่ รูปแบบข้อมูลสถิติ (Statistical Data) รองลงมาเป็นรูปแบบรายงานสรุปผล (Report) แผนภาพ (Visualization)/ แดชบอร์ด (Dashboard) และข้อมูลดิบ (Raw Data) ตามลำดับ

2.3.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติจากผลการสำรวจแบบออนไลน์ โดยการหาค่าสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และใช้วิธีการหาค่าโดยใช้ คำสั่ง Crosstabs เป็นคำสั่งที่ใช้สร้างตารางแจกแจงความถี่ (frequency table) แบบตารางไขว้ (cross tabulation) ได้ผลดังนี้

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า อาชีพข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานอื่นๆ ของภาครัฐ เข้าร่วมการตอบแบบสำรวจทั้งหมด 1,162 คน ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานด้านข้อมูลมากกว่า 5 ปี จำนวน 580 คน (ร้อยละ 49.9) รองลงมา มีประสบการณ์ 1-3 ปี จำนวน 261 คน (ร้อยละ 22.5) น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 164 คน (ร้อยละ 14.1) และ 3-5 ปี จำนวน 157 คน (ร้อยละ 13.5) ตามลำดับ กลุ่มนักเรียน/นักศึกษา เข้าร่วมการตอบแบบสำรวจ จำนวน 338 คน ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ด้านข้อมูลน้อยกว่า 1 ปี (ร้อยละ 73.1) กลุ่มพนักงาน ลูกจ้าง ของภาคเอกชน ทำการตอบแบบสำรวจ จำนวน 269 คน พบว่า ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานด้านข้อมูลมากกว่า 5 ปี (ร้อยละ 41.6) รองลงมา มีประสบการณ์ 1-3 ปี (ร้อยละ 28.3) และน้อยกว่า 1 ปี

(ร้อยละ 20.8) ตามลำดับ กลุ่มอาจารย์มหาวิทยาลัยส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานด้านข้อมูลมากกว่า 5 ปี (ร้อยละ 72.7) รวมถึงประชาชนทั่วไป ประกอบอาชีพอิสระ หรือประกอบธุรกิจส่วนตัว ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 5 ปี เช่นเดียวกับกับกลุ่มอื่น ๆ เป็นต้น

	ประสบการณ์ทำงานด้านข้อมูล				Total
	1 - 3 ปี	3 - 5 ปี	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 5 ปี	
อาชีพ ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้าง หรือผู้มีปฏิบัติงานอื่น ๆ ของภาครัฐ	261	157	164	580	1162
เจ้าของกิจการ / ประกอบธุรกิจส่วนตัว	16	3	22	26	67
เจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอก ชน (NGOs)	0	1	0	2	3
ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาด้านค ิจิทธิ การตลาด ฯลฯ	0	2	0	1	3
นักเรียน/นักศึกษา	66	12	247	13	338
พนักงาน / ลูกจ้าง / ลูกจ้างชั่วคราว / ของภาคเอกชน	76	25	56	112	269
พนักงาน เจ้าหน้าที่รัฐวิสาหกิจ / องค์กรอิสระ / องค์การมหาชน	41	32	35	107	215
พนักงานมหาวิทยาลัย	0	0	1	3	4
ว่างงาน / ไม่มีงานทำ	8	2	18	15	43
อาจารย์มหาวิทยาลัย	9	14	10	88	121
อาชีพอิสระ / ฟรีแลนซ์	30	16	26	33	105
Total	507	264	579	980	2330

รูปภาพที่ 32 ตารางแจกแจงความถี่แบบไขว้ระหว่างประสบการณ์การทำงานด้านข้อมูลและอาชีพ

	ประสบการณ์ทำงานด้านข้อมูล				Total
	1 - 3 ปี	3 - 5 ปี	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 5 ปี	
ระดับการศึกษา ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษา	7	1	7	0	15
ปริญญาตรี	335	137	423	358	1253
ปริญญาโท	131	98	88	499	816
ปริญญาเอก	10	15	16	98	139
มัธยมศึกษา / วิชา	11	4	33	6	54
อนุปริญญา / วิชา	13	9	11	19	52
อื่นๆ	0	0	1	0	1
Total	507	264	579	980	2330

รูปภาพที่ 33 ตารางแจกแจงความถี่แบบไขว้ระหว่างประสบการณ์การทำงานด้านข้อมูลและระดับการศึกษา

จากการวิเคราะห์ระหว่างประสบการณ์การทำงานด้านข้อมูลและระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสำรวจออนไลน์ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 1 ปี

(ร้อยละ 33.8) รองลงมา มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปี (ร้อยละ 28.6) และมีประสบการณ์ 1-3 ปี (ร้อยละ 26.7) ตามลำดับ สำหรับผู้จบการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ร่วมตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานด้านข้อมูลมากกว่า 5 ปี (ร้อยละ 61.1) รองลงมา มีประสบการณ์การทำงาน 1-3 ปี (ร้อยละ 16.1) และประสบการณ์การทำงาน 3-5 ปี (ร้อยละ 12) ตามลำดับ

	ความเกี่ยวข้องด้านข้อมูล							Total
	นักการตลาด (Marketer)	นักจัดการข้อมูล (Data Engineering)	นักยุทธศาสตร์ (Strategist)	นักวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analyst)	นักวิจัย (Researcher)	นักวิทยาศาสตร์ข้อมูล (Data Scientist)	ผู้ใช้ข้อมูลทั่วไป (Data Consumer)	
อาชีพข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้าง หรือผู้ปฏิบัติงานอื่น ๆ ของภาครัฐ	4	109	69	198	75	29	678	1162
เจ้าของกิจการ/ ผู้ประกอบการส่วนตัว	10	1	0	4	3	1	48	67
เจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชน (NGOs)	0	0	0	0	0	0	3	3
ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาด้าน ดิจิทัล การตลาด ฯลฯ	0	0	0	1	1	0	1	3
นักเรียน/นักศึกษา	24	8	0	35	11	16	244	338
พนักงาน / ลูกจ้าง / ลูกจ้างชั่วคราว / ของภาคเอกชน	24	20	8	39	18	4	156	269
พนักงาน เจ้าหน้าที่รัฐวิสาหกิจ / องค์กรอิสระ / องค์การมหาชน	14	12	24	29	23	4	109	215
พนักงานมหาวิทยาลัย	0	0	1	1	0	0	2	4
ว่างงาน / ไม่มีงานทำ	1	1	1	4	5	0	31	43
อาจารย์มหาวิทยาลัย	2	0	2	12	66	3	36	121
อาชีพอิสระ / ฟรีแลนซ์	10	2	2	3	8	2	78	105
Total	89	153	107	326	210	59	1386	2330

รูปภาพที่ 34 ตารางแจกแจงความถี่แบบไขว้ระหว่างอาชีพและความเกี่ยวข้องด้านข้อมูล

จากการวิเคราะห์อาชีพและความเกี่ยวข้องทางด้านข้อมูล พบว่า บทบาทของความเกี่ยวข้องด้านข้อมูลที่พบมากที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้งานข้อมูลทั่วไป (Data Consumer) ร้อยละ 59.5 รองลงมา เป็นกลุ่มนักวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analyst) ร้อยละ 14 กลุ่มนักวิจัย (Researcher) ร้อยละ 9 และนักจัดการข้อมูล (Data Engineering) ร้อยละ 6.6 ตามลำดับ ทั้งนี้ อาชีพข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานอื่น ๆ ของภาครัฐ ที่ร่วมตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นกลุ่มผู้ใช้งานข้อมูลทั่วไป (Data Consumer) รองลงมา เป็นกลุ่มนักวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analyst) นักจัดการข้อมูล (Data Engineering) ทั้งนี้ กลุ่มอื่น ๆ ที่เข้าร่วมตอบแบบสำรวจ อาทิ กลุ่มนักเรียน/นักศึกษา พนักงาน ลูกจ้างของภาคเอกชน และเจ้าหน้าที่รัฐวิสาหกิจ องค์กรอิสระ และองค์กรมหาชน กลุ่มอาชีพอิสระส่วนใหญ่เป็นกลุ่มผู้ใช้งานข้อมูลทั่วไป (Data Consumer) เช่นกัน สำหรับกลุ่มอาจารย์มหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่มีความเกี่ยวข้องทางด้านข้อมูลด้วยบทบาทของนักวิจัย (Researcher) มากที่สุด เป็นต้น

	ความเกี่ยวข้องด้านข้อมูล								Total
	นักการตลาด (Marketer)	นักจัดการข้อมูล (Data Engineering)	นักยุทธศาสตร์ (Strategist)	นักวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analyst)	นักวิจัย (Researcher)	นักวิทยาศาสตร์ข้อมูล (Data Scientist)	ผู้ใช้ข้อมูลทั่วไป (Data Consumer)		
ระดับการศึกษา	1	0	1	0	1	0	12	15	
ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษา	57	85	28	159	55	28	841	1253	
ปริญญาตรี	22	57	70	156	85	24	402	816	
ปริญญาเอก	3	6	8	9	67	6	40	139	
มัธยมศึกษา / มวช.	2	2	0	0	1	1	48	54	
อนุปริญญา / มวส.	4	3	0	2	0	0	43	52	
อื่นๆ	0	0	0	0	1	0	0	1	
Total	89	153	107	326	210	59	1386	2330	

รูปภาพที่ 35 ตารางแจกแจงความถี่แบบไขว้ระหว่างอาชีพและความเกี่ยวข้องด้านข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างบทบาทความเกี่ยวข้องทางด้านข้อมูลและระดับการศึกษา กลุ่มผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด รองลงมาเป็นจบการศึกษาระดับปริญญาโท ซึ่งพบว่าส่วนใหญ่เป็นกลุ่มผู้ใช้ข้อมูลทั่วไป (Data Consumer) กลุ่มนักวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analyst) และนักจัดการข้อมูล (Data Engineering) ตามลำดับ

	ค้นหาข้อมูลประกอบการเรียน/การทำงาน						Total
	น้อย (1 - 3 ชั่วโมง)	น้อยที่สุด (น้อยกว่า 1 ชั่วโมง)	ปานกลาง (3 - 6 ชั่วโมง)	มาก (6 - 8 ชั่วโมง)	มากที่สุด (มากกว่า 8 ชั่วโมง)	ไม่ตอบ	
อาชีพ							
ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้าง หรือผู้มีเงินเดือนประจำ ของภาครัฐ	158	35	460	289	218	2	1162
เจ้าของกิจการ/ ผู้ประกอบการส่วนตัว	17	2	27	9	11	1	67
เจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชน (NGOs)	0	0	2	0	1	0	3
ไม่รับมหาวิทยาลัย บัณฑิต การตลาด ฯลฯ	0	0	0	1	2	0	3
นักเรียนนักศึกษา	75	19	120	58	66	0	338
พนักงาน / ลูกจ้าง / ลูกจ้างชั่วคราว / ของภาคเอกชน	40	12	94	70	53	0	269
พนักงาน เจ้าหน้าที่รัฐวิสาหกิจ / องค์กรอิสระ / องค์กรมหาชน	31	7	83	52	41	1	215
พนักงานมหาวิทยาลัย	0	0	2	0	2	0	4
ว่างงาน / ไม่มีงานทำ	13	4	13	6	7	0	43
อาจารย์มหาวิทยาลัย	13	2	39	36	31	0	121
อาชีพอิสระ / ฟรีแลนซ์	30	5	36	21	12	1	105
Total	377	86	876	542	444	5	2330

รูปภาพที่ 36 ตารางแจกแจงความถี่แบบไขว้ระหว่างอาชีพและพฤติกรรมการค้นหาข้อมูลด้านการทำงานและการเรียน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างอาชีพและพฤติกรรมการค้นหาข้อมูลด้านการทำงาน/การเรียน พบว่า แต่ละอาชีพมีพฤติกรรมการค้นหาข้อมูลประกอบการเรียนและการทำงานสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน โดยส่วนใหญ่ใช้เวลาในการค้นหาข้อมูลประกอบการเรียนและการทำงานระดับปานกลาง อยู่ในช่วง (3-6 ชั่วโมง) ร้อยละ 37.6 รองลงมาใช้เวลาอยู่ในระดับมาก อยู่ในช่วง (6-8 ชั่วโมง) ร้อยละ 23.3 และระดับมากที่สุด (มากกว่า 8 ชั่วโมง) ร้อยละ 19.1 ตามลำดับ

อาชีพ * ค้นหาข้อมูลด้านความบันเทิง (ดูคลิปวิดีโอ/เล่นเกม) Crosstabulation								
Count		ค้นหาข้อมูลด้านความบันเทิง (ดูคลิปวิดีโอ/เล่นเกม)					Total	
		น้อย (1 - 3 ชั่วโมง)	น้อยที่สุด (น้อยกว่า 1 ชั่วโมง)	ปานกลาง (3 - 6 ชั่วโมง)	มาก (6 - 8 ชั่วโมง)	มากที่สุด (มากกว่า 8 ชั่วโมง)		ไม่เคย
อาชีพ	ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้าง หรือผู้ปฏิบัติงานอื่นๆ ของภาครัฐ	315	108	403	184	149	3	1162
	เจ้าของกิจการ/ ประกอบธุรกิจส่วนตัว	12	9	25	9	12	0	67
	เจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชน (NGOs)	2	0	0	0	1	0	3
	ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาด้าน ดิจิทัล การตลาด ฯลฯ	1	1	0	0	1	0	3
	นักเรียน/นักศึกษา	60	16	80	71	110	1	338
	พนักงาน / ลูกจ้าง / ลูกจ้างชั่วคราว / ของภาคเอกชน	68	13	83	52	53	0	269
	พนักงาน เจ้าหน้าที่รัฐสภาท้องถิ่น / องค์กรอิสระ / องค์การมหาชน	55	18	76	34	30	2	215
	พนักงานมหาวิทยาลัย	2	0	2	0	0	0	4
	ว่างงาน / ไม่มีงานทำ	6	3	18	5	11	0	43
	อาจารย์มหาวิทยาลัย	40	11	38	17	14	1	121
	อาชีพอิสระ / ฟรีแลนซ์	26	3	41	21	14	0	105
Total		587	182	766	393	395	7	2330

รูปภาพที่ 37 ตารางแจกแจงความถี่แบบไขว้ระหว่างอาชีพและพฤติกรรมการค้นหาข้อมูลด้านความบันเทิง

จากการวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างอาชีพและพฤติกรรมการค้นหาข้อมูลด้านความบันเทิง พบว่า แต่ละอาชีพมีพฤติกรรมการค้นหาข้อมูลด้านความบันเทิงในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน โดยส่วนใหญ่ใช้เวลาในการค้นหาข้อมูลด้านความบันเทิงอยู่ในระดับปานกลาง อยู่ในช่วง (3-6 ชั่วโมง) ร้อยละ 32.9 รองลงมาใช้เวลาอยู่ในระดับน้อย อยู่ในช่วง (1-3 ชั่วโมง) ร้อยละ 25.2 และระดับมากที่สุด (มากกว่า 8 ชั่วโมง) ร้อยละ 17 ตามลำดับ

อาชีพ * ค้นหาข้อมูลเปิดภาครัฐฐานข้อมูลเปิดเอกชน Crosstabulation

Count		ค้นหาข้อมูลเปิดภาครัฐฐานข้อมูลเปิดเอกชน						Total
		น้อย (1 - 3 ชั่วโมง)	น้อยที่สุด (น้อยกว่า 1 ชั่วโมง)	ปานกลาง (3 - 6 ชั่วโมง)	มาก (6 - 8 ชั่วโมง)	มากที่สุด (มากกว่า 8 ชั่วโมง)	ไม่เคย	
อาชีพ	ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้าง หรือผู้ปฏิบัติงานอื่น ๆ ของภาครัฐ	360	192	363	160	83	4	1162
	เจ้าของกิจการ / ผู้ประกอบการส่วนตัว	26	9	19	7	5	1	67
	เจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชน (NGOs)	0	0	2	0	1	0	3
	ทีมรักษาให้คำปรึกษาด้าน ดิจิทัล การตลาด ฯลฯ	0	0	1	1	1	0	3
	นักเรียนนักศึกษา	121	75	80	31	22	9	338
	พนักงาน / ลูกจ้าง / ลูกจ้างชั่วคราว / ของภาคเอกชน	83	57	77	32	19	1	269
	พนักงาน เจ้าหน้าที่รัฐวิสาหกิจ / องค์กรอิสระ / องค์กรมหาชน	57	39	70	31	16	2	215
	พนักงานมหาวิทยาลัย	0	1	3	0	0	0	4
	ว่างงาน / ไม่มีงานทำ	13	11	8	5	5	1	43
	อาจารย์มหาวิทยาลัย	32	23	37	19	9	1	121
	อาชีพอิสระ / ฟรีแลนซ์	40	14	36	7	6	2	105
Total		732	421	696	293	167	21	2330

รูปภาพที่ 38 ตารางแจกแจงความถี่แบบไขว้ระหว่างอาชีพและพฤติกรรมด้านการค้นหาข้อมูลเปิด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างอาชีพและพฤติกรรมด้านการค้นหาข้อมูลเปิดภาครัฐ/ภาคเอกชน พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ใช้เวลาในการค้นหาข้อมูลอยู่ในระดับน้อย อยู่ในช่วง (1-3 ชั่วโมง) ร้อยละ 31.3 รองลงมาใช้เวลาอยู่ในระดับปานกลาง อยู่ในช่วง (3-6 ชั่วโมง) ร้อยละ 29.9 และระดับน้อยที่สุด (น้อยกว่า 1 ชั่วโมง) ร้อยละ 18.1 ตามลำดับ

		ค้นหาสารสนเทศ/บริการภาครัฐ						Total
		น้อย (1 - 3 ชั่วโมง)	น้อยที่สุด (น้อยกว่า 1 ชั่วโมง)	ปานกลาง (3 - 6 ชั่วโมง)	มาก (6 - 8 ชั่วโมง)	มากที่สุด (มากกว่า 8 ชั่วโมง)	ไม่เคย	
อาชีพ	ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้าง หรือผู้ปฏิบัติงานอื่น ๆ ของภาครัฐ	336	203	370	164	85	4	1162
	เจ้าของกิจการ / ผู้ประกอบการส่วนตัว	20	15	21	7	3	1	67
	เจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชน (NGOs)	0	0	2	0	1	0	3
	ทีมรักษาให้คำปรึกษาด้าน ดิจิทัล การตลาด ฯลฯ	1	0	2	0	0	0	3
	นักเรียนนักศึกษา	116	90	70	34	23	5	338
	พนักงาน / ลูกจ้าง / ลูกจ้างชั่วคราว / ของภาคเอกชน	82	75	62	26	23	1	269
	พนักงาน เจ้าหน้าที่รัฐวิสาหกิจ / องค์กรอิสระ / องค์กรมหาชน	59	54	56	26	19	1	215
	พนักงานมหาวิทยาลัย	1	1	2	0	0	0	4
	ว่างงาน / ไม่มีงานทำ	15	11	8	3	5	1	43
	อาจารย์มหาวิทยาลัย	31	28	33	20	9	0	121
	อาชีพอิสระ / ฟรีแลนซ์	35	19	36	9	6	0	105
Total		696	496	662	289	174	13	2330

รูปภาพที่ 39 ตารางแจกแจงความถี่แบบไขว้ระหว่างอาชีพและพฤติกรรมค้นหาสารสนเทศ/บริการภาครัฐ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างอาชีพและพฤติกรรมด้านการค้นหาสารสนเทศ/บริการภาครัฐ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ใช้เวลาในการค้นหาข้อมูลอยู่ในระดับน้อย อยู่ในช่วง (1-3 ชั่วโมง) ร้อยละ 29.9 รองลงมาใช้เวลาอยู่ในระดับปานกลาง อยู่ในช่วง (3-6 ชั่วโมง) ร้อยละ 28.4 และระดับน้อยที่สุด (น้อยกว่า 1 ชั่วโมง) ร้อยละ 21.3 ตามลำดับ

	ท่ามกลางชุดข้อมูลเปิดภาครัฐจากศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) และระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) จำนวนเท่าไร						Total
	1 - 5 ชุดข้อมูล	10 - 15 ชุดข้อมูล	16 - 20 ชุดข้อมูล	6 - 10 ชุดข้อมูล	มากกว่า 20 ชุดข้อมูล	ไม่เคยใช้ชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ	
อาชีพ							
ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้าง หรือผู้ปฏิบัติงานอื่น ๆ ของภาครัฐ	509	43	22	144	51	393	1162
เจ้าของกิจการ/ ผู้ประกอบการส่วนตัว	25	5	0	6	2	29	67
เจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชน (NGOs)	2	0	0	0	1	0	3
ทีมรักษาให้คำปรึกษาด้านดิจิทัล การตลาด ฯลฯ	2	0	0	0	1	0	3
นักเรียน/นักศึกษา	120	10	3	34	5	166	338
พนักงาน / ลูกจ้าง / ลูกจ้างชั่วคราว / ของภาคเอกชน	99	12	3	31	12	112	269
พนักงาน เจ้าหน้าที่รัฐวิสาหกิจ / องค์กรอิสระ / องค์การมหาชน	99	11	3	26	8	68	215
พนักงานมหาวิทยาลัย	1	0	0	0	0	3	4
ว่างงาน / ไม่มีงานทำ	16	2	0	3	2	20	43
อาจารย์มหาวิทยาลัย	50	4	1	16	11	39	121
อาชีพอิสระ / ฟรีแลนซ์	46	2	1	18	3	35	105
Total	969	89	33	278	96	865	2330

รูปภาพที่ 40 ตารางแจกแจงความถี่แบบไขว้ระหว่างอาชีพและประสบการณ์การใช้ข้อมูลเปิดภาครัฐ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างอาชีพและประสบการณ์การใช้ข้อมูลเปิดภาครัฐ จากศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) และระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เคยใช้ข้อมูลเปิดภาครัฐ 1-5 ชุดข้อมูล (ร้อยละ 41.6) รองลงมา ไม่เคยใช้ข้อมูลเปิดภาครัฐมาก่อน (ร้อยละ 37.1) และ เคยใช้ข้อมูลเปิดภาครัฐ 6-10 ชุดข้อมูล (ร้อยละ 11.9) ตามลำดับ ทั้งนี้แต่ละอาชีพมีส่วนของประสบการณ์การใช้ชุดข้อมูลที่ใกล้เคียงกัน โดยส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้ชุดข้อมูล 1-5 ชุดข้อมูล รองลงมา ไม่เคยใช้ชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ และมีประสบการณ์การใช้ชุดข้อมูล 6-10 ชุดข้อมูล ตามลำดับ

	ทานแคมเปญชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ จากศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) และระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) จำนวนเท่าไร						Total	
	1 - 5 ชุดข้อมูล	10 - 15 ชุดข้อมูล	16 - 20 ชุดข้อมูล	6 - 10 ชุดข้อมูล	มากกว่า 20 ชุดข้อมูล	ไม่เคยใช้ชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ		
ประสบการณ์ทำงานด้านข้อมูล	1 - 3 ปี	222	19	7	60	18	181	507
	3 - 5 ปี	115	9	6	53	10	71	264
	น้อยกว่า 1 ปี	222	16	5	40	5	291	579
	มากกว่า 5 ปี	410	45	15	125	63	322	980
Total		969	89	33	278	96	865	2330

รูปภาพที่ 41 ตารางแจกแจงความถี่แบบไขว้ระหว่างประสบการณ์การทำงานด้านข้อมูล และจำนวนชุดข้อมูลเปิดที่เคยใช้งาน

จากการวิเคราะห์ประสบการณ์การทำงานด้านข้อมูลและจำนวนชุดข้อมูลเปิดที่เคยใช้งาน ผลการสำรวจพบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานด้านข้อมูล 1-3 ปี ส่วนใหญ่เคยใช้ข้อมูล 1-5 ชุดข้อมูล (ร้อยละ 43.8) รองลงมา ไม่เคยใช้ชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ (ร้อยละ 35.7) และเคยใช้ชุดข้อมูล 6-10 ชุดข้อมูล (ร้อยละ 11.8) ตามลำดับ ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานด้านข้อมูล 3-5 ปี ส่วนใหญ่เคยใช้ข้อมูล 1-5 ชุดข้อมูล (ร้อยละ 43.6) รองลงมา ไม่เคยใช้ชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ (ร้อยละ 26.9) และเคยใช้ชุดข้อมูล 6-10 ชุดข้อมูล (ร้อยละ 15.2) ตามลำดับ ผู้ที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้ชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ (ร้อยละ 50.3) รองลงมาเคยใช้ 1-5 ชุดข้อมูล (ร้อยละ 38.3) ตามลำดับ และกลุ่มผู้มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่เคยใช้ข้อมูล 1-5 ชุดข้อมูล (ร้อยละ 41.8) รองลงมา ไม่เคยใช้ชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ (ร้อยละ 33.2) และเคยใช้ชุดข้อมูล 6-10 ชุดข้อมูล (ร้อยละ 12.8) ตามลำดับ

ประสบการณ์ทำงานด้านข้อมูล * กลุ่มชุดข้อมูล (15 กลุ่ม) Cross-tabulation

Count		กลุ่มชุดข้อมูล (15 กลุ่ม)															Total	
		กฎหมาย ศาล และวิชาชีพ อื่นๆ	การป้องกัน และรักษา สุขภาพ	การเมืองและ การปกครอง	การศึกษา	เกษตรกรรม	คมนาคมและ พลังงาน	งบประมาณและ การใช้จ่ายของ ภาครัฐ	สุขภาพการ สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	เมืองและชุมชน	วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการบริหาร	ศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม	เศรษฐกิจ และการเงิน	สังคม	สิ่งแวดล้อม และการอนุรักษ์	กีฬา		วัฒนธรรม และ สันทนาการ
ประสบการณ์ทำงานด้านข้อมูล	1 - 3 ปี	34	31	19	20	32	55	11	29	46	12	38	9	59	41	41	30	507
	3 - 5 ปี	19	14	10	11	21	33	4	14	28	8	17	3	37	16	12	17	264
	น้อยกว่า 1 ปี	67	35	30	29	57	43	15	23	30	12	42	14	61	48	43	30	579
	มากกว่า 5 ปี	67	49	36	48	80	96	22	50	75	22	70	20	135	93	71	46	980
Total		187	129	95	108	190	227	52	116	179	54	167	46	292	198	167	123	2330

รูปภาพที่ 42 ตารางแจกแจงความถี่แบบไขว้ระหว่างประสบการณ์การทำงานด้านข้อมูลและกลุ่มชุดข้อมูล

จากการวิเคราะห์ระหว่างประสบการณ์การทำงานด้านข้อมูล “กลุ่มชุดข้อมูล (15 กลุ่ม) พบว่าประชาชนที่ตอบแบบสำรวจออนไลน์มีประสบการณ์การทำงานด้านข้อมูลน้อยกว่า 1 ปี เข้าร่วมการตอบแบบสำรวจทั้งหมด 579 คน มีความต้องการใช้กลุ่มชุดข้อมูลส่วนใหญ่ในกลุ่มเศรษฐกิจ การเงิน และอุตสาหกรรม จำนวน 61 คน (ร้อยละ 10.5) รองลงมา กลุ่มด้านการศึกษา จำนวน 57 คน (ร้อยละ 9.8) กลุ่มสถิติ จำนวน 48 คน (ร้อยละ 8.3) กลุ่มเกษตรกรรม และกลุ่มสังคมและสวัสดิการ จำนวน 43 คน (ร้อยละ 7.4) กลุ่มวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม จำนวน 42 คน (ร้อยละ 7.3) กลุ่มกฎหมาย ศาล และอาชญากรรม จำนวน 35 คน (ร้อยละ 6)

กลุ่มการท่องเที่ยวและการกีฬา กลุ่มทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และกลุ่มสาธารณสุข จำนวน 30 คน (ร้อยละ 5.2) กลุ่มการเมืองและการปกครอง จำนวน 29 คน (ร้อยละ 5) กลุ่มงบประมาณและการใช้จ่ายของภาครัฐ จำนวน 23 คน (ร้อยละ 4) กลุ่มคมนาคมและโลจิสติกส์ จำนวน 15 คน (ร้อยละ 2.6) กลุ่มศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม จำนวน 14 คน (ร้อยละ 2.4) และกลุ่มเมืองและภูมิภาค จำนวน 12 คน (ร้อยละ 2.1) ตามลำดับ รวมถึงกลุ่มชุดข้อมูลอื่น ๆ นอกเหนือจากกลุ่มชุดข้อมูล 15 กลุ่มนี้ มีจำนวน 67 คน (ร้อยละ 11.6) สำหรับประชาชนที่ตอบแบบสำรวจออนไลน์มีประสบการณ์การทำงานด้านข้อมูล 1-3 ปี เข้าร่วมการตอบแบบสำรวจทั้งหมด 507 คน มีความต้องการใช้กลุ่มชุดข้อมูลส่วนใหญ่ในกลุ่มเศรษฐกิจ การเงิน และอุตสาหกรรม จำนวน 59 คน (ร้อยละ 11.6) รองลงมา กลุ่มเกษตรกรรม จำนวน 55 คน (ร้อยละ 10.8) กลุ่มทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน 46 คน (ร้อยละ 9.1) กลุ่มสถิติ และกลุ่มสังคมและสวัสดิการ จำนวน 41 คน (ร้อยละ 8.1) กลุ่มวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม จำนวน 38 คน (ร้อยละ 7.5) กลุ่มด้านการศึกษา จำนวน 32 คน (ร้อยละ 6.3) กลุ่มกฎหมาย ศาล และอาชญากรรม จำนวน 31 คน (ร้อยละ 6.1) กลุ่มสาธารณสุข จำนวน 30 คน (ร้อยละ 5.9) กลุ่มงบประมาณและการใช้จ่ายของภาครัฐ จำนวน 29 คน (ร้อยละ 5.7) กลุ่มการเมืองและการปกครอง จำนวน 20 คน (ร้อยละ 3.5) กลุ่มการท่องเที่ยวและการกีฬา จำนวน 19 คน (ร้อยละ 3.7) กลุ่มเมืองและภูมิภาค จำนวน 12 คน (ร้อยละ 2.4) กลุ่มคมนาคมและโลจิสติกส์ จำนวน 11 คน (ร้อยละ 2.2) และกลุ่มศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม จำนวน 9 คน (ร้อยละ 1.8) ตามลำดับ รวมถึงกลุ่มชุดข้อมูลอื่น ๆ นอกเหนือจากกลุ่มชุดข้อมูล 15 กลุ่มนี้ มีจำนวน 34 คน (ร้อยละ 6.7) สำหรับประชาชนที่ตอบแบบสำรวจออนไลน์มีประสบการณ์การทำงานด้านข้อมูล 3-5 ปี เข้าร่วมการตอบแบบสำรวจทั้งหมด 264 คน มีความต้องการใช้กลุ่มชุดข้อมูลส่วนใหญ่ในกลุ่มเศรษฐกิจ การเงิน และอุตสาหกรรม จำนวน 37 คน (ร้อยละ 14) รองลงมา กลุ่มเกษตรกรรม จำนวน 33 คน (ร้อยละ 12.5) กลุ่มทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน 28 คน (ร้อยละ 10.6) กลุ่มด้านการศึกษา จำนวน 21 คน (ร้อยละ 8) กลุ่มวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม และกลุ่มสาธารณสุข จำนวน 17 คน (ร้อยละ 6.4) กลุ่มสถิติ จำนวน 16 คน (ร้อยละ 6.1) กลุ่มกฎหมาย ศาล และอาชญากรรม และกลุ่มงบประมาณและการใช้จ่ายของภาครัฐ จำนวน 14 คน (ร้อยละ 5.3) กลุ่มสังคมและสวัสดิการ จำนวน 12 คน (ร้อยละ 4.5) กลุ่มการเมืองและการปกครอง จำนวน 11 คน (ร้อยละ 4.2) กลุ่มการท่องเที่ยวและการกีฬา จำนวน 10 คน (ร้อยละ 3.8) กลุ่มเมืองและภูมิภาค จำนวน 8 คน (ร้อยละ 3) กลุ่มคมนาคมและโลจิสติกส์ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 1.5) และกลุ่มศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม จำนวน 3 คน (ร้อยละ 1.1) ตามลำดับ รวมถึงกลุ่มชุดข้อมูลอื่น ๆ นอกเหนือจากกลุ่มชุดข้อมูล 15 กลุ่มนี้ มีจำนวน 19 คน (ร้อยละ 7.2) สำหรับประชาชนที่ตอบแบบสำรวจออนไลน์มีประสบการณ์การทำงานด้านข้อมูลมากกว่า 5 ปี เข้าร่วมการตอบแบบสำรวจทั้งหมด 980 คน มีความ

ต้องการใช้กลุ่มชุดข้อมูลส่วนใหญ่ในกลุ่มเศรษฐกิจ การเงิน และอุตสาหกรรม จำนวน 135 คน (ร้อยละ 13.8) รองลงมา กลุ่มเกษตรกรรม จำนวน 96 คน (ร้อยละ 9.8) กลุ่มสถิติ จำนวน 93 คน (ร้อยละ 9.5) กลุ่มการศึกษา จำนวน 80 คน (ร้อยละ 8.2) กลุ่มทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน 75 คน (ร้อยละ 7.7) กลุ่มสังคมและสวัสดิการ จำนวน 71 คน (ร้อยละ 7.2) กลุ่มวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม และกลุ่มสาธารณสุข จำนวน 70 คน (ร้อยละ 7.1) กลุ่มงบประมาณและการใช้จ่ายของภาครัฐ จำนวน 50 คน (ร้อยละ 5.1) กลุ่มกฎหมาย ศาล และอาชญากรรม จำนวน 49 คน (ร้อยละ 5) กลุ่มการเมืองและการปกครอง จำนวน 48 คน (ร้อยละ 4.9) กลุ่มสาธารณสุข จำนวน 46 คน (ร้อยละ 4.7) กลุ่มการท่องเที่ยวและการกีฬา จำนวน 36 คน (ร้อยละ 3.7) กลุ่มคมนาคมและโลจิสติกส์ และกลุ่มเมืองและภูมิภาค จำนวน 22 คน (ร้อยละ 2.2) และกลุ่มศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม จำนวน 20 คน (ร้อยละ 2.2) รวมถึงกลุ่มชุดข้อมูลอื่น ๆ นอกเหนือจากกลุ่มชุดข้อมูล 15 กลุ่มนี้ มีจำนวน 67 คน (ร้อยละ 6.8) ตามลำดับ

จัดกลุ่มหน่วยงาน* กลุ่มชุดข้อมูล (15 กลุ่ม) Crosstabulation

Count		กลุ่มชุดข้อมูล (15 กลุ่ม)																	Total
		กลุ่มนายช่างและอาชีพการงาน	การท่องเที่ยวและกีฬา	การเมืองและการปกครอง	การศึกษา	เกษตรกรรม	คมนาคมและโลจิสติกส์	งบประมาณและการใช้จ่ายของภาครัฐ	สุขภาพและการดูแลสุขภาพ	เมืองและภูมิภาค	บริการสาธารณะ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม	ศาสนา ศิลปะ และอุตสาหกรรม	เศรษฐกิจ การเมือง และอุตสาหกรรม	สังคม	สังคมและสวัสดิการ	สาธารณสุข	Total		
จัดกลุ่มหน่วยงาน	อาชีพการงาน/ธุรกิจ/บริการ	7	1	2	1	0	12	0	3	1	2	2	4	7	0	2	6	50	
	นายช่าง/อาชีพการงาน	27	5	7	11	19	36	6	18	10	4	11	4	43	23	19	11	254	
	ธุรกิจ/บริการ/องค์กรธุรกิจ/องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร	18	20	13	19	11	12	8	17	36	8	26	10	35	16	14	5	268	
	ราชการ/ส่วนราชการ	0	4	3	2	1	0	0	2	1	1	0	0	1	1	3	1	19	
	รางวัล	4	0	0	2	4	8	0	3	1	2	1	0	7	3	3	2	40	
	สถานศึกษา	69	18	33	21	111	43	10	22	19	12	56	11	61	69	44	33	632	
	หน่วยงานภาครัฐ	49	73	28	45	32	79	17	41	102	25	53	15	100	68	63	45	835	
	หน่วยงานภาคเอกชน	4	6	3	5	4	20	8	5	7	0	15	1	35	14	5	15	147	
	อาสาสมัคร / หน่วยงาน	9	2	6	2	8	17	3	5	2	0	3	1	4	4	14	5	85	
Total		187	129	95	108	190	227	52	116	179	54	167	48	292	198	167	123	2330	

รูปภาพที่ 43 ตารางแจกแจงความถี่แบบไขว้ระหว่างสังกัดหน่วยงานของผู้ตอบแบบสำรวจและความต้องการข้อมูล

จากการวิเคราะห์ระหว่างสังกัดหน่วยงานของผู้ตอบแบบสำรวจและความต้องการข้อมูล ผลจากการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ พบว่า กลุ่มข้อมูลด้านเศรษฐกิจ การเงิน และอุตสาหกรรม (ร้อยละ 12.53) เป็นกลุ่มที่ประชาชนมีความต้องการมากที่สุด โดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐ สถานศึกษา และกลุ่มธุรกิจส่วนตัว รองลงมาเป็นข้อมูลด้านเกษตรกรรม มีความต้องการชุดข้อมูล ร้อยละ 9.7 โดยมีความต้องการมากที่สุดในกลุ่มของหน่วยงานภาครัฐ และสถาบันการศึกษา เป็นต้น ทั้งนี้ กลุ่มภาคการศึกษา มีความต้องการชุดข้อมูลด้านภาคการศึกษามากที่สุด (ร้อยละ 58.4) หน่วยงานภาครัฐมีความต้องการชุดข้อมูลด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมากที่สุด (ร้อยละ 57) หน่วยงานภาคเอกชน และกลุ่มอาชีพอิสระ มีความต้องการข้อมูลด้านเกษตรกรรมมากที่สุด เป็นต้น

บทที่ 3

สรุปแนวทางหรือข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาข้อมูลภาครัฐ

แนวทางและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาข้อมูลภาครัฐที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก แบ่งออกเป็นกลุ่มข้อเสนอแนะหลักทั้งหมด 4 ด้าน ประกอบด้วย ข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาแพลตฟอร์ม ข้อเสนอแนะด้านการบริหารจัดการ ข้อเสนอแนะด้านการดำเนินการในอนาคต และด้านอื่นๆ แยกเป็นรายละเอียดได้อีก 9 กลุ่มย่อย รายละเอียดในแต่ละด้าน มีดังนี้

3.1. ด้านการพัฒนาแพลตฟอร์ม

คำนิยาม การพัฒนากรอบการทำงานที่อำนวยความสะดวกในการโต้ตอบ หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลเป็นศูนย์กลางในการเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและทำให้เกิดการใช้งานร่วมกัน พัฒนาโครงสร้างไป ในทางที่ดี รองรับฟังก์ชันและบริการต่าง ๆ ได้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มย่อย ได้แก่

1) ด้านการพัฒนาระบบ

- การออกแบบระบบควรออกแบบโดยคำนึงถึงการปกป้องข้อมูลของผู้ใช้งานเป็นส่วนสำคัญ
- มีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึง และสิทธิการใช้งานเป็นลำดับขั้น
- ควรมีมาตรฐานในการจัดเก็บข้อมูลอย่างชัดเจน
- มีช่องค้นหาที่สามารถหาข้อมูลได้ง่าย
- ควรมีเครื่องมือที่ช่วยในการวิเคราะห์ หรือแนะนำเครื่องมือในการวิเคราะห์ที่เหมาะสมต่อข้อมูล

2) ด้านการรองรับการใช้งานของคนทุกกลุ่มวัย (รวมถึงอุปกรณ์)

- รองรับการใช้งานบนทุกอุปกรณ์

3.2 ด้านการบริหารจัดการ

คำนิยาม การพัฒนาและการบริหารแพลตฟอร์มศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานอย่างทันที่ และตอบโจทย์ทางด้านคุณภาพของข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อาทิ ความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของข้อมูล เป็นต้น แบ่งออกเป็น 5 กลุ่มย่อย ได้แก่

1) ความทันสมัยของข้อมูล

- ควรอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบันต่อสถานการณ์การวิเคราะห์แนวโน้ม หรือประเด็นสำคัญต่างๆ

2) ด้านความง่ายและสะดวกต่อการใช้งานข้อมูล

- รูปแบบของข้อมูลควรมีความหลากหลาย เช่น การแสดงในรูปแบบภาพ กราฟ ตัวอักษร เป็นต้น
- ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ง่ายไม่ซับซ้อน
- ควรแบ่งกลุ่มการใช้งานของบุคคลให้ตรงกับข้อมูล เช่น ประชาชนทั่วไปมีความต้องการข้อมูลด้านสถิติ จะต้องเข้าถึงง่ายและไม่ซับซ้อน และผู้วิเคราะห์ข้อมูลต้องการข้อมูลที่มีความถี่ในการอัปเดตข้อมูล สามารถเข้าตามแต่ละกลุ่มข้อมูลได้ลึกขึ้นจะส่งผลให้สะดวกต่อการใช้งาน
- แสดงข้อมูลที่สอดคล้องต่อข้อมูลหลักที่ต้องการค้นหา โดยการแนะนำข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

3) ด้านการประชาสัมพันธ์

- ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานหลายภาคส่วนใช้งานข้อมูลเปิดภาครัฐ
- 4) ด้านการเชื่อมโยงข้อมูล
- กำหนดมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลให้ชัดเจน
- ข้อมูลเปิดเพิ่มการเชื่อมต่อด้วย API ให้มากขึ้น เพื่อสนับสนุนการทำ Data automation และ Big data

5) ด้านความน่าเชื่อถือ และความถูกต้องของข้อมูล

- ตรวจสอบข้อมูลบนระบบที่หน่วยงานนำขึ้นข้อมูลก่อนเผยแพร่ออกสู่สาธารณะ

3.3 ด้านการดำเนินการในอนาคต

คำนิยาม ข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการ ให้เกิดความร่วมมือ หรือขยายขอบเขตด้านการเพิ่มจำนวนข้อมูลที่สามารถเป็นไปได้ และส่งผลดีต่อประชาชนทุกภาคส่วน

1) ด้านการบริหารการเป็นศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ

- หากหน่วยงานที่มีการดำเนินงานในลักษณะหรือรูปแบบที่คล้ายคลึงกันขอให้มีการบูรณาการพัฒนาระบบไปด้วยกัน เพื่อตอบโจทย์วัตถุประสงค์ความต้องการของประเทศอย่างแท้จริง

3.4 ด้านอื่นๆ

คำนิยาม ข้อเสนอแนะด้านต่างๆ ที่นอกเหนือจากข้อเสนอแนะ ด้านที่ 1 – ด้านที่ 3

1) ด้านอื่นๆ

- ควรสร้างแรงจูงใจแก่หน่วยงานที่มาให้บริการชุดข้อมูล

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสัมภาษณ์เชิงลึก



เอกสารชี้แจง แบบสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดและการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ ประโยชน์ (Open Data Survey)

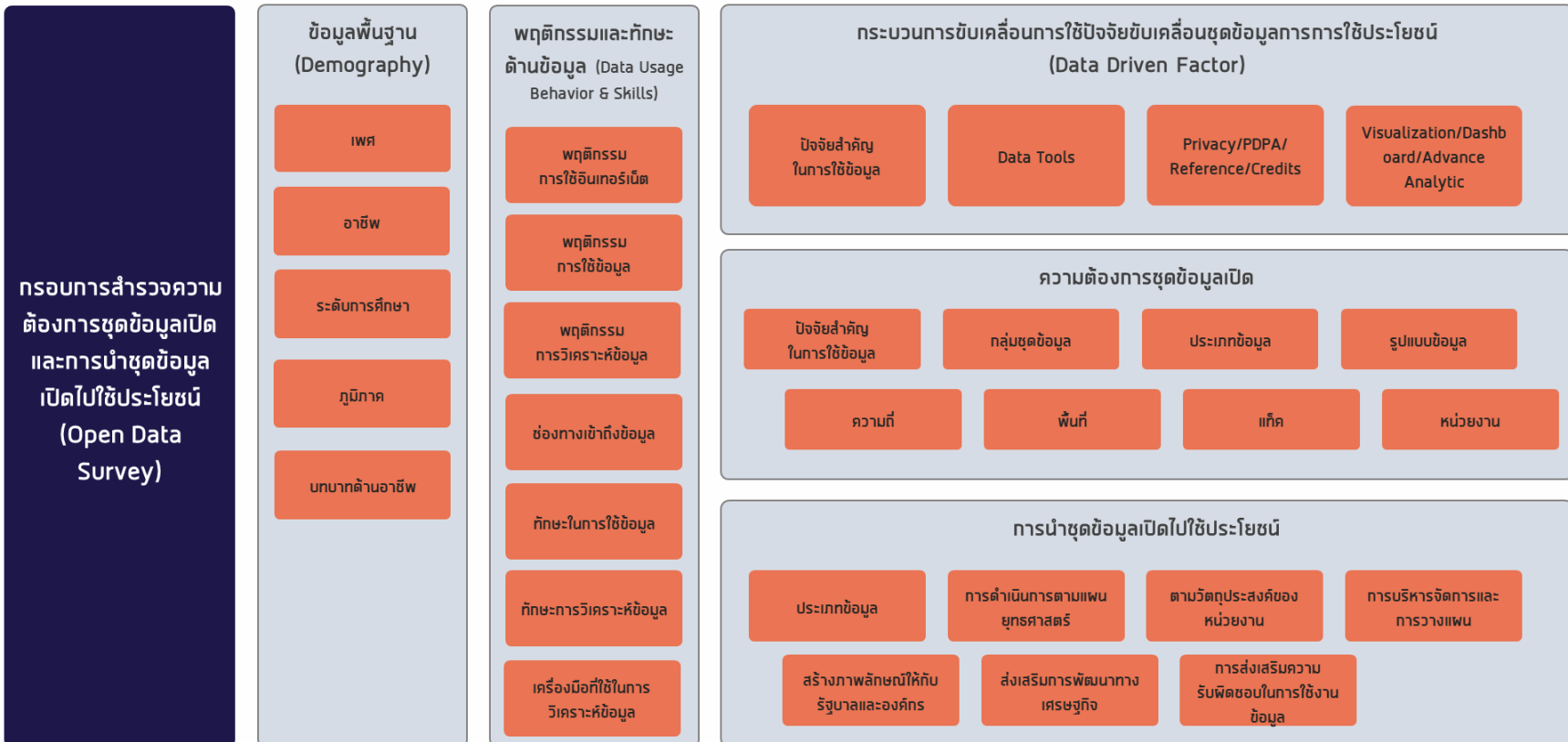
ด้วยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ได้ให้บริการศูนย์กลางเปิดข้อมูลภาครัฐ (data.go.th) โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาชุดข้อมูลเปิดของประเทศให้มีคุณภาพและตรงตามความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล จึงได้จัดทำโครงการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดและการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ (Open Data Survey) ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดของประชาชนแต่ละกลุ่ม จัดทำเป็นรายการชุดข้อมูลเปิดที่สำคัญของประเทศ จากการทำความเข้าใจและรวบรวมบริบทด้านต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการสำรวจข้อมูล พร้อมสื่อสารไปยังสาธารณะชนให้เกิดการตระหนักรู้โดยทั่วกัน สร้างการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนข้อมูลเปิดของประเทศร่วมกัน ในการนี้มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ รั้งจางเป็นที่ปรึกษาโครงการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดและการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ (Open Data Survey) ของสถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เพื่อสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามภารกิจการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดของประชาชนแต่ละกลุ่ม นำมาสรุปเป็นประเด็นในการขับเคลื่อนชุดข้อมูลเปิด และพัฒนาการนำเสนอผลการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลของประชาชนที่เข้าถึงได้ง่าย

ในการสัมภาษณ์เชิงลึก นั้น ใช้ระยะเวลาการสัมภาษณ์ประมาณ 45-60 นาที และดำเนินการสัมภาษณ์ตามกลุ่มเป้าหมายแบ่งออกด้วยกันทั้งหมด 5 กลุ่ม ได้แก่

1. เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า ระดับผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศหรือเทียบเท่าขึ้นไป จำนวน 10 ท่าน
2. พนักงานบริษัท จำนวน 15 ท่าน
3. พนักงานราชการ หรือลูกจ้างของหน่วยงานรัฐ หรือลูกจ้างภาคเอกชน จำนวน 5 ท่าน
4. อาจารย์มหาวิทยาลัยสาขาต่างๆ จำนวน 5 ท่าน จากมหาวิทยาลัยที่แตกต่างกัน
5. นักศึกษาสาขาต่างๆ จำนวน 4 ท่าน จากมหาวิทยาลัยที่แตกต่างกัน

ทั้งนี้ การสัมภาษณ์จะมีการจัดเก็บรายละเอียดพื้นฐานของผู้ถูกสัมภาษณ์ตามกลุ่มการคัดเลือกเข้าสำรวจ มีการบันทึกแบบสัมภาษณ์ทั้งลายลักษณ์อักษร ภาพถ่าย และภาพถ่ายเคลื่อนไหวในระหว่างดำเนินการสำรวจ

กรอบการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดและการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ (Open Data Survey)



Framework v1.1 20230803



แบบสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดและการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์
(Open Data Survey)

คำชี้แจง : แบบสัมภาษณ์มี 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมและทักษะด้านข้อมูล

ส่วนที่ 3 ความต้องการชุดข้อมูลเปิด

ส่วนที่ 4 การนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์

ส่วนที่ 5 ความต้องการและพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์ data.go.th

คำนิยาม

1. ข้อมูลเปิด หมายถึง ข้อมูลเปิดที่ทุกคนสามารถนำไปใช้ได้โดยอิสระ เช่น การนำไปใช้ การนำกลับมาใช้ใหม่ หรือนำไปเผยแพร่ได้โดยใครก็ตาม อาทิ ข้อมูลทั้งหมดที่อยู่บนเว็บไซต์ data.go.th เป็นข้อมูลเปิดของภาครัฐ (Open Government Data)
2. ข้อมูลเปิดภาครัฐ หมายถึง ข้อมูลที่หน่วยงานของรัฐต้องเปิดเผยต่อสาธารณะตามกฎหมาย ว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลที่สามารถเข้าถึงและใช้ได้อย่างเสรี ไม่จำกัดแพลตฟอร์ม ไม่เสียค่าใช้จ่าย เผยแพร่ ทำซ้ำ หรือใช้ประโยชน์ได้โดยไม่จำกัดวัตถุประสงค์ ผู้ใช้งานสามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้งาน วิเคราะห์ หรือตัดแปลงได้ตามความต้องการ



เอกสารแสดงความยินยอม (Consent Form)

วันที่ _____

ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว _____

ชื่อหน่วยงาน/สังกัด _____

 “ให้” ความยินยอม “ไม่ให้” ความยินยอม

ในการให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ได้สัมภาษณ์เชิงลึกและรวบรวมข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล และความต้องการด้านการใช้ชุดข้อมูลเปิด และบันทึกการสัมภาษณ์ตลอดกระบวนการจนจบ โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาชุดข้อมูลเปิดของประเทศให้มีคุณภาพและตรงตามความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ เพื่อสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดของประชาชนในแต่ละกลุ่ม รวมถึงการศึกษาและทำความเข้าใจบริบทด้านต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การจัดทำรายการชุดข้อมูลเปิดที่สำคัญของประเทศ พร้อมทั้งเผยแพร่ผลการสำรวจข้อมูล และสื่อสารไปยังสาธารณะชนให้เกิดความตระหนักรู้ และสร้างการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนข้อมูลเปิดของประเทศร่วมกัน

ทั้งนี้ ก่อนการแสดงเจตนา ข้าพเจ้าได้รับคำอธิบายจากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ถึงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคล และเทปบันทึกการสัมภาษณ์เชิงลึกตลอดจนจบกระบวนการ และมีความเข้าใจดีแล้ว

ข้าพเจ้าให้ความยินยอมหรือปฏิเสธไม่ให้ความยินยอมในเอกสารนี้ด้วยความสมัครใจ ปราศจากการบังคับหรือชักจูง และข้าพเจ้าทราบว่าข้าพเจ้าสามารถถอนความยินยอมนี้เสียเมื่อใดก็ได้เว้นแต่ในกรณีมีข้อจำกัดสิทธิตามกฎหมายหรือยังมีสัญญาระหว่างข้าพเจ้ากับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ที่ให้ประโยชน์แก่ข้าพเจ้าอยู่

กรณีที่ข้าพเจ้าประสงค์จะขอถอนความยินยอม ข้าพเจ้าทราบว่า การถอนความยินยอมดังกล่าว ไม่มีผลกระทบต่อการใช้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นไปแล้วก่อนการถอนความยินยอม

ลงชื่อ.....

(.....)

นโยบายการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง :

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดของประชาชนแต่ละกลุ่ม โดยแบ่งตามสังกัดหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคการศึกษา และกลุ่มประชาชนผู้ใช้ข้อมูลทั่วไป ในการจัดทำรายการชุดข้อมูลเปิดที่สำคัญของประเทศ ซึ่งทำการสำรวจข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก ระหว่างวันที่ 11 ตุลาคม – 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566 โดย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งเป็นผู้ทำการสำรวจในครั้งนี้ จะนำข้อมูลที่ได้ไปทำความเข้าใจและรวบรวมบริบทต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของประชาชน และสรุปเป็นประเด็นในการขับเคลื่อนชุดข้อมูลเปิด และพัฒนาการนำเสนอผลการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลของประชาชนที่เข้าถึงได้ง่าย ทางมหาวิทยาลัยฯ ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งสำหรับความร่วมมือ

ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลปกป้องข้อมูลส่วนตัวของท่าน และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จึงขอความยินยอมจากท่านในการเก็บรวบรวมใช้ข้อมูลของท่าน เพื่อใช้สำหรับงานวิจัย ท่านสามารถแจ้งความจำนงเพิกถอนความยินยอมนี้เมื่อใดก็ได้โดยการกรอกแบบฟอร์มเพิกถอนความยินยอม และสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ โครงการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดและการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ ติดต่อ นางสาววิชาวี พลอยสงศรี ตำแหน่ง ผู้ประสานงานโครงการ เบอร์โทรศัพท์ : 063-446-9293

ท่านยินยอมจะให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและยินยอมตอบแบบสอบถามครั้งนี้หรือไม่

- ยินยอมให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม
- ไม่ยินยอม

แนวทางแบบสัมภาษณ์เชิงลึก

ความต้องการชุดข้อมูลเปิดและการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์

ข้อมูลเพื่อใช้ร่วมสัณรับของรางวัลในการให้ข้อมูลและติดต่อรับของรางวัล โดยข้อมูลของท่านจะถูกเก็บ
เป็นความลับและไม่ถูกเปิดเผยต่อสาธารณะ

คำนำหน้าชื่อ นาย นาง นางสาว อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ชื่อนามสกุล.....

หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้อีเมลที่ติดต่อได้.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง เพศทางเลือก (LGBTQ+)

2. อายุ (กรอกเป็นตัวเลขจำนวนเต็ม)

3. ระดับการศึกษา

มัธยมศึกษา / ปวช. อนุปริญญา / ปวส. ปริญญาตรี ปริญญาโท

ปริญญาเอก อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. สาขาการศึกษา

บริหารธุรกิจ สถิติและบัญชี วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ

เศรษฐศาสตร์ รัฐศาสตร์ นิติศาสตร์

สาขาอื่นๆ (โปรดระบุ)

5. พื้นที่อยู่อาศัย/ที่ทำงาน

กรุงเทพฯ และปริมณฑล (กรุงเทพมหานคร นนทบุรี นครปฐม ปทุมธานี สมุทรปราการ สมุทรสาคร)

อำเภอ/ตำบล

ภาคกลาง (ยกเว้น กรุงเทพฯ และปริมณฑล)

อำเภอ/ตำบล

6. อาชีพปัจจุบันที่เป็นอาชีพหลัก

ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้าง หรือผู้ปฏิบัติงานอื่น ๆ ของภาครัฐ

พนักงาน เจ้าหน้าที่ วิสาหกิจ / องค์กรอิสระ / องค์กรมหาชน

พนักงาน ลูกจ้าง ลูกจ้างชั่วคราว ของภาคเอกชน

อาจารย์มหาวิทยาลัย นักศึกษา

- เจ้าของกิจการ / ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- อาชีพอิสระ / ฟรีแลนซ์
- เจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชน (NGOs)
- ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาด้านดิจิทัล การตลาดฯลฯ
- ว่างงาน / ไม่มีงานทำ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

7. บทบาทหรือความเกี่ยวข้องด้านข้อมูล

- นักวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analyst)
- นักวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการตลาด
- นักวิเคราะห์ข้อมูล ด้านยุทธศาสตร์
- นักวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการศึกษาวิจัย
- นักจัดการข้อมูล (Data Engineering)
- นักวิทยาศาสตร์ข้อมูล (Data Scientist)
- ผู้ใช้ข้อมูล
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตและทักษะด้านข้อมูล

8. อุปกรณ์ที่ท่านเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ

- โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Phone) / สมาร์ทโฟน (Smart Phone)
- แท็บเล็ต (Tablet)
- แล็ปท็อป (Laptop) / โน้ตบุ๊ก (Notebook)
- คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Desktop)
- สมาร์ททีวี (Smart TV)
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

9. ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา โดยเฉลี่ยแล้ว ท่านใช้อินเทอร์เน็ตมากน้อยเพียงใด

- 1 วันหรือน้อยกว่า 1 วันต่อสัปดาห์
- 2 วันต่อสัปดาห์
- 3 วันต่อสัปดาห์
- 4 วันต่อสัปดาห์
- 5 วันต่อสัปดาห์
- 6 วันต่อสัปดาห์
- 7 วันต่อสัปดาห์
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

10. ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา โดยเฉลี่ยแล้ว ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในด้านใดบ้าง มากน้อยเพียงใด

10.1 ใช้เพื่อการทำงาน/การเรียนรู้/ค้นหาข้อมูล เฉลี่ยชั่วโมง.....นาที่/วัน

10.2 ใช้เพื่อความบันเทิง เพลง/วิดีโอ/เกม เฉลี่ย ชั่วโมง..... นาที/วัน

11. โดยปกติหากท่านจำเป็นต้องค้นหาข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ หรือข้อมูลที่เชื่อถือได้ ท่านค้นหาจากเว็บไซต์หรือฐานข้อมูลใดบ้าง เช่น ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th)

.....
.....
.....

12. ท่านรู้จัก หรือ เคยได้ยิน เกี่ยวกับข้อมูลเปิดภาครัฐบ้างหรือไม่ และท่านได้เข้าใช้ข้อมูลเปิดภาครัฐบ้างหรือไม่

.....
.....
.....

หากผู้ตอบรู้จักและเคยเข้าใช้งานฐานข้อมูลเปิดภาครัฐ ให้ใช้คำถามในแบบสำรวจ ข้อ 9 - 25

13. ข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐด้านใด หรือ อะไรบ้างที่ท่านต้องการทราบ

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม | <input type="checkbox"/> กฎหมาย ศาล และอาชญากรรม |
| <input type="checkbox"/> การศึกษา | <input type="checkbox"/> เศรษฐกิจ การเงิน และอุตสาหกรรม |
| <input type="checkbox"/> สาธารณสุข | <input type="checkbox"/> เกษตรกรรม |
| <input type="checkbox"/> สถิติ | <input type="checkbox"/> วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม |
| <input type="checkbox"/> เมืองและภูมิภาค | <input type="checkbox"/> สังคมและสวัสดิการ |
| <input type="checkbox"/> คมนาคมและโลจิสติกส์ | <input type="checkbox"/> การท่องเที่ยวและการกีฬา |
| <input type="checkbox"/> การเมืองและการปกครอง | <input type="checkbox"/> งบประมาณและการใช้จ่ายของภาครัฐ |
| <input type="checkbox"/> ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) | |

14. ข้อมูลที่ท่านให้ความสนใจเป็นพิเศษ

.....
.....
.....

.....
.....
15. หากท่านต้องการค้นหาหรือใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลภาครัฐ ปัจจัยสำคัญที่ท่านคาดหวังจากข้อมูลนั้นมี
อะไรบ้าง

- ความถูกต้องของข้อมูล
- ความเชื่อถือได้ของข้อมูล
- ปริมาณของข้อมูล
- ความครอบคลุมของข้อมูล
- การปกป้องความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล
- มีการรวบรวมข้อมูลจากหลายแหล่ง
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

16. หากท่านต้องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ท่านต้องการผลการแสดงข้อมูลในลักษณะใด

- เนื้อหา ข้อความ
- การแสดงภาพ
- กราฟและแผนภูมิ:
- รูปแบบตาราง สถิติ
- ไฟล์ข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ได้ เช่น ไฟล์ .docx , .pdf , .xls เป็นต้น
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

17. เมื่อท่านค้นหาข้อมูลได้แล้ว ท่านใช้วิธีใดบ้างในการวิเคราะห์ข้อมูล เช่น การวิเคราะห์ทางสถิติ

.....
.....
.....

18. ท่านเห็นว่า ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่ประชาชนสามารถเข้าใช้งานได้ผ่านระบบออนไลน์
ควรมีลักษณะอย่างไร จึงตรงกับความต้องการในการใช้งาน ทั้งในด้านวิธีการเข้าถึงข้อมูล และคุณภาพ
ของข้อมูล เช่น ใช้งานง่าย มีคำค้นหลากหลาย เชื่อถือได้ เป็นต้น

.....
.....
.....

แบบสัมภาษณ์ความต้องการปรับปรุง/พัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)



1. ท่านเคยใช้งาน ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) หรือไม่ ?

- เคย ไม่เคย

หมายเหตุ

ถ้าตอบ “เคย” ให้ผู้สัมภาษณ์เปิดตัวอย่างหน้าเว็บไซต์ data.go.th แนะนำการทำงานพื้นฐานและให้ผู้รับการสัมภาษณ์ตอบคำถามในข้อต่อไป

ถ้าตอบ “ไม่เคย” ให้ผู้สัมภาษณ์เปิดตัวอย่างหน้าเว็บไซต์ data.go.th แนะนำการทำงานพื้นฐานและให้ผู้รับการสัมภาษณ์ทดลองเข้าใช้งานหน้าเว็บไซต์ data.go.th จำนวน 2 ฟังก์ชันพื้นฐาน คือ

- 1) การค้นหาชุดข้อมูล (<https://data.go.th/>)



- 2) ตัวอย่างการใช้ข้อมูล (<https://govspending.data.go.th/>)



สภาเปิดข้อมูลแผ่นดินไทย?
ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ
Thailand Government Spending

2. รูปแบบการออกแบบระบบศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (User Interface Insights)

ความพึงพอใจต่อรูปแบบการออกแบบระบบศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (User Interface Insights)	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ (Design)					
1.1 ความสวยงาม ความทันสมัย (Look & Feel)					
1.2 การจัดรูปแบบ (Layout)					
1.3 ความสะดวกในการใช้งานเมนู (Menu)					
1.4 ความสะดวกต่อการค้นหา (Search)					
1.5 การจัดกลุ่มชุดข้อมูล (Content Category)					
2. ด้านคุณภาพของเนื้อหา (Content) และการนำไปใช้ประโยชน์					
2.1 เนื้อหาที่มีความหลากหลาย ครอบคลุม (Various)					
2.2 เนื้อหาที่มีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน (Update)					
2.3 เนื้อหาสอดคล้องกับความต้องการในการใช้งาน (Match)					
2.4 สามารถเข้าถึงเนื้อหาได้อย่างรวดเร็ว (Access)					
2.5 สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อได้ (Utilization)					

3. ประสบการณ์ในการใช้ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (User Experience Insights)

ประสบการณ์ในการใช้ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (User Experience Insights)	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1.1 ท่านได้พบกับประสบการณ์ใหม่ในการเข้าถึงข้อมูลเปิดภาครัฐ					
1.2 ท่านรู้สึกว่าคุณสมบัติศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐทำให้ท่านเข้าถึงข้อมูลเปิดภาครัฐได้ง่ายขึ้น					

ประสบการณ์ในการใช้ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (User Experience Insights)	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1.3 ท่านรู้สึกว่าคุณได้เข้าถึงข้อมูลที่ภาครัฐเป็นเจ้าของได้ง่าย					
1.4 ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐเหมาะกับผู้ใช้ข้อมูลทั่วไป					
1.5 ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐเหมาะกับผู้ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก					
1.6 ท่านจะแนะนำศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐให้กับคนที่จะได้ใช้ประโยชน์					

3. ข้อเสนอแนะหรือความคาดหวังต่อการใช้งานบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th)

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข
แบบสำรวจออนไลน์

โครงการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดและการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ (Open Data Survey)
ของสถาบันนวัตกรรมและกรรมาภิบาลข้อมูล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

**แบบสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิด
และการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ (Open Data Survey)**

ภายใต้โครงการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดและการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์
(Open Data Survey) ของสถาบันนวัตกรรมและกรรมาภิบาลข้อมูล
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

Infographic ให้ความรู้พื้นฐานความเข้าใจข้อมูลเปิด



“Open Data” คืออะไร?

Open Data = ข้อมูลเปิด

เป็นข้อมูลหน่วยงานทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน ซึ่งประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างอิสระ โดยมีหัวใจสำคัญในการเผยแพร่ข้อมูลคือ

- ✓ เข้าถึงได้ง่าย ใช้งานฟรี
- ✓ นำมาใช้ใหม่และเผยแพร่ได้
- ✓ ใช้ซ้ำ สามารถเผยแพร่ได้

ตามวัตถุประสงค์ของข้อมูลนั้น ๆ ได้

“Open Data” เข้าถึงได้จากที่ไหน?



ข้อมูลหน่วยงานทั้งภาครัฐมากกว่า 10,000 ชุดข้อมูลถูกรวบรวมไว้ที่ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) ภายใต้ชื่อ “data.go.th” ที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. พัฒนาขึ้นภายใต้แนวคิดการเป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลเปิดภาครัฐของประเทศที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวก รวดเร็ว ตลอดเวลา โดยข้อมูลที่เผยแพร่อยู่ในรูปแบบไฟล์ที่สามารถแสดงตัวอย่างข้อมูล (Preview) การแสดงข้อมูลด้วยภาพ (Visualization) และเอพียู (API) แบบอัตโนมัติได้

การใช้ประโยชน์จาก “Open Data”



ตัวอย่างการใช้ข้อมูลเปิดภาครัฐ “ภาษีไปไหน?”

ทำให้รู้ถึงการบริหารจัดการงบประมาณภาครัฐ จากต้นน้ำถึงปลายน้ำ (Value Chain) ภาษีมาจากไหน -> งบประมาณ -> จัดซื้อจัดจ้าง



แบบสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดและการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์
(Open Data Survey)

คำชี้แจง : แบบสอบถามมี 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมและทักษะด้านข้อมูล

ส่วนที่ 3 ความต้องการชุดข้อมูลเปิด

ส่วนที่ 4 การนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์

คำนิยาม

1. ข้อมูลเปิด หมายถึง ข้อมูลเปิดที่ทุกคนสามารถนำไปใช้ได้โดยอิสระ เช่น การนำไปใช้ การนำกลับมาใช้ใหม่ หรือนำไปเผยแพร่ได้โดยใครก็ตาม อาทิ ข้อมูลทั้งหมดที่อยู่บนเว็บไซต์ data.go.th เป็นข้อมูลเปิดของภาครัฐ (Open Government Data)
2. ข้อมูลเปิดภาครัฐ หมายถึง ข้อมูลที่หน่วยงานของรัฐต้องเปิดเผยต่อสาธารณะตามกฎหมาย ว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลที่สามารถเข้าถึงและใช้ได้อย่างเสรี ไม่จำกัดแพลตฟอร์ม ไม่เสียค่าใช้จ่าย เผยแพร่ ทำซ้ำ หรือใช้ประโยชน์ได้โดยไม่จำกัดวัตถุประสงค์ ผู้ใช้งานสามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้งาน วิเคราะห์ หรือตัดแปลงได้ตามความต้องการ

นโยบายการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง :

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดของประชาชนแต่ละกลุ่มในการจัดทำรายการชุดข้อมูลเปิดที่สำคัญของประเทศ ซึ่งทำการสำรวจข้อมูล ระหว่างวันที่ 2 ตุลาคม – 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566 โดย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งเป็นผู้ทำการสำรวจภายใต้การกำกับดูแลของสถาบันนวัตกรรมและกรรมาภิบาลข้อมูล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) โดยข้อมูลที่ได้นำไปใช้ประโยชน์ในการทำความเข้าใจและรวบรวมบริบทต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของประชาชน และสรุปเป็นประเด็นในการขับเคลื่อนชุดข้อมูลเปิด และพัฒนาการนำเสนอผลการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดของประชาชนที่เข้าถึงได้ง่ายทางมหาวิทยาลัยฯ ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งสำหรับความร่วมมือ

ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลปกป้องข้อมูลส่วนตัวของท่าน และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จึงขอความยินยอมจากท่านในการเก็บรวบรวมใช้ข้อมูลของท่าน เพื่อใช้สำหรับงานวิจัย ท่านสามารถแจ้งความจำนงเพิกถอนความยินยอมนี้เมื่อใดก็ได้โดยการกรอกแบบฟอร์มเพิกถอนความยินยอม และสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ โครงการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดและการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ ติดต่อ นางสาววิชาวี พลอยสงศรี ตำแหน่ง ผู้ประสานงานโครงการ เบอร์โทรศัพท์ : 063-446-9293

ท่านยินยอมจะให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและยินยอมตอบแบบสอบถามครั้งนี้หรือไม่

ยินยอมให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

ไม่ยินยอม

ข้อมูลเพื่อใช้ร่วมลุ้นรับของรางวัลในการตอบแบบสำรวจและติดต่อรับของรางวัล โดยข้อมูลของท่านจะเก็บเป็นความลับและไม่ถูกเปิดเผยต่อสาธารณะ

ประสงค์ให้ข้อมูลเพื่อลุ้นรับของรางวัล

ไม่ประสงค์ให้ข้อมูลไม่ร่วมรับของรางวัล

หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

อีเมล/LINE ID/Facebook

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง ไม่ระบุ
2. อายุ น้อยกว่า 15 ปี 15 – 20 ปี 21 – 25 ปี
 26 – 30 ปี 31 – 35 ปี 36 – 40 ปี
 41 – 45 ปี 46 – 50 ปี มากกว่า 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษา / ปวช.
- มัธยมศึกษา / ปวช.
- อนุปริญญา / ปวส.
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- ปริญญาเอก
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

4. สาขาการศึกษา

- สาขาบริหารธุรกิจ
- สาขาสถิติและบัญชี
- สาขาวิศวกรรมศาสตร์
- สาขาวิทยาศาสตร์
- สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สาขาเศรษฐศาสตร์
- สาขารัฐศาสตร์
- สาขานิติศาสตร์
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

5. อาชีพ

- ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้าง หรือผู้ปฏิบัติงานอื่น ๆ ของภาครัฐ
- พนักงาน เจ้าหน้าที่ วิสาหกิจ / องค์กรอิสระ / องค์กรมหาชน
- พนักงาน ลูกจ้าง ลูกจ้างชั่วคราว ของภาคเอกชน
- อาจารย์มหาวิทยาลัย
- นักเรียน/นักศึกษา
- เจ้าของกิจการ / ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- อาชีพอิสระ / ฟรีแลนซ์
- ที่ปรึกษา ให้คำปรึกษาด้านดิจิทัล การตลาด ฯลฯ
- ว่างาน / ไม่มีงานทำ
- เจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชน (NGOs)
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

6. ประสบการณ์ทำงานด้านข้อมูล

- น้อยกว่า 1 ปี
- 1 – 3 ปี
- 3 – 5 ปี
- มากกว่า 5 ปี

7. ความเกี่ยวข้องด้านข้อมูล

- นักวิจัย (Researcher)
- นักการตลาด (Marketer)
- นักยุทธศาสตร์ (Strategist)
- นักวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analyst)
- นักจัดการข้อมูล (Data Engineering)
- นักวิทยาศาสตร์ข้อมูล (Data Scientist)
- ผู้ใช้ข้อมูลทั่วไป (Data Consumer)

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมและทักษะด้านข้อมูล (Data Usage Behavior & Skills)

8. อุปกรณ์ที่เข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อเข้าถึง “ข้อมูล” เป็นประจำ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- แล็ปท็อป (Laptop) /โน้ตบุ๊ก (Notebook)
- คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Desktop)
- โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Phone) /สมาร์ทโฟน (Smart Phone)
- แท็บเล็ต (Tablet)
- สมาร์ททีวี (Smart TV)
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

9. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหา “ข้อมูล” ต่อวัน

(พิจารณาย้อนหลัง 3 เดือนล่าสุด)

จุดประสงค์ด้านการใช้งาน	น้อยที่สุด (น้อยกว่า 1 ชั่วโมง)	น้อย (1 - 3 ชั่วโมง)	ปานกลาง (3 - 6 ชั่วโมง)	มาก (6 - 8 ชั่วโมง)	มากที่สุด (มากกว่า 8 ชั่วโมง)	ไม่เคย
ค้นหาข้อมูลด้านการเรียน/การทำงาน						
ค้นหาข้อมูลด้านความบันเทิง (ดูคลิปวิดีโอ/เล่นเกม)						
ค้นหาข้อมูลจากบริการข้อมูล เปิดภาครัฐ/ฐานข้อมูลเปิด เอกชน						
ค้นหาด้านสารสนเทศ/บริการ ภาครัฐ						

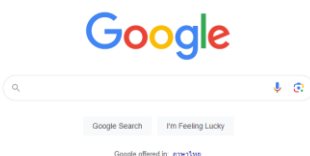
โครงการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดและการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ (Open Data Survey)

ของสถาบันนวัตกรรมและสรรรมากิบาลข้อมูล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

10. ช่องทางที่ท่านใช้ค้นหา/เข้าถึง "ข้อมูลเปิด (Open Data)" ที่ท่านต้องการทราบ

(เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เว็บไซต์ค้นหาข้อมูล เช่น กูเกิ้ล (Google) , บิง (Bing) , ยาฮู (Yahoo) เป็นต้น



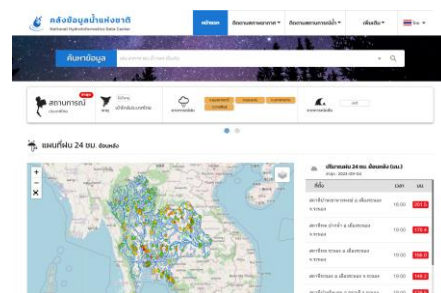
- เว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) (data.go.th)



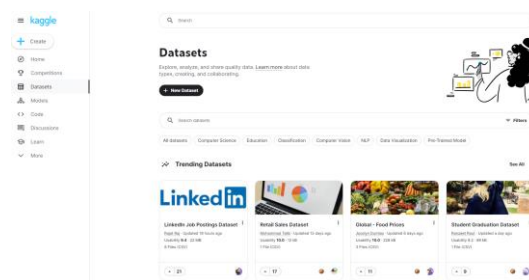
- เว็บไซต์ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) (gdcatalog.go.th)



- เว็บไซต์หน่วยงานตรง เช่น ศูนย์ข้อมูลเกษตรแห่งชาติ (www.nabc.go.th), คลังข้อมูลน้ำแห่งชาติ (www.thaiwater.net) และอื่น ๆ



- ช่องทางการทำวิจัยด้วยชุดข้อมูลสำเร็จรูป เช่น แคคเกิ้ล (Kaggle.com)



- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

11. ท่านเคยใช้ชุดข้อมูลภาครัฐ จากศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) และระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) จำนวนเท่าไร

- 1 – 5 ชุดข้อมูล

- 6 – 10 ชุดข้อมูล

- 10 – 15 ชุดข้อมูล

- 16 – 20 ชุดข้อมูล

- มากกว่า 20 ชุดข้อมูล

- ไม่เคยใช้ชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ

ส่วนที่ 3 ความต้องการบริการชุดข้อมูลเปิด

12. “กลุ่มข้อมูล” ที่ท่านให้ความสนใจ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ด้านการศึกษา
- ด้านเกษตรกรรม
- ด้านสังคมและสวัสดิการ
- ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- ด้านเศรษฐกิจ การเงิน และอุตสาหกรรม
- ด้านคมนาคมและโลจิสติกส์
- ด้านการท่องเที่ยวและการกีฬา
- ด้านสาธารณสุข
- ด้านสถิติทางการ (ชุดข้อมูลสถิติที่สำคัญและจำเป็นสำหรับใช้กำหนดนโยบาย หรือนำมาวิเคราะห์เพื่อบริหารจัดการด้านต่างๆ ภายในองค์กรโดยภาพรวม)
- ด้านศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม
- ด้านกฎหมาย ศาล และอาชญากรรม
- ด้านเมืองและภูมิภาค (การบริหารจัดการด้านต่างๆ แยกรายภูมิภาคและพื้นที่ อาทิ ลักษณะภูมิประเทศ ข้อมูลด้านสาธารณสุข โภค ข้อมูลจำนวนโรงเรียนสังกัดต่างๆ เป็นต้น)
- ด้านการเมืองและการปกครอง
- ด้านงบประมาณและการใช้จ่ายของภาครัฐ
- ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

13. โปรตรระบุชุดข้อมูล (Dataset) และวัตถุประสงค์การนำข้อมูลไปใช้งาน (Objective) ของรายการข้อมูลที่ต้องการใช้ประโยชน์

ชุดข้อมูล (Dataset)	วัตถุประสงค์การนำข้อมูลไปใช้งาน (Objective)

ตัวอย่าง

โครงการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดและการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ (Open Data Survey)

ของสถาบันนวัตกรรมและกรรมาภิบาลข้อมูล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

1) ชุดข้อมูล “งบประมาณรายจ่ายภาครัฐ” วัตถุประสงค์ “เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์สัดส่วนงบประมาณกับจำนวนบุคลากรทางสาธารณสุขรายจังหวัด”

2) ชุดข้อมูล “คุณภาพอากาศจากสถานีตรวจวัด” วัตถุประสงค์ “เพื่อจัดทำแดชบอร์ดพื้นที่สีเขียวที่เกี่ยวข้องของจังหวัด”

3) ชุดข้อมูล “ผู้เยี่ยมเพื่อการศึกษา” วัตถุประสงค์ “เพื่อส่งเสริมการพัฒนาอาชีพ/เศรษฐกิจในพื้นที่ที่มีเงินคงค้างชำระกับกองทุนฯ”

14. รูปแบบทรัพยากรข้อมูล หรือประเภทสกุลไฟล์ที่ท่านต้องการใช้งาน (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- CSV
- XLS, XLSX
- URL
- API
- JSON
- RDF
- PDF
- JPG, PNG
- DOC, DOCX
- PPT, PPTX
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

15. ท่านต้องการข้อมูลจากกระทรวงใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- สำนักนายกรัฐมนตรี
- กระทรวงกลาโหม
- กระทรวงการคลัง
- กระทรวงการต่างประเทศ
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- กระทรวงคมนาคม
- กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- กระทรวงพลังงาน

โครงการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดและการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ (Open Data Survey)

ของสถาบันนวัตกรรมและกรรมาภิบาลข้อมูล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

- กระทรวงพาณิชย์
- กระทรวงมหาดไทย
- กระทรวงยุติธรรม
- กระทรวงแรงงาน
- กระทรวงวัฒนธรรม
- กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
- กระทรวงศึกษาธิการ
- กระทรวงสาธารณสุข
- กระทรวงอุตสาหกรรม

16. ท่านต้องการใช้ข้อมูลจากหน่วยงานใด (โปรดระบุ)

กรุณาระบุชื่อหน่วยงานที่ท่านคิดว่าเป็นผู้รับผิดชอบข้อมูลที่ต้องการ โดยเฉพาะเจาะจงไปยังหน่วยงานย่อยที่สุดที่ท่านสามารถระบุได้ เรียงตามลำดับ

ตัวอย่าง

- 1) กรมขนส่งทางบก
- 2) กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
- 3) กรมควบคุมมลพิษ

...

ชื่อหน่วยงาน (Organization)

ส่วนที่ 4 การนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์

17. ท่านมีเป้าหมายในการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1)

- เข้าถึงข้อมูลแนวโน้มเศรษฐกิจ
- วิเคราะห์ตลาดและการตลาดดิจิทัล
- วางแผนการลงทุนและการขยายธุรกิจ
- บริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์
- วางแผนการใช้ทรัพยากรทางเศรษฐกิจ
- สนับสนุนการพัฒนาด้านสาธารณสุข
- สนับสนุนการพัฒนาด้านการศึกษา
- สนับสนุนการพัฒนาด้านการแรงงาน
- สนับสนุนการพัฒนาด้านกลุ่มเปราะบาง
- สนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรม
- สนับสนุนการพัฒนาเกษตรกรรม
- สนับสนุนการพัฒนาด้านการท่องเที่ยว
- สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนฐานราก
- สนับสนุนการพัฒนาสาธารณูปโภคพื้นฐาน (น้ำ ไฟ อินเทอร์เน็ต ฯลฯ)
- สนับสนุนการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจ
- สร้างนวัตกรรมและการวิจัยและพัฒนา
- ประเมินผลและการวิเคราะห์นโยบาย
- ประเมินผลและผลักดันสวัสดิการของรัฐ
- การกำกับติดตามการใช้งบประมาณของหน่วยงานของรัฐ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

18. ปัจจัยสำคัญในการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ (เลือกได้มากกว่า 1)

- ข้อมูลเป็นไปตามวัตถุประสงค์/ความต้องการขององค์กร
- คุณภาพข้อมูล
- ความครบถ้วนของข้อมูล

โครงการสำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดและการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ (Open Data Survey)

ของสถาบันนวัตกรรมและกรรมาภิบาลข้อมูล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

- ความน่าเชื่อถือของหน่วยงานให้บริการข้อมูล
- รองรับการเชื่อมโยงกับเครื่องมือวิเคราะห์
- สัญญาอนุญาตในการใช้ข้อมูล (ไม่มีข้อจำกัดในการใช้งาน)
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

19. รูปแบบบริการด้านข้อมูลที่ท่านต้องการในการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ (เลือกได้มากกว่า 1)

- ข้อมูลดิบ (Raw Data)
- ข้อมูลสถิติ (Statistical Data)
- รายงานสรุปผล (Report)
- แผนภาพ (Visualization/ แดชบอร์ด (Dashboard))

20. ข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนการให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐ

.....



OPEN DATA