

สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครสวรรค์ (แยกเป็นรายปีงบประมาณ)

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ - ปัจจุบัน (ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

ปีงบประมาณ	จำนวน			ร้อยละของเรื่องยุติ
	เรื่องรับเข้า	เรื่องยุติ	เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๕๕๗	๔๐๓	๔๐๓	๐	๑๐๐.๐๐
๒๕๕๘	๑,๒๕๖	๑,๒๕๑	๕	๙๙.๖๐
๒๕๕๙	๑,๑๑๓	๑,๑๑๐	๓	๙๙.๗๓
๒๕๖๐	๘๓๐	๘๒๔	๖	๙๙.๒๘
๒๕๖๑	๖๕๒	๖๔๗	๕	๙๙.๒๓
๒๕๖๒	๔๘๒	๔๕๕	๒๗	๙๔.๔๐
๒๕๖๓	๔๘๘	๓๔๑	๑๔๗	๖๙.๘๘
รวมทั้งหมด	๕,๒๒๔	๕,๐๓๑	๑๙๓	๙๖.๓๑

โดยภาพรวมของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครสวรรค์ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ - ปัจจุบัน (วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) มีเรื่องร้องเรียนรับเข้าทั้งสิ้น จำนวน ๕,๒๒๔ เรื่อง สามารถแก้ไขปัญหาจนได้ข้อยุติแล้ว จำนวน ๕,๐๓๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๑ และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๙๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๙

สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครสวรรค์ (แยกตามกลุ่ม/ประเภท)

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ - ปัจจุบัน (ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

กลุ่ม/ประเภท	จำนวน			ร้อยละของเรื่องยุติ
	เรื่องรับเข้า	เรื่องยุติ	เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑. กลุ่มแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	๖๖๐	๖๔๔	๑๖	๙๗.๕๘
๒. กลุ่มปัญหาความเดือดร้อน	๙๘๑	๙๔๐	๔๑	๙๕.๘๒
๓. กลุ่มกล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ	๑,๐๙๖	๑,๐๕๗	๓๙	๙๖.๔๔
๔. กลุ่มปัญหาที่ดิน	๔๕๘	๔๔๓	๑๕	๙๖.๗๒
๕. กลุ่มขอความช่วยเหลือ/สงเคราะห์	๑,๙๕๐	๑,๘๖๘	๘๒	๙๕.๗๙
๖. อื่นๆ (เสนอความคิดเห็น/เรื่องอยู่ในชั้นศาล/ขอชะลอการบังคับคดี เป็นต้น)	๗๙	๗๙	๐	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งหมด	๕,๒๒๔	๕,๐๓๑	๑๙๓	๙๖.๓๑

โดยกลุ่ม/ประเภทเรื่องร้องเรียนที่ประชาชนมีการร้องเรียนมากที่สุด คือ กลุ่มขอความช่วยเหลือ/สงเคราะห์ จำนวน ๑,๙๕๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๓๓ รองลงมาเป็นกลุ่มกล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ จำนวน ๑,๐๙๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๙๘ และกลุ่มปัญหาความเดือดร้อน จำนวน ๙๘๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗๘ ตามลำดับ