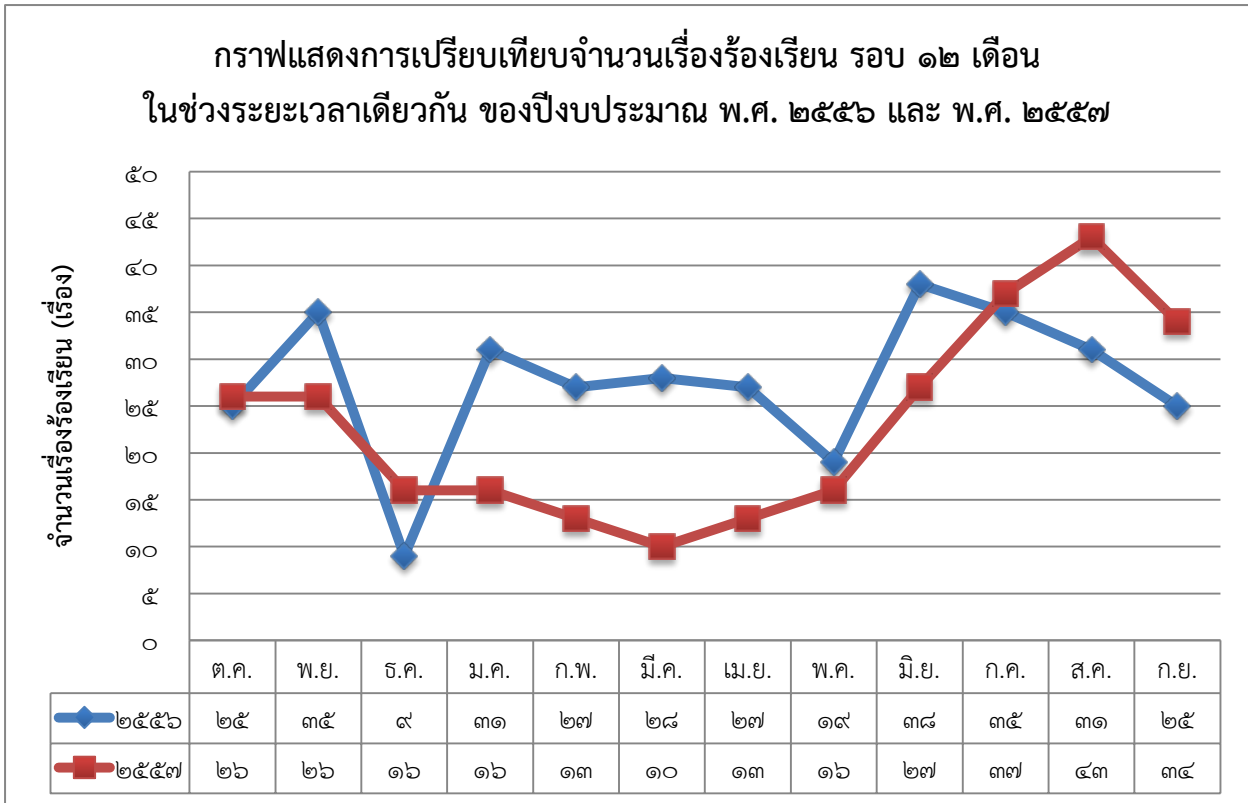


## สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนและเหตุภาวะฉุกเฉินจากการประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๖ – กันยายน ๒๕๕๗)

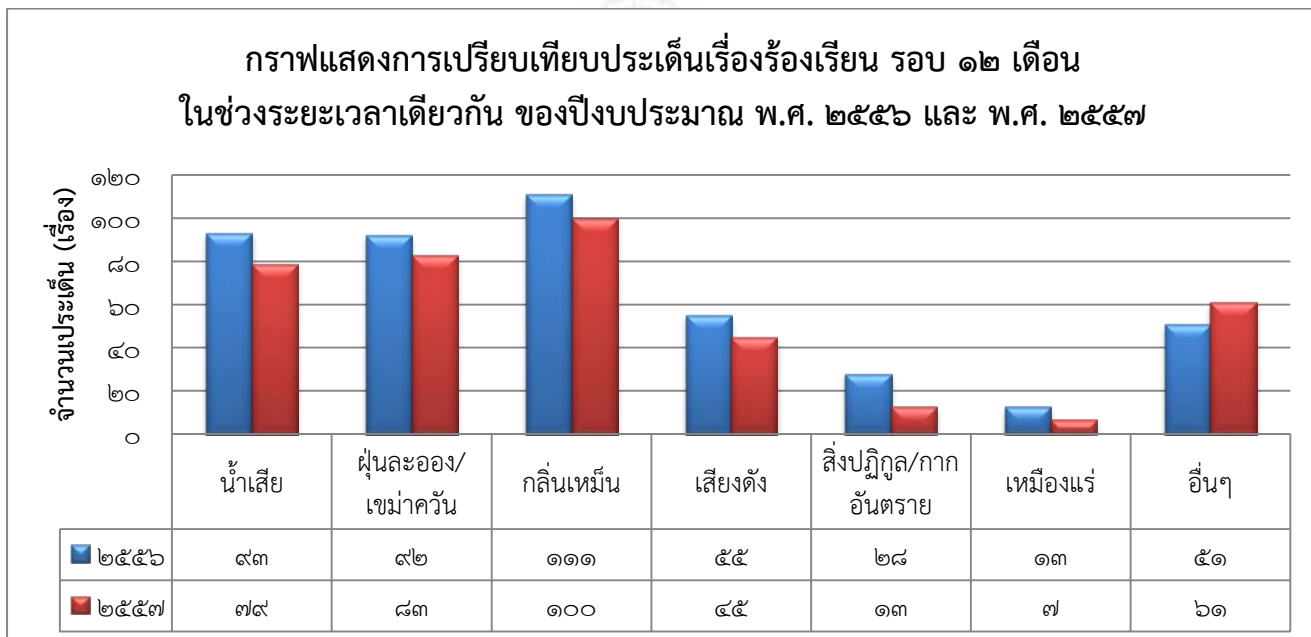
### ๑. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากการประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรม

#### ๑.๑ ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ในรอบ ๑๒ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗



ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๕๖ – กันยายน ๒๕๕๗ มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๒๗๗ เรื่อง โดยคิดเฉลี่ย จำนวน ๒๓ เรื่องต่อเดือน ลดลง จากช่วงระยะเวลาเดียวกันในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ จำนวน ๓๓๐ เรื่อง (ที่มีค่าเฉลี่ยจำนวน ๒๘ เรื่องต่อเดือน) คิดเป็นร้อยละ ๑๖ สาเหตุเรื่องร้องเรียนที่มีแนวโน้มเฉลี่ย ลดลง อาจเนื่องมาจากผู้บริหารได้มีการเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดทุกจังหวัด ดำเนินการให้คำแนะนำ ปกษาแก่ผู้ประกอบการ พร้อมทั้ง มีการจัดสัมมนาให้กับสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดเข้าใจถึงขั้นตอน แนวทางระเบียบ ข้อกำหนด ตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. ๒๕๓๕ จึงทำให้ผู้ประกอบการมีความตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวม

## ๑.๒ ประเด็นเรื่องร้องเรียน



**หมายเหตุ :** อื่นๆ ได้แก่ คัดค้านการตั้งโรงงาน ลักลอบขุดดิน การสร้างกำแพงคร่อมคลองสาธารณะ ขยายโรงงาน โดยไม่ได้รับอนุญาต

ในรอบ ๑๒ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ การร้องเรียนที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่มาจากประเด็นปัญหา กลิ่นเหม็น มากที่สุด รองลงมาเป็น น้ำเสีย ฝุ่นละออง/เขม่าควัน อื่นๆ เสียงดัง สิ่งปฏิกูล/กากอันตราย และเหมืองแร่ ตามลำดับ และเมื่อนำมาเปรียบเทียบในช่วงระยะเวลาเดียวกัน กับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ จะพบว่า มีประเด็น ปัญหาที่ ลดลง ในเกือบทุกประเด็น สอดคล้องกับจำนวน เรื่องร้องเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

## ๑.๓ ช่องทางเรื่องร้องเรียน

